

PLENO 2018

Ordinario

13/11/18

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:

13 NOV. 2018

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

249/18
pleno 13/11/18

ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NO TRIBUTARIO POR LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA Y EL CONTROL ANIMAL REALIZADOS POR LA EMPRESA MUNICIPAL SANEAMIENTOS DE CÓRDOBA

En uso de las facultades concedidas por los artículos 31.1 y 142 de la Constitución, y por los artículos 4.1.a), 84.1.a) y 105 de la Ley 7/1985, de 2 de Abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 20.6 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales y en la Disposición adicional primera de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, este Excmo. Ayuntamiento establece la prestación patrimonial de carácter público no tributario por los servicios y actividades relacionados con la higiene pública y el control animal realizados por la empresa municipal Saneamientos de Córdoba (SADECO, en adelante), en el término municipal de Córdoba.

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Secretaría General del Pleno
Secretaría de la Comisión

TÍTULO I. PRESUPUESTO DE HECHO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO.

ARTÍCULO 1º.- PRESUPUESTO DE HECHO.

1.- Constituye el presupuesto de hecho de la presente prestación patrimonial de carácter público, la prestación de servicios y actividades relacionados con la higiene pública y el control animal realizados por SADECO como forma de gestión directa de los mismos, entendiéndose, a los efectos de esta Ordenanza, los establecidos o que puedan en el futuro establecerse para la gestión de las competencias municipales en materia de salubridad pública y control animal.

Asimismo, también constituye el citado presupuesto de hecho la realización municipal de aquellas actividades que, provocadas por acciones y omisiones del obligado al pago, incluso efectuadas sin contravención a las disposiciones contenidas en las Ordenanzas Municipales de Higiene Urbana (BOP. de Córdoba nº 73, de 19 de abril de 2016) y de Control Animal (BOP. nº 230, de 05/10/1993), se dirijan a la ejecución de los actos materiales necesarios para la preservación o restablecimiento de las condiciones de higiene pública, salubridad o seguridad preexistentes a la producción de la acción u omisión.

2.- Todas las prestaciones enumeradas en el número anterior tienen carácter coactivo.

3.- Conforme a lo dispuesto en el artículo 3 del Código de Comercio "el ejercicio de actividades gravadas, se probará por cualquier medio admisible en derecho, existiendo la presunción legal del ejercicio habitual del comercio desde que la persona que se proponga ejercerlo, anunciare por circulares, periódicos, carteles, rótulos expuestos al público, o de otro modo cualquiera, un establecimiento que tenga por objeto alguna operación mercantil".

TÍTULO II.- MANIFESTACIÓN DEL PRESUPUESTO DE HECHO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO.

ARTÍCULO 2º.- MANIFESTACIÓN DEL PRESUPUESTO DE HECHO.

1.- La prestación patrimonial de carácter público se exigirá como contraprestación por la prestación de los servicios o realización de actividades relacionadas con la higiene pública en los siguientes supuestos:

a) La prestación del servicio de recepción no voluntaria de gestión de residuos municipales de viviendas, alojamientos, locales y establecimientos donde se ejerzan actividades comerciales, industriales, profesionales, artísticas, de servicios o cualesquiera otra de carácter meramente social efectuadas sin contraprestación. En dicho servicio quedarán comprendidas las actuaciones relativas al tratamiento de los

residuos aludidos, que incluyen su valoración y eliminación, así como el depósito, retirada y transporte hasta el lugar en que aquél se lleve a cabo.

La obligación de pago nacerá por la simple existencia del servicio, que por ser general y de recepción no voluntaria, se entenderá utilizado por los ocupantes de las viviendas o locales referidos en el apartado anterior.

Se entenderá, en todo caso, que el obligado al pago utiliza a modo particular el local o vivienda de que se trate, cuando, una vez que se produzca el cese de su actividad en el mismo, continúe de alta, en el contrato de suministro. Se presumirá la existencia del presupuesto de hecho cuando esté vigente el suministro de agua potable en las viviendas y locales, sin perjuicio de que, respecto de los locales, esta circunstancia provocará la inclusión en un epígrafe específico.

A tal efecto, se consideran residuos municipales, los regulados en el Decreto 73/2012, de 20 de marzo, por el que se regula el Reglamento de Residuos de Andalucía, tales como:

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Secretaría General del Pleno
Secretaría de la Comisión

- Residuos domésticos generados en los hogares.
- Residuos domésticos procedentes de actividades comerciales y del resto de actividades del sector servicios.
- Residuos procedentes de limpieza de vía pública, zonas verdes, áreas recreativas, los animales domésticos y los vehículos abandonados.
- Los domésticos procedentes de actividades industriales y los comerciales no peligrosos, recogidos en la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana, y en los términos en ella indicados.

Se excluyen de tal concepto, y en todo caso, los residuos de tipo industrial, escombros y materiales procedentes de obras mayores, detritos humanos, materias y materiales contaminados, corrosivos y peligrosos, cuya recogida o vertidos exija la adopción de especiales medidas higiénicas, profilácticas o de seguridad, o que no estén comprendidos entre los señalados por la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana con objeto de la prestación obligatoria del servicio.

b) La limpieza de pintadas en vallas, muros, fachadas de edificios o en cualquier elemento del mobiliario urbano, cuando el autor no hubiera obtenido la autorización a que se refiere el artículo 87 de la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana, o, a pesar de ella, cuando las pintadas o pinturas atentaran contra el ornato público.

c) La limpieza y vallado con cerramientos permanentes, situados en la alineación oficial, de los terrenos y solares sitos en suelo urbano o urbanizable que lindan con la vía pública, cuando sus propietarios o detentadores por cualquier título no hayan dado cumplimiento a las prevenciones del artículo 73 de la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana.

d) La gestión de los residuos peligrosos y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que sea necesario realizar según la normativa vigente específica para ambos tipos de residuos y, en particular, las labores de gestión cuya competencia es municipal.

e) Cualesquiera otras actividades o servicios que, sin estar comprendidas en las letras anteriores, su realización o prestación puede integrarse en el presupuesto de hecho descrito en el apartado 1 del artículo 1º de esta Ordenanza.

2.- La prestación patrimonial de carácter público se exigirá como contraprestación por la prestación de los servicios o realización de actividades relacionadas con el control animal en los siguientes supuestos:

a) La prestación del servicio de retirada de vía pública o de domicilios particulares por razones sanitarias o de seguridad pública, de animales domésticos o domesticados y su traslado al Centro de Control Animal.

b) Prestación del servicio de depósito de los animales retirados en el Centro Municipal de Control Animal, incluyendo su custodia, manutención, higiene y asistencia veterinaria, durante los plazos que determina la legislación vigente.

c) Prestación del mismo servicio de depósito de los animales mordedores, ~~que hayan de ser observados por~~ prescripción de las autoridades sanitarias competentes, durante los plazos establecidos legalmente.

d) El sacrificio humanitario de los animales, cuyos poseedores no quieran seguir teniéndolos y que manifiesten su deseo en este sentido, o de aquellos otros que no hayan sido retirados o reclamados en los plazos previstos en la legislación vigente.

e) Identificación y alta, modificaciones o bajas de oficio en el Registro Municipal de Animales de Compañía, cuando los propietarios o detentadores por cualquier título de los animales, ~~no lo hubieran realizado en~~ la forma y plazos previstos en el artículo 6 de Ordenanza Municipal de Control Animal.

f) Prestación del servicio veterinario sobre animales, cuando sus propietarios o detentadores por cualquier título no hayan dado cumplimiento a las prevenciones del artículo 24 de la Ordenanza Municipal de Control Animal.

g) Actuaciones sanitarias de carácter obligatorio que se han de prestar a los animales según la legislación vigente.

h) Gestión administrativa de la licencia municipal para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

i) Cualesquiera otras actividades o servicios que, sin estar comprendidas en las letras anteriores, su realización o prestación puedan integrarse en el presupuesto de hecho descrito en el apartado 1º del artículo 1º de esta Ordenanza.

TÍTULO III.- OBLIGADOS AL PAGO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA Y CONTROL ANIMAL.

ARTÍCULO 3º.- OBLIGADOS AL PAGO POR LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA.

1.- Son obligados principales al pago, las personas físicas o jurídicas, así como las herencias yacentes, comunidades de bienes y demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyan una unidad económica o un patrimonio separado, que, con referencia a las manifestaciones del presupuesto de hecho recogidas en el artículo 2º anterior, se encuentren en las siguientes posiciones:

a) Que soliciten o resulten beneficiados o afectados por los servicios o actividades locales que preste SADECO.

b) Cuando se trate de servicios prestados previa solicitud, será obligado al pago el solicitante o causante de la prestación.

2.- En particular, tienen la consideración de obligados principales al pago en los casos previstos en el apartado 1º del artículo 2º anterior:

3

3

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA
SECRETARÍA DE LA COMISIÓN

DELEGACIÓN: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

5.- La concurrencia de dos o más personas físicas o jurídicas, o de herencias yacentes, comunidades de bienes y demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyan una unidad económica o un patrimonio separado, en la posición de obligados al pago, ya sean principales o por sustitución, determinará la obligación solidaria de los concurrentes frente a SADECO.

6.- El Excmo. Ayuntamiento de Córdoba no tendrá la consideración de obligado al pago.

ARTÍCULO 4º.- OBLIGADOS AL PAGO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO EXIGIDA POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADOS CON EL CONTROL ANIMAL.

1.- En los casos previstos en el apartado 2 del artículo 2º de la presente Ordenanza, son obligados principales al pago, las personas físicas o jurídicas, así como las herencias yacentes, comunidades de bienes y demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyan una unidad económica o un patrimonio separado, que sean los propietarios o detentadores de los animales domésticos.

2.- El Excmo. Ayuntamiento de Córdoba no tendrá la consideración de obligado al pago.

TÍTULO III. ELEMENTOS DE CUANTIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO.

CAPÍTULO I.- PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA.

ARTÍCULO 5º.- PRINCIPIOS GENERALES DE CUANTIFICACIÓN Y DEFINICIONES.

1.- La cuantía de la prestación, denominada Tarifa, se determinará en atención a las siguientes circunstancias:

a) La naturaleza, situación y destino de los lugares o espacios ocupados por los obligados al pago, en el supuesto de prestación del servicio de recogida domiciliar de basuras y demás residuos sólidos asimilables.

b) La naturaleza, características e intensidad del resto de servicios prestados o actividades realizadas en materia de higiene por el Municipio.

c) Si en la unidad del local, se ejercen dos o más actividades sujetas al Impuesto sobre Actividades Económicas, se tributará por aquella a la que corresponda la Tarifa más elevada.

2.- Las Tarifas vigentes desglosadas en sus diferentes epígrafes se recogen en el Anexo I de la presente Ordenanza.

3.- A los efectos de esta prestación, los elementos determinantes de su cuantificación que aparecen reseñados en las correspondientes Tarifas, responden a las siguientes definiciones:

- ACTIVIDAD ECONOMICA: Cualquier actividad que se realice con carácter empresarial, profesional o artístico, por toda persona, física o jurídica ya sea pública o privada, cuando suponga la ordenación por cuenta propia de medios de producción y de recursos humanos, o de uno de ambos, con la finalidad de intervenir en la producción o distribución de bienes o servicios.

- DESPACHO PROFESIONAL: Se entiende por despacho profesional el ejercicio de actividades profesionales realizadas, básicamente, a partir del manejo y transmisión de información (actividades administrativas, técnicas, financieras, de la sociedad de la información, consultorios de profesionales, etc.) que puedan ocupar toda una vivienda o local, o parte de ellos.

- VIVIENDAS: Domicilios de carácter familiar y alojamientos que no excedan de 10 plazas.

- ALOJAMIENTOS: Lugares de convivencia colectiva no familiar, entre los que se incluyen hoteles, hostales, pensiones, residencias, guarderías, colegios y demás centros de naturaleza análoga, que excedan de 10 plazas.

- LOCALES: Lugares o establecimientos susceptibles de ser dedicados al ejercicio de actividades comerciales, industriales, profesionales, de servicios o cualquier otra, incluidas las de carácter meramente social efectuadas sin contraprestación económica.

- GRANDES ALMACENES: Aquellos en los que se ejerza una actividad de comercio al por menor en sectores distintos al agroalimentario y cuya superficie total, sin exclusión alguna, sea superior a 500 m².

En caso de concurrencia de cualquier actividad comercial con otras agroalimentarias, se calificará al establecimiento de gran almacén cuando la superficie destinada a atención al público en las actividades comerciales sea mayor que en las agroalimentarias.

- OBRAS MENORES DOMICILIARIAS: Aquellas que, según su tipología, se encuentran así definidas en las normas urbanísticas.

ARTÍCULO 6º.- TARIFA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOGIDA DOMICILIARIA DE BASURAS.

1.- Las cuantías exigibles por la prestación del servicio de recogida domiciliaria de basuras son las fijadas en la Tarifa número 1 que se contiene en el Anexo I de la presente Ordenanza.

2.- Estas Tarifas consistirán en una cantidad por unidad de vivienda o local, cuya cuantía se determinará en función de la naturaleza, destino o volumen de residuos generados de los inmuebles, así como de la categoría del lugar, plaza, calle o vía pública donde estén ubicados aquellos, conforme a la clasificación contenida en el Callejero Fiscal, aprobado por el Pleno de la Corporación para cada ejercicio económico.

3.- Cuando el espacio afectado por el servicio esté situado en la confluencia de dos o más vías públicas de distinta categoría, se exaccionará la Tarifa que corresponda a la vía de superior categoría.

4.- En el supuesto en que una vía pública no se encuentre incluida en el Callejero Fiscal, o que figurando en éste, carezca de categoría fiscal, se entenderá clasificada con el orden fiscal de la calle catalogada más cercana al de la prestación de la actividad o servicio municipal. En el citado supuesto y en el caso de que confluyan dos o más vías públicas de distinta categoría, se aplicará el orden fiscal que corresponda a la vía de inferior categoría.

5.- Los obligados al pago que desarrollen actividades económicas en inmuebles destinados principalmente a viviendas, cuando existan partes o dependencias destinadas a vivienda, satisfarán, además de la Tarifa exigible por la gestión de los residuos que correspondan a cada una de las viviendas existentes, la Tarifa mínima exigible por la gestión de los residuos que correspondan a la actividad económica desarrollada. En

particular, esta norma es aplicable a los elementos urbanos calificados en el Catastro como viviendas y sean destinados total o parcialmente al desarrollo de actividades económicas de cualquier naturaleza.

6.- Cuando un obligado al pago desarrolle distintas actividades en un mismo local o unidad urbana, sólo le será exigible la Tarifa correspondiente al uso definido en la Tarifa de mayor importe.

7.- En el caso de que varias personas, físicas o jurídicas, así como las herencias yacentes, comunidades de bienes y demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyan una unidad económica con patrimonio separado, realicen diferentes actividades compartiendo una misma finca, procederá la liquidación a cada una de ellas.


AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Secretaría General del Pleno
Secretaría de la Comisión

ARTÍCULO 7º.- REDUCCIONES.

1.- Las Tarifas derivadas de la aplicación de la Tarifa número 1, correspondientes a la prestación del servicio de recogida domiciliar de basuras, se reducirán a un tercio de la Tarifa establecida en el concepto 1006 de dicha Tarifa -zonas incluidas en la 7ª categoría del orden de calles- para aquellos obligados al pago en los que concurra la condición de jubilados o pensionistas del sistema público de pensiones, siempre que los ingresos anuales totales de la unidad familiar no superen más de un 12% el Indicador de Rentas Públicas con Efectos Múltiples (IPREM) y se trate de su vivienda habitual y permanente.

2.- Gozarán también de idéntica reducción a la establecida en el punto anterior, aquellos obligados al pago que cumplan los requisitos de renta de la unidad familiar que se describen en punto 1, se trate de su vivienda habitual y permanente, y cuenten con el informe favorable de los Centros de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba.

3.- Disfrutarán de una reducción de 204 euros en la Tarifa anual de la prestación, aquellos establecimientos a los que se haya concedido la reducción prevista en el apartado 2.3, del artículo 8, de la Ordenanza Fiscal Municipal nº 102, "Tasa por tramitación de procedimientos de comunicación previa o declaración responsable, autorizaciones administrativas y licencias de actividades para el control urbanístico medioambiental, de seguridad y salud pública de establecimientos e instalaciones y desarrollo de actividades o servicios", aplicándose a razón de 34 euros bimestrales desde su reconocimiento.

4.- SADECO concederá provisionalmente las reducciones mencionadas en los apartados anteriores, previa solicitud de los interesados, requiriéndose para su justificación:

a) En el caso del apartado 1, acreditación de la condición de jubilado o pensionista, los ingresos anuales totales de la unidad familiar, la titularidad y uso de la vivienda (propiedad, usufructo, alquiler u otros) y la circunstancia de estar al corriente en el pago de la prestación patrimonial, aplicándose este beneficio en el recibo bimestral correspondiente.

b) En el supuesto del apartado 2, la emisión de informe favorable de los Centros de Asuntos Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba.

c) En el caso del apartado 3, deberá aportarse copia autenticada de la resolución administrativa de concesión de la reducción contemplada en el apartado 2.3, del artículo 8, de la Ordenanza Fiscal Municipal nº 102.

5.- El impago de las Tarifas de la prestación implicará la pérdida de cualquiera de las reducciones aplicadas.

6.- SADECO procederá a la revocación de las reducciones otorgadas, si, con posterioridad y como consecuencia de actuaciones inspectoras, se dedujera su improcedencia.

ARTÍCULO 8º.- TARIFAS DERIVADAS DE OTRAS PRESTACIONES O ACTIVIDADES.

1.- Las Tarifas a que se refiere este artículo, son las fijadas en las Tarifas números 2ª a 5ª del Anexo I de esta Ordenanza.

2.- La Tarifa consistirá en una cantidad fija, cuya cuantía se determinará:

- a) Por señalamiento específico en las Tarifas correspondientes.
- b) Por adición de las Tarifas parciales, correspondientes a cada una de las fases en que sea fraccionada la prestación del servicio o realización de la actividad.

CAPÍTULO II.- PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADOS CON EL CONTROL ANIMAL.

ARTÍCULO 9º.- TARIFAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CONTROL ANIMAL.

1.- Las cuantías exigibles por la prestación de servicios y realización de actividades, relacionadas con el control animal, son las fijadas en las Tarifas números 1 a 8 que se contienen en el Anexo II de la presente Ordenanza.

2.- Las Tarifas consistirán en una cantidad fija, cuya cuantía se determinará:

- a) Por señalamiento específico en las Tarifas correspondientes.
- b) Por adición de las Tarifas parciales, correspondientes a cada una de las fases en que sea fraccionada la prestación del servicio o realización de la actividad

TÍTULO IV. NACIMIENTO Y COBRO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO.

ARTÍCULO 10º.- NACIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE PAGO.

1.- La obligación de pago nace en el momento en que se inicie la prestación del servicio o la realización de la actividad.

2.- No obstante lo anterior, cuando se trate de servicios prestados a solicitud del obligado, la obligación de pago nace en el momento en que se presente la solicitud que inicie la actuación, que no se realizará sin que se haya efectuado el pago correspondiente. A estos efectos, el obligado al pago deberá depositar, en el momento de la autorización de su solicitud, el importe íntegro de la Tarifa correspondiente, requisito sin el cual no se ejecutarán los actos materiales precisos para ultimar el servicio o actividad.

Lo anterior será especialmente aplicable a los supuestos en que la actuación de SADECO se haya concretado en el depósito y custodia de animales, tras su retirada de la vía pública o domicilios particulares, en los términos establecidos por los artículos 19, 20, 22, 23, 24 y 25 de la Ordenanza Municipal de Control Animal. La devolución al titular sólo se efectuará tras la constitución del depósito mencionado en el apartado anterior, por cuando sin ella no se ejecutarán los actos materiales tendentes a la devolución de los animales depositados: identificación de los titulares, examen de la documentación acreditativa de propiedad, examen de los animales para determinar su reseña y censado, examen veterinario, tratamientos obligatorios y entrega de los animales con uso de los medios humanos y materiales necesarios para llevarlos a cabo.

3.- En referencia a la prestación del servicio de recogida domiciliaria de basuras y residuos sólidos urbanos asimilables, las Tarifas señaladas en la Tarifa número del Anexo I son anuales. La obligación de pago acontece el primer día de cada año natural, cuando esté establecido y en funcionamiento el citado servicio en las calles o lugares (zonas y vías públicas) donde se ubiquen las viviendas, locales y alojamientos, susceptibles de ser ocupados o utilizados por los obligados al pago sujetos a la prestación patrimonial, con independencia del tiempo de ocupación del local o vivienda a lo largo del año y de que a dicha ocupación se refiere a la totalidad o parte de la finca. A tales efectos se considera que un inmueble es susceptible de ser ocupado o utilizado cuando el mismo disponga de luz o agua, debiendo el interesado acreditar documentalmete, en su caso, la indisponibilidad de los citados suministros.

ARTÍCULO 11º.- FORMA DE INGRESO DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO.

1.- El cobro de las prestaciones referidas en la Tarifa número 1 del Anexo I de esta Ordenanza, podrá efectuarse mediante recibo conjuntamente con el consumo de agua, aunque en facturas separadas o directamente por SADECO. Si algún obligado al pago manifestara su propósito de satisfacer alguna de dichas prestaciones, pero no la otra, se le hará entrega del recibo separado correspondiente.

Al tratarse, en el supuesto previsto en el párrafo anterior, de prestaciones de cobro periódico por recibo, una vez realizada y notificada la correspondiente alta en el respectivo Registro de Obligados al Pago, podrán notificarse, colectivamente, los sucesivos recibos mediante edictos que así lo adviertan.

El Registro de Obligados al Pago por las prestaciones referidas en la Tarifa número 1, será aprobado, anualmente, por el Presidente de SADECO. Los obligados al pago podrán consultarlo, entre los días 15 al 30 del mes de enero de cada año.

2.- El cobro de las prestaciones referidas en las Tarifas 2 a 5 del Anexo I y Tarifas 1 a 8 del Anexo II, se efectuará mediante recibo de ingreso directo.

3.- El pago en periodo voluntario ha de llevarse a cabo dentro de los tres meses siguientes al de emisión de los recibos.

4.- El Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y, en su caso, SADECO, podrán suscribir, con las distintas comunidades de propietarios de las respectivas urbanizaciones, convenios de colaboración para la prestación del servicio de recogida de basuras en los que figuran además, las condiciones técnicas en que se prestará dicho servicio en cada una de ellas.

ARTÍCULO 13º.- PROCEDIMIENTO DE APREMIO.

El Excmo. Ayuntamiento de Córdoba otorga a SADECO el acceso a la vía de apremio para la recaudación, en vía ejecutiva, de los importes de la prestación patrimonial de carácter público no tributaria, regulada en la presente Ordenanza, que hayan resultados impagados en periodo voluntario. A estos efectos, el Órgano de Gestión Tributaria seguirá el procedimiento de apremio establecido para la recaudación ejecutiva.

ARTÍCULO 14º.- RÉGIMEN DE RECURSOS.

1.- Contra los actos de aplicación y efectividad de la prestación patrimonial de carácter público, regirá el régimen de recursos previsto en los artículos 52 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, y 112, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

2.- El procedimiento será el siguiente:

a) La reclamación debe interponerse ante el Presidente de SADECO y en el plazo de un mes desde la notificación del recibo correspondiente.

b) La Sociedad elaborará en Informe en el que exprese su opinión acerca del contenido de la reclamación o, en su caso, su satisfacción extraprocesal.

c) El Titular de la Delegación de Residuos Urbanos, Limpieza Viaria y Control Animal acordará lo procedente, previa propuesta de resolución emitida por el funcionario competente de la misma.

DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA.- IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO.

Las Tarifas establecidas en esta Ordenanza como contraprestación por las distintas prestaciones realizadas por SADECO, como sociedad mercantil municipal, serán incrementadas, en su caso, con el tipo vigente en cada momento del Impuesto sobre el Valor Añadido.

DISPOSICIÓN FINAL.

La presente Ordenanza, cuya redacción ha sido aprobada por el Pleno de la Corporación en sesión celebrada el día xx de xxxxxx de 2018, será de aplicación a partir del día 1 de enero de 2019, permaneciendo en vigor hasta su modificación o derogación.



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Secretaria General del Pleno
Secretaria de la Comisión

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

ANEXO I:

TARIFAS DE LA ORDENANZA REGULADORA DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NO TRIBUTARIO POR LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA Y EL CONTROL ANIMAL REALIZADOS POR LA EMPRESA MUNICIPAL SANEAMIENTOS DE CÓRDOBA, S.A.

TARIFA Nº 1.- RECOGIDA DOMICILIARIA DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS ASIMILABLES.

Epígrafe 10.- VIVIENDAS.

Por cada vivienda o pensión, al año, se aplicará los siguientes conceptos:

A) Parte fija en función de la categoría de la calle, euros por año:

Concepto 1000.- Situación en calles clasificadas con Orden de Categoría 1ª	179,95
Concepto 1001.- Idem en Categoría 2ª	154,30
Concepto 1002.- Idem en Categoría 3ª	122,55
Concepto 1003.- Idem en Categoría 4ª	87,29
Concepto 1004.- Idem en Categoría 5ª	78,81
Concepto 1005.- Idem en Categoría 6ª	55,96
Concepto 1006.- Idem en Categoría 7ª	50,02

Epígrafe 11.- ALOJAMIENTOS.

Concepto 1100.- Hoteles y hoteles-apartamentos de 5 estrellas, por cada habitación y año, EUROS 69,10

Con un mínimo de 30 habitaciones

Concepto 1101.- Hoteles y hoteles-apartamentos de 4 estrellas, por cada habitación y año, EUROS. 61,98

Con un mínimo de 30 habitaciones

Concepto 1102.- Hoteles y hoteles-apartamentos de 3 estrellas, por cada habitación y año, EUROS. 54,48

Con un mínimo de 15 habitaciones

DELEGACIÓN: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Concepto 1103.- Hoteles, hostales y hoteles-apartamentos de 2 estrellas, por cada habitación y año, EUROS.	50,21
Con un mínimo de 15 habitaciones	
Concepto 1104.- Hoteles, hostales y hoteles-apartamentos de 1 estrella, por cada habitación al año, EUROS.	45,59
Con un mínimo de 10 habitaciones	
Concepto 1105.- Campamentos de turismo y albergues juveniles, por cada plaza y año, EUROS.	23,49
Con un mínimo de 20 plazas	
Concepto 1106.- Pensiones y otros alojamientos, por cada habitación y año, EUROS.	45,59
Con un mínimo de 10 habitaciones	
Concepto 1107.- Casas de huéspedes, por cada habitación al año, EUROS	22,05
Con un mínimo de 10 habitaciones	
Concepto 1108.- Hospitales, sanatorios y demás centros asistenciales, por cada plaza, al año, EUROS.	65,30
Con un mínimo al año de 845,34 EUROS.	
Concepto 1109.- Centros Docentes, Colegios Mayores y Residencias de Estudiantes con régimen de pensión alimenticia, por cada plaza al año, EUROS.	22,76
Con un mínimo al año de 708,42 EUROS.	
Concepto 1110.- Centros Docentes, Colegios Mayores y Residencias de Estudiantes, sin régimen de pensión alimenticia, por cada centro superior a 150 m ² ., al año, EUROS.	399,09
Concepto 1111.- Centros geriátricos, por cada plaza al año, EUROS.	55,26
Con un mínimo al año de 814,40 EUROS.	

Epígrafe 12.- LOCALES.

DILIGENCIA Aprobado en
 sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
 EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Euros / año

12

Concepto 1200.- RESTAURANTES, SALONES Y OTROS LOCALES DE CELEBRACIONES:

120000 De Cinco Tenedores	1.224,64
120001 De Cuatro Tenedores	1.132,11
120002 De Tres Tenedores	906,89
120003 De Dos Tenedores	726,49
120004 De Un Tenedor	544,44

Concepto 1201.- CAFETERIAS:

120100 De Categoría especial	1001,15
120101 De Categoría 1ª	776,03
120102 De Categoría 2ª	635,38
120103 De Categoría 3ª	317,62

Concepto 1202.- BARES Y OTROS ESTABLECIMIENTOS:

120200 De Categoría especial	622,92
120201 Otros Cafés y bares	321,39
120202 De comidas elaboradas para llevar y/o consumir en el establecimiento	523,31
120203 De comidas elaboradas para llevar	308,92

Concepto 1203.- SALAS DE FIESTAS, DISCO, BINGOS, SALONES DE JUEGO Y SIMILAR

1.764,34

Concepto 1204.- CIRCULOS Y CLUBS:

120400 Con restaurante y/o cafeterías	1.325,19
120401 Los demás	376,70

Concepto 1205.- TEATROS Y CINEMATOGRAFOS:

120500 Teatros y Cines con local Cerrado	474,18
120501 Teatros y Cines con local Abierto	138,77

Concepto 1207.- COMERCIOS, GRANDES ALMACENES Y ALMACENES POPULARES

120700 Con superficie inferior a 250 m2.	251,28
--	--------

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

120701 Con superficie comprendida entre 251 m2 y 500 m2	823,96
120702 Con superficie comprendida entre 501 m2 y 1000 m2	
120703 Con superficie comprendida entre 1001 m2 y 2000 m2	2.794,48
120704 Con superficie comprendida entre 2001 m2 y 3000 m2	3.752,22
120705 Con superficie comprendida entre 3001 m2 y 4000 m2	4.606,62
120706 Con superficie comprendida entre 4001 m2 y 5000 m2	7.059,37
120707 Con superficie superior a 5000 m2.	13.821,58

Concepto 1208.- MERCADOS, SUPERMERCADOS, HIPERMERCADOS Y OTROS ESTABLECIMIENTOS AGROALIMENTARIOS

120800 Por cada puesto fijo de venta, en Mercados municipales y galerías de alimentación 279,38

120801 Establecimientos en régimen de autoservicio y mixto, (supermercados, hipermercados, etc.):

120801.00 Con superficie inferior a 60 m2	477,33
120801.01 Con superficie comprendida entre 61m2 y 120 m2	866,77
120801.02 Con superficie comprendida entre 121 m2 y 400 m2	1.432,19
120801.03 Con superficie comprendida entre 401 m2 y 1000 m2	2.168,36
120801.04 Con superficie comprendida entre 1001 y 2000 m	4.336,76
120801.05 Con superficie comprendida entre 2001 y 3000 m2	8.673,54
120801.06 Con superficie comprendida entre 3001 y 4000 m2	17.347,11
120801.07 Con superficie comprendida entre 4001 m2 y 5000 m2	26.020,66
120801.08 Con superficie superior a 5000 m2	49.819,99

Nota Subconcepto 120801.08.-

1ª.- Si el volumen diario de producción de residuos superara los 44000 litros (44 contenedores normalizados de 1000 litros) se aplicaría por el exceso el concepto 121100.

120803 Otros Establecimientos Agroalimentarios:

120803.00 Pescaderías y carnicerías, verdulerías y fruterías	440,46
120803.01 Los demás establecimientos de alimentación	259,36
120804 Mercados Centrales de Mayoristas:	


DILIGENCIA: Aprobada en sesión plenaria de fecha
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

120804.00 Entidades Gestoras de los Mercados Centrales de Mayoristas	4.628,19
120804.01 Por cada puesto modular Mercado de pescados hasta 100 m2	827,00
120804.02 Por cada puesto modular Mercado de pescados entre 100 m2 y 200 m2	1.033,79
120804.03 Por cada puesto modular Mercado de frutas hasta 100 m2	678,42
120804.04 Por cada puesto modular Mercado de frutas entre 100 m2 y 200 m2	848,03
120804.05 Por cada puesto modular Mercado de frutas de mas de 200 m2	1.017,64
120804.06 Por cada puesto modular de hasta 200 m2	665,39
120804.07 Por cada puesto modular entre 200 m2 y 400 m2	831,72
120804.08 Por cada puesto modular de mas 400 m2	998,10

Concepto 1209- ENTIDADES BANCARIAS Y CAJAS DE AHORROS 1.294,82

Concepto 1210.- EDIFICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA (ESTATAL, AUTONOMICA O LOCAL) Y DEMAS ORGANISMOS AUTONOMOS DEPENDIENTES DE ESTAS (productores de menos de 1.000 Lts. de residuos, por día):

121000 Hasta 500 m2 de superficie	587,42
121001 Desde 500 m2 hasta 1000 m2 de superficie	1.176,82
121002 Más de 1000 m2 de superficie	1.764,34

Concepto 1211.- LOCALES, ESTABLECIMIENTOS Y TODA CLASE DE INSTALACIONES, DE CARÁCTER PÚBLICO O PRIVADO, UBICADOS EN POLÍGONOS INDUSTRIALES, DECLARADOS O NO, YA SEA EN TERRENOS AGRÍCOLAS O PARCELACIONES, O NO COMPRENDIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES

121100 Por cada fracción de 100 litros de residuos orgánicos diarios, al año 251,27

121101 Contenedores de uso exclusivo de materia inerte:

121101.00 Por cada contenedor uso exclusivo de materia inerte de 1000 litros con recogida una vez por semana, al año 251,27

121101.01 Por cada contenedor uso exclusivo de materia inerte de 2400 litros con recogida una vez por semana, al año 603,08

121101.02 Por cada contenedor uso exclusivo de materia inerte de 3200 litros con recogida una vez por semana, al año 804,11

121102 Contenedores de uso exclusivo de papel-cartón:

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

121102.00 Por cada contenedor uso exclusivo de papel-cartón de 1000 litros con recogida una vez por semana, al año	78,32
121102.01 Por cada contenedor uso exclusivo de papel-cartón de 2400 litros con recogida una vez por semana, al año	185,42
121102.02 Por cada contenedor uso exclusivo de papel-cartón de 3200 litros con recogida una vez por semana, al año	247,23
121103 Por cada 2 (o fracción) palets o palés (armazón de madera, plástico u otros materiales empleados en el movimiento de carga), con recogida una vez por semana, al año	78,32

Nota.- A efectos de cuantificación de la Tarifa derivada de este concepto, los obligados al pago deberán declarar la media de residuos generados, previo requerimiento para ello por la Inspección del Servicio, la que podrá rectificar las declaraciones formuladas o estimar de oficio el volumen de residuos en caso de falta de declaración. Para el cálculo de la prestación patrimonial se utilizarán el número de contenedores y el número de recogidas por semana como factor multiplicador de los conceptos 121101, 121102 y 121103, siendo en cualquier caso la aplicación del concepto 121100 el mínimo por actividad.

Concepto 1212.- DESPACHOS PROFESIONALES.

Cada despacho ubicado en vivienda satisfará igual Tarifa que la exigida en la Tarifa 1 concepto 1000.

Cada despacho ubicado en local satisfará igual Tarifa que la exigida en el concepto 1214.

Concepto 121201 Notarías 247,64

Concepto 1213.- PUESTOS, QUIOSCOS Y CUALQUIER OTRO CON INSTALACION PERMANENTE EN LA VIA PUBLICA Y NO SUJETO POR CONCEPTOS ANTERIORES DE ESTAS TARIFAS 52,34

Concepto 1214.- DEMAS LOCALES Y NEGOCIOS CON ACTIVIDAD NO COMPRENDIDOS EN EPÍGRAFES Y CONCEPTOS ANTERIORES 251,27

121401 Locales susceptibles de ser ocupados con suministro de agua potable. 72,76

Nota: ño están sujetos a la prestación patrimonial de recogida, los locales de nueva construcción que pertenezcan a la persona o a la entidad promotora de la edificación, se encuentren desocupados y no hayan sido objeto de alta en ninguno de los servicios de suministro de agua, electricidad o gas.

Concepto 1215.- ESTABLECIMIENTOS DE CARACTER TEMPORAL Y CASETAS DE FERIA.

DILIGENCIA: Aprobado en
 sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
 EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

NOTA: Los que necesiten autorización del Excmo. Ayuntamiento u otros organismos públicos tendrán que presentar el previo pago de la prestación patrimonial de Higiene Pública antes del inicio de la instalación.

121500 Los establecimientos de carácter temporal abiertos o en actividad por tiempo que no exceda de dos meses consecutivos al año, incluidos los instalados con ocasión de fiestas, cruces o verbenas. La Tarifa incluye como máximo un contenedor.	55,51
121500.00 Por cada contenedor adicional de 360 litros.	11,16
121500.01 Por cada contenedor adicional de 1000 litros.	33,55
121501 Las casetas particulares, carpas y otras instalaciones sitas en los terrenos municipales de las ferias o en los autorizados para otras fiestas populares, satisfarán las Tarifas derivadas de la aplicación de la siguiente escala:	
Por cada uno de los primeros 200 m2, euros.	1,41
Por cada uno de los m2 que excedan de 200, hasta 500 m2, euros.	0,90
Por cada uno de los m2 que excedan de 500, hasta 1.000 m2, euros.	0,61
Por cada m2 que exceda de 1.000 m2, euros	0,42
121502 Atracciones feriales y demás establecimientos instalados en el recinto ferial o en los autorizados para otras fiestas populares, euros.	71,17
121503 Transporte, depósito y retirada de contenedores de eventos:	
121503.00 Por cada contenedor de 360 litros	23,49
21503.01 Por cada contenedor de 1000 litros	46,99
121504 Puestos de caracoles guisados en vía pública	121,96
Concepto 1216.- Organismos de cuenca. Por cada contenedor de 1.000 ltrs. necesario para la recogida de residuos originados en las zonas afectas al dominio público hidráulico, por el uso recreativo, deportivo y de baños de tales zonas, al año,	2.501,48
Concepto 1217.- Asociaciones vecinales, peñas, centros de culto y otros similares,	
Concepto 121701.- Con bar. Cada local satisfará igual Tarifa que la exigida para el concepto 1214 y bajo el mismo procedimiento de ingreso.	251,27

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:

13 NOV. 2019

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Concepto 121702.- Sin bar, cada local satisfará igual Tarifa que la exigida en la Tarifa 1, Epígrafe 10 "viviendas" y bajo el mismo procedimiento de ingreso.

Concepto 1218.- Brigada de Infantería Mecanizada X (Campamento Cerro Muriano) 32.354,76

NOTA.- Esta Tarifa está asociada a una capacidad de 54.400 litros. Anualmente puede ajustarse la misma en función del volumen solicitado

Concepto 1219.- Contenedores de uso exclusivo.

121900 Venta de contenedores de uso exclusivo.

121900.00 Contenedores de plástico de 360 ltrs. por unidad	104,04
121900.01 Contenedores de plástico de 1.000 ltrs. por unidad	288,44
121900.02 Contenedores no metálicos de 3.200 ltrs. por unidad	928,56
121900.03 Contenedores no metálicos de 2.400 ltrs. por unidad	891,41

121901 Alquiler de contenedores de uso exclusivo.

121901.00 Por cada contenedor de 360 litros	38,20
121901.01 Por cada contenedor de 1000 litros	110,86
121901.02 Por cada contenedor de 2400 litros	201,45
121901.03 Por cada contenedor de 3200 litros	235,00

1220 Centro Penitenciario de Córdoba 23.081,96

Nota.- Esta Tarifa está asociada a una capacidad de 15.000 litros. Anualmente puede ajustarse en función del volumen solicitado.

Concepto 1221.- Clínicas Médicas (odontológicas, ginecológicas, oftalmológicas...) y Clínicas Veterinarias.

122100 Hasta 120 m2	253,69
122101 entre 120 y 240 m2	523,88
122102 más de 240 m2	802,68

Concepto 1222.- Establecimientos dedicados al lavado de vehículos y túneles de lavado.

Por cada punto de lavado, al año 248,85

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO 18

NOTAS COMÚNES A LA TARIFA Nº 1.-

1) Las Tarifas reseñadas en esta Tarifa tienen carácter de mínimas, pudiendo los servicios gestores, de oficio y previa comunicación al interesado, ajustarlas al volumen residuos generados, tomando como base para el cálculo el concepto 121100.

2) Los obligados al pago que no hagan uso del servicio de recogida de residuos a través de los contenedores ubicados en la vía pública, realizando el traslado directo de tales residuos para su tratamiento a los centros del Complejo Medioambiental de Córdoba, abonando además de la prestación patrimonial regulada en esta Tarifa 1, la correspondiente a la Tarifa 2 de la Ordenanza, podrán solicitar la aplicación de una reducción del 25% de la Tarifa de la citada Tarifa 1, concediéndose mediante resolución expresa, una vez comprobado que concurre la circunstancia descrita.

TARIFA Nº 2.- LIMPIEZA Y/O RETIRADA DE CARTELES, SOPORTES, PANCARTAS Y PINTADAS.

Epígrafe nº 20.- POR LIMPIEZA Y RETIRADA DE CARTELES, SOPORTES, PINTADAS Y PANCARTAS.

	Euros
Concepto 2001.- Por cada hora de trabajo o fracción	55,21
Concepto 2002.- Por cada metro lineal de limpieza de pintadas o carteles	25,86
Concepto 2003.- Por cada unidad de pancarta retirada de la vía pública	14,80
Concepto 2004.- Depósito de pancartas y soporte publicitarios, por semana	9,32

Nota 1ª.- La deuda tributaria exigible se obtendrá por aplicación de lo dispuesto en el artículo 9.2.b) de esta Ordenanza.

TARIFA Nº 3.- POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REFERIDOS EN EL ARTÍCULO 2º.1 c), d) y e).

La Tarifa tributaria será el resultado de aplicar el número y entidad de los medios personales y materiales que se utilicen en la prestación del servicio y tiempo invertido, en la Tarifa contenida en los siguientes epígrafes y conceptos:

Epígrafe nº 30.- PERSONAL Euros

Concepto 3000.- Técnico superior o medio por cada hora o fracción	59,91
Concepto 3001.- Encargado, Jefe, Capataz o Inspector de los servicios por	32,93

DILIGENCIA: Aprobado en
 Sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
 EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

19

cada hora o fracción	
Concepto 3002.- Conductor o mecánico	26,75
Concepto 3003.- Operario por cada hora o fracción	23,56

Nota Concepto 3002 y 3003.- Cada hora liquidada se incrementará en un 15% adicional en concepto de coste derivado de la supervisión y dirección de la actividad, si ésta no se liquidara directamente por aplicación del resto de conceptos del epígrafe 30.-

Epígrafe nº 31.- MATERIALES

Euros

Concepto 3100.- El consumo de materiales se computará, previa valoración de la E.M. Saneamientos de Córdoba, S.A., a precios de mercado.

Concepto 3101.- Vehículos pesados (barredora, baldeadora, compactadora, excavadora, grúa, pluma o similar) por unidad y hora, sin conductor, euros 57,96

Concepto 3102.- Vehículos ligeros por unidad y hora, sin conductor 14,51

Epígrafe nº 32.- DESPLAZAMIENTOS

Euros

Concepto 3200.- Por 100 kms. recorridos, vehículo pesado, compactadores ida y vuelta 122,31

Concepto 3201.- Por 100 kms. recorridos, vehículos ligeros 36,22

Nota 1ª.- La deuda tributaria exigible se obtendrá por aplicación de lo dispuesto en el artículo 9.2.b) de esta Ordenanza.

TARIFA Nº 4.- ESCOMBROS PROCEDENTES DE OBRAS.

Epígrafe 40.- OBRAS DE PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO DOMICILIARIAS

Euros

Concepto 4001.- Por los residuos generados por cada obra sujeta a licencia 37,83

Por cada obra sujeta a licencia se podrá depositar desde 6 toneladas hasta un máximo de 30 toneladas dependiendo del tipo de obra autorizada (según los epígrafes descritos en la licencia de obras menores)

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:

13 NOV. 2018

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

20

Las licencias cuyos epígrafes sean: 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y/o 10 podrán descargar ~~3 toneladas por epígrafe~~

Las licencias cuyos epígrafes sean: 2 y/o 3 podrán descargar un máximo de 15 toneladas por epígrafe.

Nota.- Los escombros procedentes de estas obras deberán ser depositados por sus productores en el punto limpio, ecoparque, o en el Complejo Medioambiental de Córdoba.

TARIFA Nº 5.- EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES.

**Epígrafe 50.- POR CADA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA
EMPRESA SADECO, A SOLICITUD DE LOS INTERESADOS, EN
MATERIA DE SU COMPETENCIA, EUROS**

24,00

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

ANEXO II

TARIFAS DE LA ORDENANZA REGULADORA DE LA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NO TRIBUTARIO POR LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES RELACIONADOS CON LA HIGIENE PÚBLICA Y EL CONTROL ANIMAL REALIZADOS POR LA EMPRESA MUNICIPAL SANEAMIENTOS DE CÓRDOBA, S.A.

TARIFA Nº 1.- POR LA RETIRADA DE VÍA PÚBLICA O DOMICILIO, DE ANIMALES CONSIDERADOS VAGABUNDOS (PERDIDOS Y ABANDONADOS) EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN LA O. M. DE CONTROL ANIMAL.

Epígrafe 10.- Por la retirada de perros vagabundos (perdidos y abandonados), por animal.

33,45 euros

Epígrafe 11.- Por la retirada de otras especies, se atiende a lo dispuesto en la Tarifa 7.

TARIFA Nº 2.- POR ESTANCIA EN EL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL, COMPRENDIENDO EXCLUSIVAMENTE DEPÓSITO, MANUTENCIÓN E HIGIENE.

Epígrafe 20.- Perros y gatos vagabundos o capturados como tales, por día, euros. 6,76

Epígrafe 21.- Perros y gatos mordedores, sometidos a observación por las autoridades sanitarias competentes, por día, euros. 5,02

Epígrafe 22.- Otros animales, se atiende a lo dispuesto en la Tarifa nº 5.

Epígrafe 23.- Tratamientos especiales durante la estancia en el Centro Municipal de Control Animal, se atiende a lo dispuesto en la Tarifa nº 7.

TARIFA Nº 3.- POR SACRIFICIO HUMANITARIO DE LOS ANIMALES.

Epígrafe 30.- Sacrificio humanitario de perros y gatos enfermos cuyos poseedores no quieran seguir teniéndolos y que manifiesten su deseo en ese sentido, por animal incluyendo tratamiento en planta incineradora 48,35 euros

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Epígrafe 31.- Sacrificio humanitario de perros y gatos que no hayan sido retirados o reclamados en los plazos previstos en la O.M. de Control Animal, por animal incluyendo tratamiento en planta incineradora 48,35 euros.

Epígrafe 32.- Sacrificio humanitario de animales de otras especies, se atiende a lo dispuesto en la Tarifa nº 5 a las que se sumaría la prestación patrimonial por incineración de cadáveres animales O.F. 105 Tarifa nº 2.

Epígrafe 33.- Por cada Tm. de cadáver animal con peso inferior a 70 kg, euros.

Con un mínimo de 38,21 euros/unidad 993,39

Epígrafe 34.- Por cada Tm. de cadáver animal con peso superior a 70 kg, euros.

Con un mínimo de 157,31 euros/unidad, 993,39 euros

TARIFA Nº 4.- POR IDENTIFICACIÓN Y ALTA, MODIFICACIÓN O BAJA EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE ANIMALES DE COMPAÑÍA.

Epígrafe 40.- Por identificación y alta de Oficio en el Registro Municipal de Animales de Compañía.

28,72 euros

Epígrafe 41.- Por modificación o baja de oficio en el Registro Municipal de Animales de Compañía. 6,69 euros

TARIFA Nº 5.- POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CLÍNICOS OBLIGATORIOS.

Epígrafe 51.- Vacunación antirrábica en los animales adoptados. 11,16 euros

Epígrafe 52.- Vacunación antirrábica de oficio, 22,34 euros

Epígrafe 53.- Desparasitación contra Equinococosis, por animal, 4,46 euros

TARIFA Nº 6.- GESTIONES ADMINISTRATIVAS.

Epígrafe 60.- Gestión administrativa solicitud de nueva licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

44,43 euros

Epígrafe 62.- Gestión administrativa renovación de la licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

44,43 euros

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Epígrafe 63.- Gestión administrativa cambios en los datos de la licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

10,95 euros

Epígrafe 64.- Emisión y compulsa de duplicados de licencia para la tenencia de animales potencialmente peligrosos, documentos de adopción, etc.

3,28 euros

TARIFA Nº 7. POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REFERIDAS EN EL ART. 2º.2 H) Y J)

La Tarifa tributaria será el resultado de aplicar el número y entidad de los medios personales y materiales que se utilicen en la prestación del servicio, y tiempo invertido, la Tarifa contenida en los siguientes epígrafes y conceptos.

Epígrafe 70.- PERSONAL.

Concepto 7000.- Técnico superior o medio por cada hora o fracción 59,91 euros

Concepto 7001.- Encargado, Jefe, Capataz o Inspector de los servicios por cada hora o fracción.
32,93 euros

Concepto 7002.- Oficial CECA por cada hora o fracción. 26,75 euros

Concepto 7003.- Operario CECA por cada hora o fracción. 23,56 euros

Nota concepto 7002 y 7003.-

Cada hora liquidada se incrementará en un 15% adicional en concepto de coste derivado de la supervisión y dirección de la actividad, si esta no se liquidara directamente por aplicación del resto de conceptos del epígrafe 70.

Epígrafe 71.- MATERIALES.

DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:

13 NOV. 2018

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Concepto 7100.- El consumo de materiales se computará previa valoración de la E.M. Saneamientos de Córdoba, a precios de mercado.

Concepto 7101.- Vehículos pesados (barredora, baldeadora, compactador, excavadora, grúa, pluma o similar) por unidad y hora, sin conductor.

57,96 euros

Concepto 7102.- Vehículos ligeros por unidad y hora, sin conductor 14,51 euros

Epígrafe 72.- DESPLAZAMIENTOS.

Concepto 7200.- Por cada 100 km. Recorridos, vehículo pesado o compactadores, ida y vuelta

122,31 euros

Concepto 7201.- Por cada 100 km. Recorridos, vehículos ligeros. 36,22 euros

Nota 1ª.- La deuda tributaria exigible se obtendrá por aplicación de lo dispuesto en el artículo 4 apartado b) de esta Ordenanza.

TARIFA Nº 8.- EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES.

Epígrafe 80.-

Concepto 8001.- Por cada certificación expedida por el Centro de Control Animal, a solicitud de los interesados, en materia de su competencia. 24 euros



DILIGENCIA: Aprobado en
sesión plenaria de fecha:
13 NOV. 2018
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 - Córdoba
 Código RAEL JA01140214
 Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
 Fax.: 957 49 99 21
 Intervencion.administracion@ayuncordoba.es
 COMÚN/2018/LIQUIDACIÓN 2017/CUENTAS ANUALES SOCIEDADES

07 NOV. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 563 Hora: 09:25

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18. EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Edo.: Valeriano Lavelle

INFORME ESTABILIDAD DE EMPRESA MUNICIPAL DE AUTOBUSES DE CORDOBA S.A. (AUCORSA) CUENTAS ANUALES 2017

1.- Unidad dependiente incluida en el sector de las Sociedades no Financieras.

El Real Decreto 1463/2007, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre, de Estabilidad Presupuestaria, en su aplicación a las entidades locales, en el presente Reglamento de Estabilidad, distingue, por un lado, entre "Las entidades locales, sus organismos autónomos y los entes públicos dependientes de aquéllas, que presten servicios o produzcan bienes no financiados mayoritariamente con ingresos comerciales..." (art. 4.1 del citado Reglamento) y por otro "Las restantes entidades públicas empresariales, sociedades mercantiles y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales..." (art. 4.2 del citado Reglamento)

El artículo 3 del citado Reglamento establece que "El Instituto Nacional de Estadística, junto con la Intervención General de la Administración del Estado, como órganos competentes en la elaboración de las cuentas nacionales de las unidades que componen el sector de las Administraciones Públicas, y con la colaboración técnica del Banco de España, efectuarán la clasificación de los agentes del sector público local, a los efectos de su inclusión en las categorías previstas en el artículo 4.1 o en el artículo 4.2, del presente reglamento."

Según comunicación de la IGAE de agosto de 2015, relativa a la sectorización del Ayuntamiento de Córdoba y sus entes dependientes dentro de los distintos sectores de la Contabilidad Nacional de acuerdo con el SEC 2010, en relación con esta Sociedad se ha mantenido su clasificación en el ámbito del sector de las Sociedades no financieras, es decir, entre las incluidas en el artículo 4.2 de dicho Reglamento, tal y como se hizo inicialmente en escrito de 27 de abril del año 2009.

Código Seguro de verificación: 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	1/3
 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==			



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext . 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Según este artículo 4.2, las entidades públicas empresariales y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales que han resultado financiados mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, que se consideran de mercado *"...aprobarán, ejecutarán y liquidarán sus respectivos presupuestos o aprobarán sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les sea de aplicación."*

En relación a estas entidades el artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad dispone que *"... se entenderá cumplido el objetivo de estabilidad cuando, individualmente consideradas, aprueben, ejecuten y liquiden sus respectivos presupuestos o aprueben sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero."*

Por lo tanto, hay que proceder al análisis individual de AUCORSA, dando cumplimiento al artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad, para determinar si se encuentra o no en situación de equilibrio financiero y si por tanto procede o no la elaboración de un plan de saneamiento.

2.- Pautas que se van a seguir en el estudio para determinar si la sociedad se encuentra en situación de equilibrio financiero.

Según el artículo 24.1, primer párrafo, del Reglamento de Estabilidad *"Se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del presente reglamento se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos."*

En base a lo anterior habrá que analizar las cuentas anuales de la sociedad y si ha obtenido un resultado positivo o si por el contrario ha incurrido en pérdidas y de ser así como se va a afrontar esta situación de desequilibrio.

Código Seguro de verificación: 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General		FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==	PÁGINA	2/3
 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==				



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 - Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Por lo tanto los pasos a seguir serán:

1º) Tendremos que analizar el resultado obtenido en la cuenta de Pérdidas y Ganancias para el ejercicio 2017.

2º) Si las previsiones indican que se ha incurrido en pérdidas en el ejercicio, estudiar si este resultado negativo va a impedir que se atiendan las obligaciones contraídas a sus vencimientos con normalidad.

3º) Si para evitar que la Sociedad caiga en dificultades de liquidez para atender el cumplimiento de sus obligaciones como consecuencia del anterior supuesto se requiere la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad, tal y como establece el artículo 24.1 primer párrafo del Reglamento de Estabilidad, antes transcrito.

3.- Análisis de las cuentas anuales del año 2017 de AUCORSA

El cumplimiento del objetivo de Estabilidad Presupuestaria marcado por la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, y el Reglamento de Desarrollo en su aplicación a las Entidades Locales (RD 1463/2007, de 2 de noviembre), el artículo 24.1, primer párrafo, del citado Reglamento dispone *"se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del reglamento que se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de la estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos"*.

De las cuentas anuales se desprende que esta Sociedad Municipal ha obtenido un resultado del ejercicio positivo de 476.881,00 €.

Lo que se informa a los efectos oportunos en Córdoba, dos de noviembre de dos mil dieciocho.

La Interventora General. Paloma Pardo Ballesteros

Código Seguro de verificación: 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	3/3
 7p6mVBF6eUGY8j7YhcqSVw==			

260/18

07 NOV. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 565 Hora: 09:25



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 - Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es
COMÚN/2018/LIQUIDACIÓN 2017/CUENTAS ANUALES SOCIEDADES

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18.

INFORME ESTABILIDAD DE EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE CORDOBA S.A. (EMACSA) CUENTAS ANUALES 2017

1.- Unidad dependiente incluida en el sector de las Sociedades no Financieras.

El Real Decreto 1463/2007, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre, de Estabilidad Presupuestaria, en su aplicación a las entidades locales, en adelante Reglamento de Estabilidad, distingue, por un lado, entre "Las entidades locales, sus organismos autónomos y los entes públicos dependientes de aquéllas, que presten servicios o produzcan bienes no financiados mayoritariamente con ingresos comerciales..." (art. 4.1 del citado Reglamento) y por otro "Las restantes entidades públicas empresariales, sociedades mercantiles y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales,..." (art. 4.2 del citado Reglamento)

El artículo 3 del citado Reglamento establece que "El Instituto Nacional de Estadística, junto con la Intervención General de la Administración del Estado, como órganos competentes en la elaboración de las cuentas nacionales de las unidades que componen el sector de las Administraciones Públicas, y con la colaboración técnica del Banco de España, efectuarán la clasificación de los agentes del sector público local, a los efectos de su inclusión en las categorías previstas en el artículo 4.1 o en el artículo 4.2, del presente reglamento."

Según comunicación de la IGAE de agosto de 2015, relativa a la sectorización del Ayuntamiento de Córdoba y sus entes dependientes dentro de los distintos sectores de la Contabilidad Nacional de acuerdo con el SEC 2010, en relación con esta Sociedad se ha mantenido su clasificación en el ámbito del sector de las Sociedades no financieras, es decir, entre las incluidas en el artículo 4.2 de dicho Reglamento, tal y como se hizo inicialmente en escrito de 27 de abril del año 2009.

Fdo.: Valentín Lavela Pérez
AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Secretaría de Pleno

Table with verification code, signature, date, and page information. Includes a barcode at the bottom.



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEI. JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Según este artículo 4.2, las entidades públicas empresariales y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales que han resultado financiados mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, que se consideran de mercado "...aprobarán, ejecutarán y liquidarán sus respectivos presupuestos o aprobarán sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les sea de aplicación."

En relación a estas entidades el artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad dispone que "... se entenderá cumplido el objetivo de estabilidad cuando, individualmente consideradas, aprueben, ejecuten y liquiden sus respectivos presupuestos o aprueben sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero."

Por lo tanto, hay que proceder al análisis individual de EMACSA, dando cumplimiento al artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad, para determinar si se encuentra o no en situación de equilibrio financiero y si por tanto procede o no la elaboración de un plan de saneamiento.

2.- Pautas que se van a seguir en el estudio para determinar si la sociedad se encuentra en situación de equilibrio financiero.

Según el artículo 24.1, primer párrafo, del Reglamento de Estabilidad "Se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del presente reglamento se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos."

En base a lo anterior habrá que analizar las cuentas anuales de la sociedad y si ha obtenido un resultado positivo o si por el contrario ha incurrido en pérdidas y de ser así como se va a afrontar esta situación de desequilibrio.

Código Seguro de verificación:6VKVUNKATvKq2X1GXVdDtW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	2/3
 6VKVUNKATvKq2X1GXVdDtW==			



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext . 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Por lo tanto los pasos a seguir serán:

1º) Tendremos que analizar el resultado obtenido en la cuenta de Pérdidas y Ganancias para el ejercicio 2017.

2º) Si las previsiones indican que se ha incurrido en pérdidas en el ejercicio, estudiar si este resultado negativo va a impedir que se atiendan las obligaciones contraídas a sus vencimientos con normalidad.

3º) Si para evitar que la Sociedad caiga en dificultades de liquidez para atender el cumplimiento de sus obligaciones como consecuencia del anterior supuesto se requiere la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad, tal y como establece el artículo 24.1 primer párrafo del Reglamento de Estabilidad, antes transcrito.

3.- Análisis de las cuentas anuales del año 2017 de EMACSA

El cumplimiento del objetivo de Estabilidad Presupuestaria marcado por la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, y el Reglamento de Desarrollo en su aplicación a las Entidades Locales (RD 1463/2007, de 2 de noviembre), el artículo 24.1, primer párrafo, del citado Reglamento dispone "se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del reglamento que se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de la estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos".

De las cuentas anuales se desprende que esta Sociedad Municipal ha obtenido un resultado del ejercicio positivo de 6.738.278 €.

Lo que se informa a los efectos oportunos en Córdoba, dos de noviembre de dos mil dieciocho.

La Interventora General. Paloma Pardo Ballesteros

Código Seguro de verificación: 6VKVUNKATvKq2X1GXVdDtW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General		FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	6VKVUNKATvKq2X1GXVdDtW==	PÁGINA	3/3
				
6VKVUNKATvKq2X1GXVdDtW==				

07 NOV. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 564 Hora: 09:25



Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
 Código RAEL JA01140214
 Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
 Fax.: 957 49 99 21
 Intervencion.administracion@ayuncordoba.es
 COMÚN/2018/LIQUIDACIÓN 2017/CUENTAS ANUALES SOCIEDADES

INFORME ESTABILIDAD DE EMPRESA MUNICIPAL DE CEMENTERIOS DE CÓRDOBA S.A. (CECOSAM) CUENTAS ANUALES 2017

1.- Unidad dependiente incluída en el sector de las Sociedades no Financieras.

El Real Decreto 1463/2007, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre, de Estabilidad Presupuestaria, en su aplicación a las entidades locales, en adelante Reglamento de Estabilidad, distingue, por un lado, entre "Las entidades locales, sus organismos autónomos y los entes públicos dependientes de aquéllas, que presten servicios o produzcan bienes no financiados mayoritariamente con ingresos comerciales..." (art. 4.1 del citado Reglamento) y por otro "Las restantes entidades públicas empresariales, sociedades mercantiles y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales,..." (art. 4.2 del citado Reglamento)

El artículo 3 del citado Reglamento establece que "El Instituto Nacional de Estadística, junto con la Intervención General de la Administración del Estado, como órganos competentes en la elaboración de las cuentas nacionales de las unidades que componen el sector de las Administraciones Públicas, y con la colaboración técnica del Banco de España, efectuarán la clasificación de los agentes del sector público local, a los efectos de su inclusión en las categorías previstas en el artículo 4.1 o en el artículo 4.2, del presente reglamento."

Según comunicación de la IGAE de agosto de 2015, relativa a la sectorización del Ayuntamiento de Córdoba y sus entes dependientes dentro de los distintos sectores de la Contabilidad Nacional de acuerdo con el SEC 2010, en relación con esta Sociedad se cambió su clasificación, incluyéndola en el ámbito del sector de las Sociedades no financieras, es decir, entre las incluidas en el artículo 4.2 de dicho Reglamento.

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18. EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Federico Laveriano Lavela Pérez
 SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Código Seguro de verificación: OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	1/3
 OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==			



**AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA**

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JAO1140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Según este artículo 4.2, las entidades públicas empresariales y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales que han resultado financiados mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, que se consideran de mercado *"...aprobarán, ejecutarán y liquidarán sus respectivos presupuestos o aprobarán sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les sea de aplicación."*

En relación a estas entidades el artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad dispone que *"... se entenderá cumplido el objetivo de estabilidad cuando, individualmente consideradas, aprueben, ejecuten y liquiden sus respectivos presupuestos o aprueben sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero."*

Por lo tanto, hay que proceder al análisis individual de CECOSAM, dando cumplimiento al artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad, para determinar si se encuentra o no en situación de equilibrio financiero y si por tanto procede o no la elaboración de un plan de saneamiento.

2.- Pautas que se van a seguir en el estudio para determinar si la sociedad se encuentra en situación de equilibrio financiero.

Según el artículo 24.1, primer párrafo, del Reglamento de Estabilidad *"Se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del presente reglamento se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos."*

En base a lo anterior habrá que analizar las cuentas anuales de la sociedad y si ha obtenido un resultado positivo o si por el contrario ha incurrido en pérdidas y de ser así como se va a afrontar esta situación de desequilibrio.

Código Seguro de verificación:OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	Patoma Pardo Ballesteros - Intervención General		FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==	PÁGINA	2/3
 OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==				



**AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA**

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext . 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21

Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Por lo tanto los pasos a seguir serán:

1º) Tendremos que analizar el resultado obtenido en la cuenta de Pérdidas y Ganancias para el ejercicio 2017.

2º) Si las previsiones indican que se ha incurrido en pérdidas en el ejercicio, estudiar si este resultado negativo va a impedir que se atiendan las obligaciones contraídas a sus vencimientos con normalidad.

3º) Si para evitar que la Sociedad caiga en dificultades de liquidez para atender el cumplimiento de sus obligaciones como consecuencia del anterior supuesto se requiere la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad, tal y como establece el artículo 24.1 primer párrafo del Reglamento de Estabilidad, antes transcrito.

3.- Análisis de las cuentas anuales del año 2017 de CECOSAM

El cumplimiento del objetivo de Estabilidad Presupuestaria marcado por la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, y el Reglamento de Desarrollo en su aplicación a las Entidades Locales (RD 1463/2007, de 2 de noviembre), el artículo 24.1, primer párrafo, del citado Reglamento dispone *"se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del reglamento que se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de la estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos"*.

De las cuentas anuales se desprende que esta Sociedad Municipal ha obtenido un resultado del ejercicio positivo de 328.049,15 €.

Lo que se informa a los efectos oportunos en Córdoba, dos de noviembre de dos mil dieciocho.

La Interventora General. Paloma Pardo Ballesteros

Código Seguro de verificación:OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	3/3



OeM9eV/Ev1wbS4+W/5BzEw==



07 NOV. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 566 Hora: 09:25

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
 Código RAEI JA01140214
 Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
 Fax.: 957 49 99 21
 Intervencion.administracion@ayuncordoba.es
 COMÚN/2018/LIQUIDACIÓN 2017/CUENTAS ANUALES SOCIEDADES

INFORME ESTABILIDAD DE EMPRESA MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE CÓRDOBA S.A. (MERCACÓRDOBA) CUENTAS ANUALES 2017

1.- Unidad dependiente incluida en el sector de las Sociedades no Financieras.

El Real Decreto 1463/2007, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre, de Estabilidad Presupuestaria, en su aplicación a las entidades locales, en adelante Reglamento de Estabilidad, distingue, por un lado, entre *"Las entidades locales, sus organismos autónomos y los entes públicos dependientes de aquéllas, que presten servicios o produzcan bienes no financiados mayoritariamente con ingresos comerciales..."* (art. 4.1 del citado Reglamento) y por otro *"Las restantes entidades públicas empresariales, sociedades mercantiles y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales,..."* (art. 4.2 del citado Reglamento)

El artículo 3 del citado Reglamento establece que *"El Instituto Nacional de Estadística, junto con la Intervención General de la Administración del Estado, como órganos competentes en la elaboración de las cuentas nacionales de las unidades que componen el sector de las Administraciones Públicas, y con la colaboración técnica del Banco de España, efectuarán la clasificación de los agentes del sector público local, a los efectos de su inclusión en las categorías previstas en el artículo 4.1 o en el artículo 4.2, del presente reglamento."*

Según comunicación de la IGAE de agosto de 2015, relativa a la sectorización del Ayuntamiento de Córdoba y sus entes dependientes dentro de los distintos sectores de la Contabilidad Nacional de acuerdo con el SEC 2010, en relación con esta Sociedad se ha mantenido su clasificación en el ámbito del sector de las Sociedades no financieras, es decir, entre las incluidas en el artículo 4.2 de dicho Reglamento, tal y como se hizo inicialmente en escrito de 27 de abril del año 2009.

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18. EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Fdo. Mariano Lavela Pérez
 SECRETARÍA GENERAL
 AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Código Seguro de verificación:0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	1/4
 0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==			



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEI. JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Según este artículo 4.2, las entidades públicas empresariales y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales que han resultado financiados mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, que se consideran de mercado "...aprobarán, ejecutarán y liquidarán sus respectivos presupuestos o aprobarán sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les sea de aplicación."

En relación a estas entidades el artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad dispone que "... se entenderá cumplido el objetivo de estabilidad cuando, individualmente consideradas, aprueben, ejecuten y liquiden sus respectivos presupuestos o aprueben sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero."

Por lo tanto, hay que proceder al análisis individual de MERCACÓRDOBA, dando cumplimiento al artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad, para determinar si se encuentra o no en situación de equilibrio financiero y si por tanto procede o no la elaboración de un plan de saneamiento.

2.- Pautas que se van a seguir en el estudio para determinar si la sociedad se encuentra en situación de equilibrio financiero.

Según el artículo 24.1, primer párrafo, del Reglamento de Estabilidad "Se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del presente reglamento se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos."

En base a lo anterior habrá que analizar las cuentas anuales de la sociedad y si ha obtenido un resultado positivo o si por el contrario ha

Código Seguro de verificación:0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General		FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==	PÁGINA	2/4
				
0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==				



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

INTERVENCIÓN GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21
Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

incurrido en pérdidas y de ser así como se va a afrontar esta situación de desequilibrio.

Por lo tanto los pasos a seguir serán:

1º) Tendremos que analizar el resultado obtenido en la cuenta de Pérdidas y Ganancias para el ejercicio 2017.

2º) Si las previsiones indican que se ha incurrido en pérdidas en el ejercicio, estudiar si este resultado negativo va a impedir que se atiendan las obligaciones contraídas a sus vencimientos con normalidad.

3º) Si para evitar que la Sociedad caiga en dificultades de liquidez para atender el cumplimiento de sus obligaciones como consecuencia del anterior supuesto se requiere la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad, tal y como establece el artículo 24.1 primer párrafo del Reglamento de Estabilidad, antes transcrito.

3.- Análisis de las cuentas anuales del año 2017 de MERCACÓRDOBA

El cumplimiento del objetivo de Estabilidad Presupuestaria marcado por la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, y el Reglamento de Desarrollo en su aplicación a las Entidades Locales (RD 1463/2007, de 2 de noviembre), el artículo 24.1, primer párrafo, del citado Reglamento dispone "se considerará que las entidades comprendidas en el ámbito del artículo 4.2 del reglamento que se encuentran en situación de desequilibrio financiero cuando, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les resulte aplicable, incurran en pérdidas cuyo saneamiento requiera la dotación de recursos no previstos en el escenario de la estabilidad de la entidad del artículo 4.1 a quien corresponda aportarlos".

De las cuentas anuales se desprende que esta Sociedad Municipal ha obtenido un resultado del ejercicio positivo de 288.079'57 €.

Código Seguro de verificación:0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General	FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	3/4
 0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==			



**AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA**

INTERVENCION GENERAL

Capitulares, 1. 14071 – Córdoba
Código RAEL JA01140214
Tél. 957 49 99 00, Ext. 17923, 17151
Fax.: 957 49 99 21

Intervencion.administracion@ayuncordoba.es

Lo que se informa a los efectos oportunos en Córdoba, dos de noviembre de dos mil dieciocho.

La Interventora General. Paloma Pardo Ballesteros

Código Seguro de verificación:0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	Paloma Pardo Ballesteros - Intervención General		FECHA	02/11/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==	PÁGINA	4/4
				
0B+eBJvwt rsmHvnWdqVP4Q==				



07 NOV. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 562 Hora: 09:25

ASUNTO: CUENTAS ANUALES DE LA SOCIEDAD MUNICIPAL VIMCORSA CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2017.

FECHA: 22.marzo.2018

LEGISLACIÓN APLICABLE	
Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.	LRBRL
R.D.Leg. 2/2004, de 5 de marzo, Texto Refundido Ley Reguladora Haciendas locales.	TRLHL
Orden HAP/1781/2013, de 20 de septiembre, por la que se aprueba la Instrucción del modelo normal de contabilidad local	ICL
R.D.1514/2007, de 16 de noviembre, Plan General de Contabilidad.	PGC
Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.	LOEPSF
R.D. 1463/2007, de 2 de noviembre, Reglamento de desarrollo de la Ley de Estabilidad Presupuestaria en su aplicación a las Entidades Locales.	REPEL
R.D.Leg. 1/2010, Texto Refundido Ley de Sociedades de Capital.	TRLSC
Estatutos de VIMCORSA.	

INFORME

En relación con el asunto de referencia, el funcionario que suscribe, en virtud de la delegación de funciones de control financiero en la Sociedad Municipal VIMCORSA realizada por la Interventora General (Decreto del Sr. Alcalde nº 14670 de 13 de mayo de 2009), tiene a bien informar:

CONTENIDO

Según el artículo 209 del TRLRHL, las cuentas de las sociedades mercantiles de capital íntegramente propiedad de las entidades locales serán, en todo caso, las que deban acordarse de acuerdo con la normativa mercantil y formarán parte de la Cuenta General de la entidad local.

La Regla 46 de la ICL dice que las cuentas anuales de las sociedades mercantiles serán las previstas en el Plan General de Contabilidad de la empresa española (PGC).

El expediente de las Cuentas Anuales de 2017 remitido a esta Intervención consta de:

- Balance de situación a 31 de diciembre de 2017.
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias.
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- Estado de Flujos de Efectivo.
- Memoria.

En cada uno de dichos documentos consta su denominación, que los mismos corresponden a la empresa Viviendas Municipales de Córdoba y que se refieren al ejercicio 2017.

En el expediente remitido a esta Intervención consta también el informe provisional de la empresa auditora, informe que deberá elevarse a definitivo una vez formuladas las Cuentas Anuales por el Consejo de Administración.

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18. EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Fdo. Valeriano Lavela Pérez
 SECRETARIO GENERAL DEL PLENO
 AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Código Seguro de verificación: vzhPsDay291dJnow+BeAtw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Rafael Garcia Ruiz	FECHA	22/03/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	1/3
 vzhPsDay291dJnow+BeAtw==			



2.- PLAZOS Y PROCEDIMIENTO

El art. 253 del TRLSC y las normas de elaboración de las cuentas anuales del PGC determinan, que las cuentas anuales deberán ser formuladas por el empresario o los administradores, quienes responderán de su veracidad, en el plazo máximo de tres meses, a contar desde el cierre del ejercicio. A estos efectos, las cuentas anuales expresarán la fecha en que se hubieran formulado y deberán ser firmadas por el empresario, por todos los socios ilimitadamente responsables por las deudas sociales, o por todos los administradores de la sociedad; si faltara la firma de alguno de ellos, se hará expresa indicación de la causa, en cada uno de los documentos en que falte.

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 212 del TRLRHL, los estados y cuentas de las sociedades mercantiles municipales, rendidas y propuestas inicialmente por los órganos competentes de estos, serán remitidas a la entidad local antes del día 15 de mayo, para su integración en la Cuenta General de la Corporación y posterior tramitación (Informe de Intervención, de la Comisión Especial de Cuentas, exposición al público, etc.) y aprobación por el Pleno de la Corporación antes del 1 de octubre.

Corresponde al Consejo de Administración de VIMCORSA la formulación de las cuentas anuales y a la Junta General de Accionistas su aprobación (art. 272 TRLSC y Estatutos).

3.- ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA:

El Reglamento de Estabilidad (REPEL), distingue, por un lado, entre "Las entidades locales, sus organismos autónomos y los entes públicos dependientes de aquéllas, que presten servicios o produzcan bienes no financiados mayoritariamente con ingresos comerciales..." (art. 4.1) y por otro "Las restantes entidades públicas empresariales, sociedades mercantiles y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales..." (art. 4.2 del citado REPEL).

La Empresa Municipal de Viviendas de Córdoba, VIMCORSA, ha sido clasificada dentro del sector de las Sociedades no financieras, es decir, entre las incluidas en el artículo 4.2 de dicho Reglamento.

Según este artículo 4.2, las entidades públicas empresariales y demás entes de derecho público dependientes de las entidades locales que han resultado financiadas mayoritariamente con ingresos comerciales, es decir, que se consideran de mercado "... aprobarán, ejecutarán y liquidarán sus respectivos presupuestos o aprobarán sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero, de acuerdo con los criterios del plan de contabilidad que les sea de aplicación."

En relación a estas entidades el artículo 15.2 del Reglamento de Estabilidad dispone que "... se entenderá cumplido el objetivo de estabilidad cuando, individualmente consideradas, aprueben, ejecuten y liquiden sus respectivos presupuestos o aprueben sus respectivas cuentas de pérdidas y ganancias en situación de equilibrio financiero."

A la vista de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias presentada por la Sociedad Municipal VIMCORSA, se observa que existe un resultado negativo por importe de 427.154 euros.

Se había presupuestado para el ejercicio 2017 un resultado positivo (78 mil euros), por lo que, a juicio de esta Intervención, dichas cuentas estarían en situación de desequilibrio financiero y procedería la elaboración de un Plan de Saneamiento. A este respecto hay que señalar que en el Pasivo del Balance de Situación a 31/12/2017 figuran 10.097.101 euros en la cuenta "Otras reservas", por lo que bastaría con la aplicación de parte de las mismas para sufragar las pérdidas del ejercicio. La

Código Seguro de verificación: vzhPsDay291djinow+EeAtw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Table with 4 columns: FIRMADO POR, ID. FIRMA, FECHA, PÁGINA. Contains signature details for Rafael Garcia Ruiz and page information (22/03/2018, 2/3).



vzhPsDay291djinow+EeAtw==



propuesta de Distribución de Resultados, apartado 12.c de la Memoria (página 29), se realiza en ese sentido, evitando así la elaboración del Plan de Saneamiento.

Aún no siendo necesaria la elaboración del Plan de Saneamiento, esta Intervención, como ya hiciera en la aprobación de las Cuentas Anuales de 2.014 y de 2.015, vuelve a advertir del riesgo que supondrá mantener desviaciones negativas respecto de las previsiones realizadas con ocasión de la aprobación de los presupuestos anuales en cuanto a ingresos y gastos, ya que reiteradas pérdidas podrían hacer disminuir significativamente el volumen de las Reservas.

Por otra parte se analiza, en la página 12 de la Memoria, el "Riesgo de Liquidez", reproduciendo la previsión de flujos de efectivo incluida en la previsión de ingresos y gastos para el ejercicio 2018 (Presupuesto 2018), indicándose que *La Sociedad cuenta con una política de liquidez y financiación que asegura el mantenimiento de niveles de efectivo suficientes que permiten la disposición de fondos suficientes para atender sus compromisos y obligaciones contraídas con terceros, garantizando el equilibrio financiero*, por lo que esta Intervención considera que, al no existir dificultades de liquidez que requieran la dotación de recursos no previstos en el escenario de estabilidad por parte del Ayuntamiento, no es necesario la elaboración de un Plan de Saneamiento para la corrección del desequilibrio, como prevé el artículo 24.2 del Reglamento de Estabilidad. A pesar de ello, y como quiera que el flujo de efectivo dependerá de la realización de los gastos e ingresos previstos, se aconseja mantener la práctica actual de dar cuenta al Consejo de Administración, periódicamente, de los presupuestos de tesorería e informes acerca de la realización de las premisas en que están basadas las previsiones de gastos e ingresos que se contenían en el Presupuesto de 2018 y su Memoria, con indicación de las desviaciones que se produzcan y sus efectos sobre los resultados y sobre la liquidez, así como las medidas a adoptar para corregir las desviaciones que tengan efectos negativos.

EL INTERVENTOR DELEGADO

Fdo: Rafael García Ruíz

Código Seguro de verificación: vzhPsDay291djnow+BeAtw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Rafael Garcia Ruíz	FECHA	22/03/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	3/3
 vzhPsDay291djnow+BeAtw==			

EL EXCMO. AYUNTAMIENTO PLENO TOMÓ CONOCIMIENTO DEL PRESENTE INFORME EN LA SESIÓN PLENARIA DE 13/11/18.
EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

pleno 13/11/18 26/1/18

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA | Secretaría General

31 OCT. 2018

REGISTRO DEL PLENO

Nº Entrada: 556 Hora: 10.17



Dirección General de Gestión
Unidad de Quejas y Reclamaciones

MEMORIA PARA EL INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, CORRESPONDIENTE A 2017.

Se presenta la Memoria de La Unidad de Quejas y Reclamaciones relativa a 2017, con el objeto de poner de manifiesto el número de reclamaciones y sugerencias presentadas por la ciudadanía y los problemas que se plantean, cuya finalidad es dar respuesta a una demanda recurrente por parte de éstos.

Esta información se elabora con la intención de que resulte de utilidad en el seguimiento del funcionamiento y eficacia de los servicios municipales. Siguiendo la estructura de años anteriores, se detalla información estadística, con cifras de la actividad realizada durante el ejercicio 2017.

A lo largo del año, se han tramitado 448 expedientes, mostrando una tendencia decreciente respecto del año anterior, implicando un leve descenso respecto de los resueltos en el ejercicio anterior, que fueron 490.

Si se analiza la distribución del número de reclamaciones, sigue siendo la manera de modo destacado la lista, la Dirección General de Gestión, aún habiendo bajado en número. Como se puede comprobar el mayor número de reclamaciones y sugerencias recae en el Servicio de Atención Ciudadana, siendo los principales motivos de reclamación, el deficiente funcionamiento del servicio, la falta de personal existente, el excesivo tiempo de espera, el cierre del servicio en los Centros Cívicos.

En el caso de la Dirección General de Seguridad, se consolida el aumento de las reclamaciones presentadas a lo largo del año pasado, habiéndose prácticamente duplicado, manteniéndose una gran incidencia de los expedientes relacionados con la actitud inadecuada y la actuación de la Policía Local y el trato recibido por los Agentes. Es destacable que casi el total de reclamaciones son referidas al comportamiento del policía, continuando así con la tendencia de hace varios años.

DILIGENCIA:
Dilatado en sesión de Comisión Permanente de fecha.

06 NOV. 2018

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

Código Seguro de verificación: FNCAE6+74p2mHysX+1evzA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verfirmav2/			
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Salud Gordillo Porcuna - Subdirectora General de Gestión	FECHA	31/10/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	1/2
 FNCAE6+74p2mHysX+1evzA==			

DILIGENCIA:
Dictaminado en sesión de
Comisión Permanente de fecha.

06 NOV. 2018

Las reclamaciones presentadas en la Dirección General de Participación Ciudadana, han experimentado una gran disminución con respecto al año pasado, son referidas a los Centros Cívicos Municipales y versan primordialmente sobre las condiciones deficientes en los Centros, cierre de las Oficinas Administrativas por falta de personal, los horarios de los servicios, como bibliotecas, ludotecas, etc.

El número de expedientes con respecto a la Dirección General de Cultura y Patrimonio Histórico, han bajado en número, en especial el de reclamaciones referidas al Alcázar de los RR.CC., siendo éstas por diversos motivos y no sólo por el trato recibido por el personal, sino por falta de personal de vigilancia, falta de información en el monumento, etc.

El incremento de reclamaciones en la Dirección de Infraestructuras ha tenido su reflejo en todos los servicios del Área, en relación al podado o mantenimiento de árboles o bien por el estado de mantenimiento de Edificios.

Por lo demás, se mantiene el número de expedientes referidos a las demás Direcciones, así como en los Organismos Autónomos y Empresas Públicas, sin que haya ningún motivo a resaltar.

Cabe destacar, que el motivo principal reclamado sobre todos los expedientes y en la mayoría de Direcciones Generales ha sido, dentro de la organización y funcionamiento de los servicios, **la falta de personal**. Es evidente que los ciudadanos/as están cada vez más necesitados en su relación con las instituciones, siendo nuestra obligación fundamental el fácil acceso a sus servicios, sin embargo esto no se está cumpliendo.

Otra causa importante de reclamación es el **trato ofrecido al ciudadano** por diversos servicios municipales, entre ellos el más afectado ha sido durante el ejercicio, la Dirección General de Seguridad y Vía Pública, en particular la Policía Local. Creemos que es fundamental la obligación de observar en todo momento un trato correcto y esmerado en las relaciones con el ciudadano, recordar que éste debe ser tratado con respeto y consideración e intentar que éste sienta que se le está tratando de la mejor forma posible.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE GESTIÓN

Salud Gordillo Porcuna

Código Seguro de verificación:FNcAE6+74p2mHysX+1evZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la Dirección: https://adela.ayuncordoba.es/verifirmav2/			
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	Salud Gordillo Porcuna - Subdirectora General de Gestión	FECHA	31/10/2018
ID. FIRMA	adela155.ayuncordoba.org	PÁGINA	2/2
			
FNcAE6+74p2mHysX+1evZA==			



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

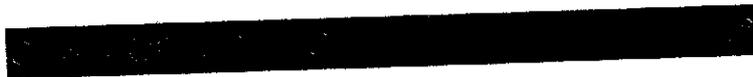
Año 2017



Atención Ciudadana	133
Estadística	14
C.P.D.	2
Servicios Centrales	11
Sanciones	1



Policía Local	60
Movilidad	10



Servicios Sociales Comunitarios	43
Mayores	3



Biblioteca Central	7
Bibliotecas en CCM.	6
Museo Julio Romero de Torres	2
Alcázar de los RR.CC.	19
Museos	2
Museo Taurino	4



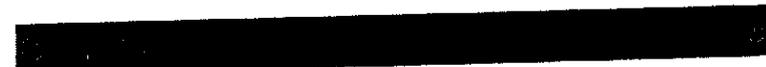
Parques y Jardines	8
Mantenimiento Edificios Públicos	5
Alumbrado Público	4
Pavimentación	5



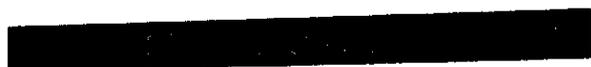
Ciudad de los Niños	8
Zoológico	13



Recaudación	10
Gestión Tributaria	3



Sadeco	3
Gerencia Urbanismo	2
Vimcorsa	2
Aucorsa	1
Imdeco	1
Mercacórdoba	5



2016

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR DIRECCIONES GENERALES



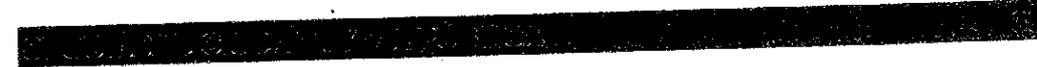
Atención Ciudadana en CCM	126
Atención Ciudadana	35
Estadística	4
C.P.D.	1
Servicio de Correo	9
Multas	2
Patrimonio y Equipamiento	2
Sanciones	1



Biblioteca Central	7
Bibliotecas en CCM.	5
Museo Julio Romero de Torres	6
Alcázar de los RR.CC.	31
Museos	2
Posada del Potro	2



Servicios Sociales Comunitarios	42
Mayores	3

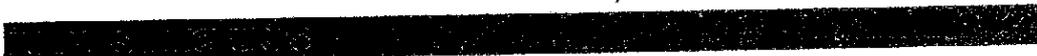


Policía Local	32
Movilidad	4
Línea Verde	1
Objetos Perdidos	1
Bomberos	1

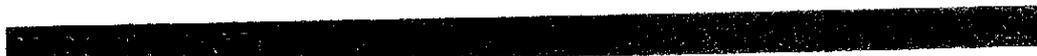


Recaudación	20
Gestión Tributaria	4

Dirección General de Gestión
Unidad de Quejas y Reclamaciones



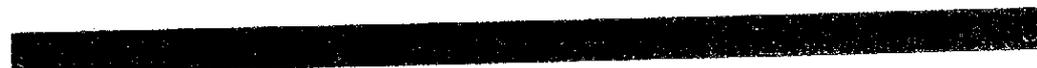
Parques y Jardines	6
Pavimentación	3
Mantenimiento Edificios Públicos	3
Alumbrado Público	2



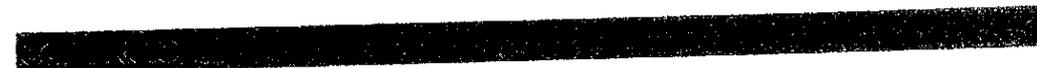
Ciudad de los Niños	8
Zoológico	5
MEDIO AMBIENTE	1



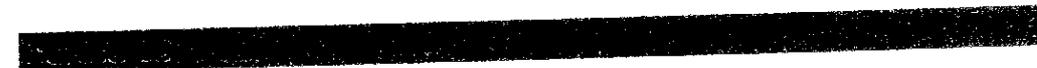
C.P. Fernán Pérez de Oliva



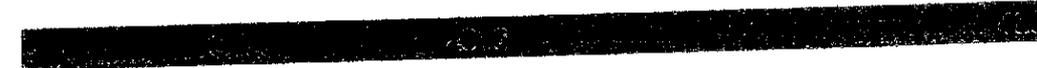
Sadeco	13
Gerencia Urbanismo	2
I.M.D.	1



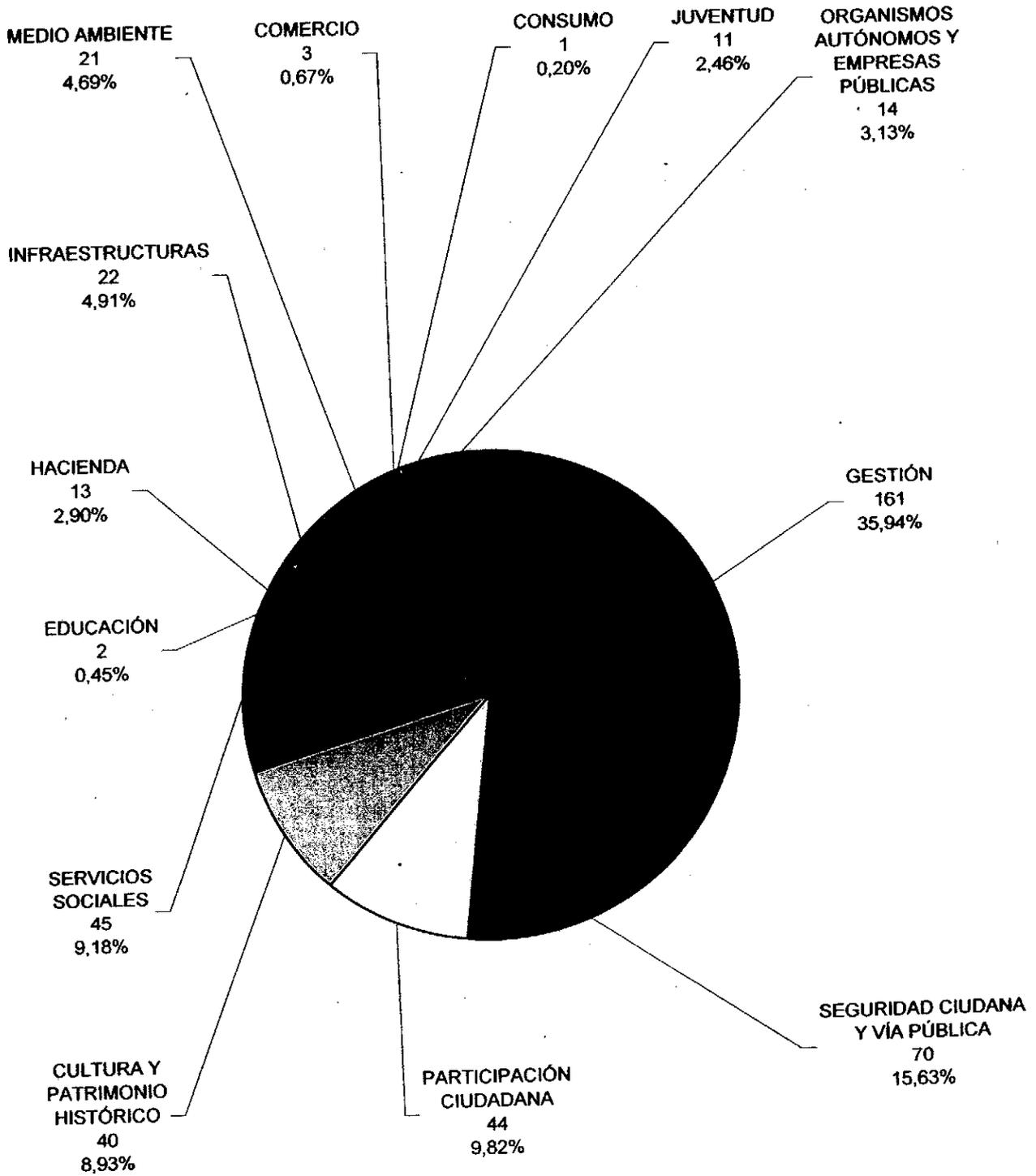
Mercados	1
----------	---



OMIC	1
------	---



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
Año 2017

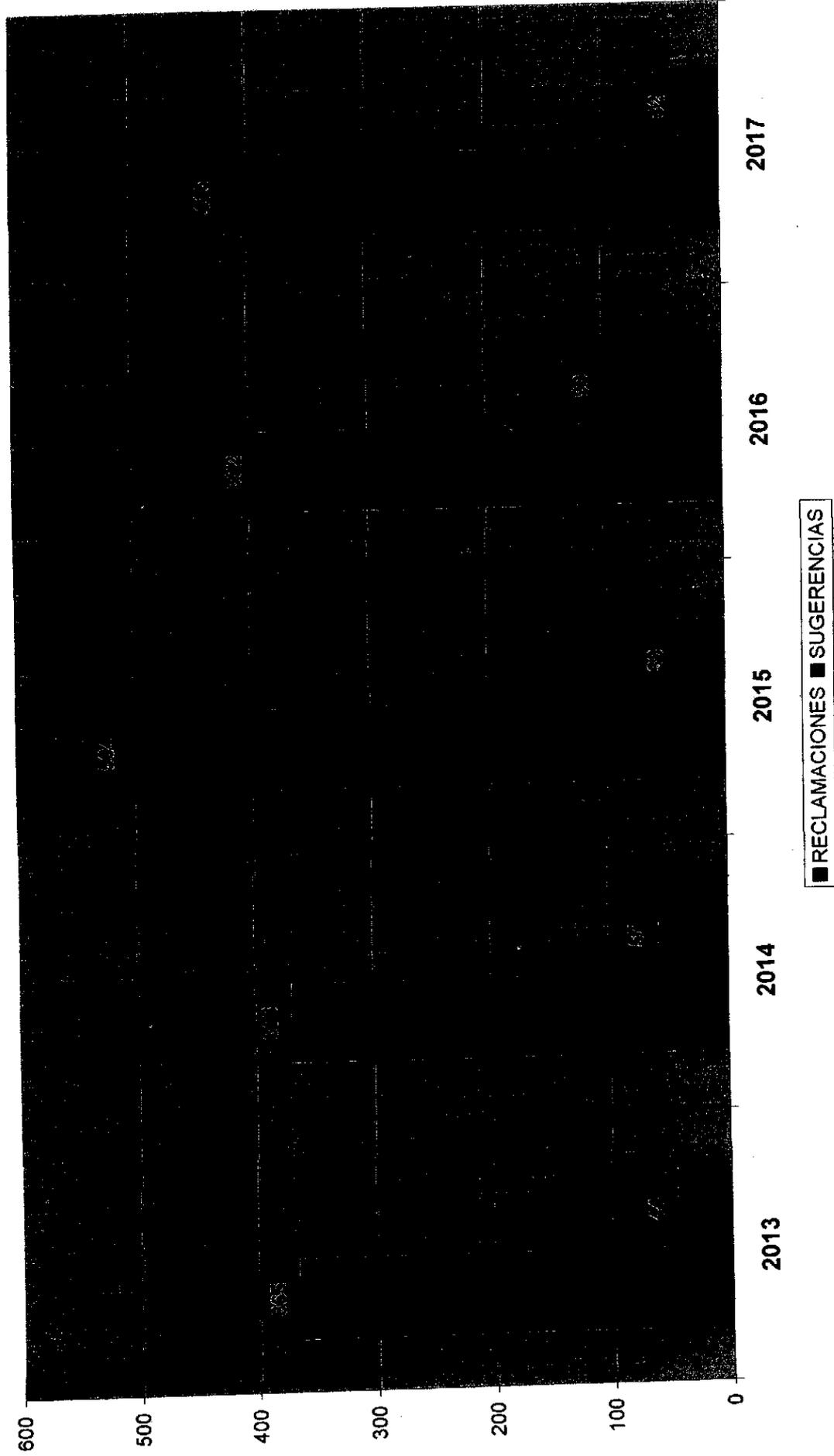




Dirección General de Gestión
Unidad de Quejas y Reclamaciones

**Comparativa gráfica de
Reclamaciones y Sugerencias,
anualidades 2013-2017**

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (2013-2017)





AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Año 2017



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Delegación de Gestión y
Administración Pública

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de GESTIÓN

Atención Ciudadana	133
Estadística	14
C.P.D.	2
Servicios Centrales	11
Sanciones	1
<hr/>	
Total:	161



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

**Dirección General
de Gestión**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

GESTIÓN

Reclamación

ENERO 2017	9
FEBRERO 2017	4
MARZO 2017	18
ABRIL 2017	26
MAYO 2017	8
NOVIEMBRE 2017	66
DICIEMBRE 2017	20

TOTAL: 151

Sugerencia

MARZO 2017	1
MAYO 2017	1
NOVIEMBRE 2017	7
DICIEMBRE 2017	1

TOTAL: 10

TOTAL : 161 35,94%



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Atención Ciudadana

SERVICIO AFECTADO: Atención Ciudadana

Reclamación

- 9 ene 2017 Exigencias de documentación innecesaria para devolución de un Impuesto, requerido en la OAC
- 9 ene 2017 Se queja del elevado tiempo de espera para ser atendida el Atención Ciudadana, nefasta gestión del Registro
- 27 ene 2017 Se queja de ineficacia en OAC., mal funcionamiento de Registro de Documentos
- 20 feb 2017 Ha tenido que acudir a varios servicios para abonar una denuncia de tráfico, con la consiguiente pérdida de tiempo
- 17 mar 2017 Elevado tiempo de espera para ser atendido en Registro de Documentos, sólo dos puestos operativos
- 13 abr 2017 Larga espera para obtener nº para después ser atendido en mesas de la OAC y volver a esperar.
- 27 abr 2017 Elevado tiempo de espera para ser atendido en Registro de Documentos, en Gran Capitán, sólo tres puestos operativos e
- 28 abr 2017 No le han atendido en varios centros Cívicos (en tres), por no haber números de atención. Espera una respuesta, no para
- 2 may 2017 Han tenido que desplazar se a varios Centros Cívicos para realizar un Plan Tributario Personalizado por ausencia de Gest
- 9 nov 2017 Mal funcionamiento del servicio.No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar horas de espera, sólo atienden 70 n
- 9 nov 2017 Falta de eficacia, después de 2 horas esperando atendieron a personas que habían llegado posteriormente
- 9 nov 2017 Le han derivado a 3 Centros distintos para realizar un trámite, G. Capitán, CCM. Poniente Sur, y CCM. Norte, y no ha sido
- 16 nov 2017 Para registrar una reclamación ha tenido que esperar dos colas, una para obtener número y otra para la Oficina de Atenc
- 16 nov 2017 Le parece una absoluta falta de respeto la atención recibida en el CCM. Levante. 1º la trabajadora se fue a desayunar, tra
- 16 nov 2017 El sistema de Atención al Ciudadano no puede ser peor, hay una sola cola para todos los trámites, más de 30 min. Sólo p
- 17 nov 2017 Ha acudido a varios centros cívicos municipales en una mañana y no ha sido atendido en ninguno por largas colas de esp
- 24 nov 2017 Tras haber acudido en tres ocasiones para fraccionar un impuesto, a la OAC, no le informa adecuadamente, por lo que ti
- 27 nov 2017 Por haber sido informado incorrectamente a una consulta acerca del pago de una denuncia de tráfico, le ha llegado la mul
- 28 nov 2017 Ha tenido que acudir a tres centros distintos, durante varios días para presentar una documentación en el Registro de Do
- 11 dic 2017 Excesivo tiempo de espera para presentar un documento en el Registro, ha tardado 4 horas en poder acceder al servicio
- 13 dic 2017 Se queja de la falta de información de los empleados públicos de la OAC, recibió una informacin errónea que le acarreó u
- 13 dic 2017 Excesivo tiempo de espera para registrar un documento en el Registro de la OAC.
- 19 dic 2017 Se queja de falta de información en la OAC, en puesto de información
- 19 dic 2017 Elevado tiempo de espera para presentar una documentación en el Registro, reclama se habilite una ventanilla solo para
- 20 dic 2017 Se queja de la falta de atención de la Oficina de Atención Ciudadana, fuera de servicio telefónico durante días, reclama re

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 16 nov 2017 Sugiere la instalación de un dispensador de tickets para el Registro de Documentos, para evitar hacer dos colas
- 16 nov 2017 Sugiere que no se ausenten más de 4 personas de las mesas que hay en Atención Presencial
- 16 nov 2017 Sugiere la instalación de un dispensador de tickets para el Registro de Documentos, para evitar hacer dos colas
- 17 nov 2017 Sugiere se solucionen los problemas con la Sede Electrónica

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Arrabal del Sur

Reclamación

- 10 ene 2017 Reclama se dote de personal de Atención Ciudadana al Distrito Sur, se consideran discriminados socialmente

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Chari Navarro

Reclamación

- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio, por los problemas de des
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio por ir en detrimento de l
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio, supone un detrimento d
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio
- 28 nov 2017 Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Fuensanta

Reclamación

- 20 mar 2017 Por falta de personal, se ha reducido el servicio administrativo del CCM. Fuensanta
- 20 mar 2017 Por falta de personal, se ha reducido el servicio administrativo del CCM. Fuensanta, lo que produce largas esperas
- 30 mar 2017 La reducción del servicio de de Atención al público en CCM. Fuensanta, provoca colas y tiempo de espera inaceptable
- 24 nov 2017 Ausencia de personal administrativo que atienda al ciudadana en el CCM. Fuensanta
- 27 nov 2017 Reclama la apertura del servicio adminstrativo del CCM. Fuensanta, para evitar desplazamientos a otros centros
- 1 dic 2017 Denuncia el cierre de las Oficinas de Atención Ciudadana en los CCM.
- 1 dic 2017 Exige se ponga en marcha el servicio de atención y Registro de documentos en CCM. Fuensanta, para evitar las molestia
- 1 dic 2017 Se queja del cierre del servicio de Atención Ciudadana en CCM. Fuensanta
- 1 dic 2017 Es vergonzoso que se cierren los registro de documentos de los centros, ya sea por falta de personal o medios económic
- 1 dic 2017 Se queja del cierre del servicio de atención Ciudadana en el CCM. Fuensanta, por el perjuicio que ocasiona
- 11 dic 2017 Se queja del servicio de atención prestado en el CCM. Fuensanta, es indignante perder toda una mañana para realizar un

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Levante

Reclamación

- 9 ene 2017 Falta de personal de atención Ciudadana en CCM. Levante
26 ene 2017 Cierre del servicio de Atención Ciudadana de Levante, por falta de personal
2 mar 2017 Ausencia de personal de Atención Ciudadana en CCM. Levante, ausencia de la auxiliar en diversas ocasiones
30 mar 2017 Reitera reclamación, por la ausencia de personal de Atención Ciudadana en Levante, sin ser sustituido
10 abr 2017 El CCM. Levante se encuentra inhabilitado para realizar gestiones administrativas, ausencia constante de personal de Ate
10 abr 2017 Ausencia de personal de Atención Ciudadana, reclama se cubran las ausencias de personal
11 abr 2017 Se negaron a atenderle en la OAC Levante, dentro del horario, tras llevar dos horas esperando
11 abr 2017 Excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Levante, para una consulta sobre impuestos municipales
11 abr 2017 Ausencia constante del personal de Atención Ciudadana en CCM. Levante
12 abr 2017 Se queja del excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Levante para consultar un recibo de IBI, algo inadmisibles
12 abr 2017 Se queja de la atención recibida por personal de OAC Levante, al preguntar el motivo de la larga espera para ser atendido
2 may 2017 Tras una larga espera en la OAC Levante (una hora y media), le registran un solo documento de los tres que lleva, le dice
2 may 2017 Habiendo acudido a la OAC Levante, a las 12:12, ya no había números de atención disponibles. Solicita se amplíe el perso
2 may 2017 El funcionario se niega a recoger documento para el Registro, por no haber números, dentro del horario de atención y no
5 may 2017 No le atendieron en la OAC Levante, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, en horario de oficina
5 may 2017 No le atendieron en la OAC Levante, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, en horario de oficina
9 nov 2017 Ausencia de personal de OAC. Levante, por desayuno, sin que nadie la sustituya habiendo en la sala de espera numeros
10 nov 2017 Ha acudido en dos ocasiones a registrar un documento a la OAC Levante, y tras esperar más de dos horas, no pudo reali
10 nov 2017 Después de estar dos horas esperando para ser atendida en OAC Levante, para abonar una IBI, se ha averiado la impre
10 nov 2017 Por segunda vez, tras esperar 60 min., no le atienden por estar averiada la impresora del CCM. Levante, parece poca pr
10 nov 2017 No le atendieron en OAC. Levante por estar la impresora averiada, después de una larga espera, la envían a Gran Capitá
16 nov 2017 Tras dos hora se espera para ser atendida en OAC levante tiene que abandonar el centro sin realizar el trámite, por la in
16 nov 2017 Reclama y denuncia a la Auxiliar Advtvo. del CCM. Levante por el trato ofrecido hacia su persona en cuatro ocasiones que
16 nov 2017 Le parece una completa irresponsabilidad y pérdida de tiempo, la trabajadora se fue a desayunar, tras una hora de esper
23 nov 2017 Cierre del servicio de Atención Ciudadana en CCM. Levante por ausencia de la trabajadora, sin ser sustituida
23 nov 2017 Denuncia el cierre del servicio de Atención Ciudadana de Levante, por falta de personal
24 nov 2017 Reclama por el cierre del servicio de Atención Ciudadana del CCM. Levante por falta de personal, sin poder atender a los
24 nov 2017 Ausencia de personal de información en la OAC Levante, sin ser sustituido, habiendo multitud de personas en espera
24 nov 2017 No le atendieron para solicitar un fraccionamiento en el CCM. Levante, por que la funcionaria se negó. Pudo obtenerlo en
18 dic 2017 Tras espera más de 40 min en OAC Levante, y habiendo personas en espera, la administrativa se ausenta para desayun

TOTAL TIPO: 30

Sugerencia

- 30 mar 2017 Solicita un suplente para la trabajadora de la OAC Levante, por ausencia de ésta

TOTAL TIPO: 1

TOTAL SERVICIO: 31 23,31%

SERVICIO AFECTADO: CCM. Norte

Reclamación

- 10 mar 2017 No le atendieron en OAC Norte, a las 12:15 h, ya no había números para atención
- 17 mar 2017 Reclama la apertura del Servicio administrativo en Centros cívicos municipales en horario de tarde
- 21 mar 2017 No pudo obtener ticket de turno para ser atendido en OAC Norte, pero atendieron a otras personas con el número fuera d
- 30 mar 2017 No fue atendida en OAC Norte, dentro del horario anunciado en carteles
- 30 mar 2017 No le atendieron en OAC Norte, dentro del horario establecido, ya no había números para atención, se queja de la atenci
- 30 mar 2017 No le atendieron en OAC Norte, dentro del horario establecido, ya no había números para atención
- 12 abr 2017 Se queja de la larga espera para solicitar un certificado de empadronamiento en CCM. Norte, dos horas
- 12 abr 2017 Reclama horario de tarde para realizar gestiones administrativas en OAC Norte
- 13 abr 2017 Excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Norte, para solicitar un certificado de empadronamiento
- 17 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, pero no lo publicitan
- 17 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, a las 12 de la mañana por no haber números
- 24 abr 2017 Impiden registrar cualquier documento en Registro de OAC Norte, dentro de horario de atención. No se están prestando s
- 24 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.
- 24 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.
- 27 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.
- 28 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, pero no lo publicitan
- 28 abr 2017 No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera y le cierran la puerta en la cara, sólo atien
- 5 may 2017 No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, dentro del horario establecido
- 8 nov 2017 Excesiva espera para ser atendidos en OAC Norte, tuvo que irse sin ser atendido, después de 2'30 horas de espera
- 16 nov 2017 No se puede consentir que un ciudadano pierda toda una mañana esperando que le atiendan en el CCM. Norte, por habe
- 16 nov 2017 Se queja de la excesiva espera para ser atendido en OAC Norte, por falta de personal
- 16 nov 2017 A las 12 de la mañana, ya no hay números para la Atención Ciudadana en el C. Norte, es de vergüenza
- 16 nov 2017 Excesiva espera para ser atendido en OAC. Norte, más de 2'30 horas, exige más personal
- 16 nov 2017 No se puede perder una mañana entera para realizar un trámite en la OAC. Norte. Es una vergüenza, reclama una soluci
- 23 nov 2017 Ha acudido en varias ocasiones y no ha sido atendida en la OAC Norte, por haber muchas personas en espera, solo hay
- 27 nov 2017 No fue atendida en el CCM. Norte, dentro del horario de atención por no haber numeros para el turno. Pero ha habido mu
- 27 nov 2017 Se queja que por un error en la información, le anularon un Plan Tributario, reclama una solución, ya que no puede pagar
- 12 dic 2017 En el CCM. Norte no hay Atención Ciudadana desde hace meses. Nos derivan a Gran Capitán donde hay largas colas y h

TOTAL TIPO: 28

Sugerencia

- 16 nov 2017 Resulta imposible que una sola persona atienda en La OAC. Norte, él solo no puede atender a tanto público
- 17 nov 2017 En el CCM. Norte, hay unas largas esperas para ser atendido, la espera es desesperante. Sugiere se contrate más perso

TOTAL TIPO: 2

TOTAL SERVICIO: 30 22,56%

SERVICIO AFECTADO: CCM. Poniente Sur

Reclamación

- 1 feb 2017 Reclama se restablezca el servicio de Atención al Ciudadano en el CCM. Poniente Sur, por falta de personal
- 31 mar 2017 Ausencia de personal de Atención Ciudadana en CCM. Poniente Sur, por desayuno, sin ser sustituido
- 13 abr 2017 No le admitieron documentos (autorización firmada), al realizar un Traslado de domicilio en OAC Poniente Sur, alegando
- 13 abr 2017 Le negaron el derecho a recoger un certificado de empadronamiento, en OAC Poniente Sur, afirmando que la autorizació
- 9 nov 2017 Excesiva espera para ser atendida en OAC. Poniente Sur, 3 horas. Es indignante
- 9 nov 2017 Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, (dos horas). Es abusivo, no es forma de tratar a las personas
- 17 nov 2017 Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, la espera supera 2 horas, reclama más personal
- 17 nov 2017 Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, la espera supera 2 horas, reclama más personal
- 20 nov 2017 Ausencia de personal de Atención Ciudadana dos viernes consecutivos en el CCM. Poniente Sur
- 23 nov 2017 No pudo ser atendido por ausencia de personal de Atención Ciudadana en el CCM. Poniente Sur
- 23 nov 2017 No fue atendido en OAC Poniente Sur, para realizar una gestión urgente, por no haber ya numeros disponibles
- 11 dic 2017 Se queja que por falta de personal la ciudadanía tenga limitado el servicio de atención al ciudadano, vergonzoso y lamen

TOTAL TIPO: 12

TOTAL SERVICIO: 12 9,02%

SERVICIO AFECTADO: CCM, Rafael Villar

Reclamación

1 dic 2017 Se queja del servicio de atención ciudadana del CCM. Del Higuerón, sólo hay 1 día para trámites

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Registro de Documentos

Reclamación

1 dic 2017 Excesivo tiempo de espera para ser atendida en el Regiso de Documentos, más de dos horas para realizar un trámite de

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 133



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Estadística

SERVICIO AFECTADO: Estadística

Reclamación

- 10 ene 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 25 ene 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 2 feb 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 20 feb 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 30 mar 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 31 mar 2017 Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento
- 3 may 2017 Han solicitado un certificado de empadronamiento, tras haber hecho un cambio de domicilio en Enero, y todavía no se ha
- 16 nov 2017 Se queja en la demora para realizar un cambio de domicilio, más de dos meses de espera y todavía tiene que esperar má
- 20 nov 2017 Excesiva demora para tramitar un Traslado de Docmicilio, 5 meses, es vergonzoso
- 22 nov 2017 Se queja de la actuación por parte de Estadística, que han dado una información, a su juicio, personal vulnerando su priva
- 28 nov 2017 Demora de 4 meses para realizar un Alta en el Padrón de Habitante, reclama se agilice la gestión
- 13 dic 2017 Exigencia de documentación innecesaria, a su juicio, para realizar un trámite del Padrón de Habitantes, por parte de la Un
- 19 dic 2017 Reclama más agilidad en la tramitación de un traslado de domicilio, lleva esperando más de cuatro meses de espera
- 20 dic 2017 Se queja de la excesiva tardanza para tramitar un cambio de domicilio, 5 meses

TOTAL TIPO: 14

TOTAL SERVICIO: 14

100,00%

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 14



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Centro Proceso Datos

SERVICIO AFECTADO: CCM. Centro

Sugerencia

14 dic 2017 Las redes wifi existentes en el CCM. Corredera, no funcionan bien, sugiere se revisen las redes con contraseña para may

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Poniente Sur

Sugerencia

10 nov 2017 Sugiere la reparación de los equipos informáticos del Aula de Internet del CCM. Poniente Sur

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 2



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Servicios Centrales

SERVICIO AFECTADO: Correo y Reparto

Reclamación

- 10 ene 2017 Deficiente notificación de una sanción, ha perdido la bonificación de la misma
- 2 mar 2017 Notificación de correo mal practicada, alega que estaban en el domicilio cuando llevaron la carta
- 30 mar 2017 Se queja de la deficiente notificación de correo, dejaron el aviso, habiendo personas en el domicilio
- 4 abr 2017 Se queja de la deficiente notificación de correo, dejaron el aviso, habiendo personas en el domicilio
- 27 abr 2017 No ha recibido aviso de notificación de multas de tráfico, no le han dejado notificación el personal de Reparto
- 9 nov 2017 Se queja que no ha recibido aviso de notificación de multas de tráfico, no le han dejado notificación anteriormente y ahora
- 24 nov 2017 No haber recibido el su domicilio el documento de pago del ITTM, en vía de apremio, lo ha tenido que pagar con recargo
- 27 nov 2017 Deficiente notificación por el servicio Unipost, de una carta, la dejan en el buzón sin llamar al domicilio

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 2 may 2017 Sugiere se indique al personal de la empresa de correo, que distribuyan correctamente las cartas en los buzones

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Gran Capitán

Reclamación

- 10 abr 2017 Se queja de la atención recibida por personal Ordenanza de Gran Capitán al requerirle información
- 28 nov 2017 Se queja del trato dispensado por personal Ordenanza de Gran Capitán, por falta de modales y de respeto hacia ella

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 11



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Sanciones

SERVICIO AFECTADO: Sanciones

Reclamación

20 mar 2017 Reclama que en notificaciones de Denuncias, ponga dirección de Gran Capitán para ser atendido, no Capitulares

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 1

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA

Policía Local	60
Movilidad	10
<hr/>	
Total:	70



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Delegación de Gestión y
Administración Pública



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

**Dirección General
de Gestión**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA

Reclamación

ENERO 2017	4
FEBRERO 2017	3
MARZO 2017	5
ABRIL 2017	6
NOVIEMBRE 2017	47
DICIEMBRE 2017	5
TOTAL:	70

TOTAL : 70 15,63%



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Policía Local

SERVICIO AFECTADO: Depósito de Vehículos

Reclamación

8 nov 2017 Cobro abusivo por retirada del vehículo del Depósito Municipal

TOTAL TIPO:

1

TOTAL SERVICIO:

1

1,67%

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Movilidad**SERVICIO AFECTADO: ACIRE****Reclamación**

27 abr 2017 Resulta innecesario, sin cambio de titularidad, tener que renovar periódicamente el permiso zona ACIRE, trampa burocrát

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: Eco-bici****Reclamación**28 nov 2017 Tras entregar toda la documentación, no ha podido obtener autorización en el Servicio de Eco-bibi, por problemas en el si
11 dic 2017 Se queja del deficiente funcionamiento del servicio eco-bici, en varias ocasiones que ha acudido el programa de gestión eTOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: Movilidad****Reclamación**10 ene 2017 Se queja de un pivote instalado en mitad de la esquina de calle Israel con Obispo Cubero, le ha ocasionado un golpe en e
20 feb 2017 Solicita que se instalen radares o cámaras en la Avda. Carlos III, para evitar las carreras que se producen por la noche
31 mar 2017 Reclama el rebaje de un bordillo en paso de peatones de Avda. Lúbia para adaptarse a la normativa de accesibilidad
17 nov 2017 Por el Dpto. de Movilidad se ha instalado una señal de calle sin salida, con una señal contradictoria, reclama eliminen la
28 nov 2017 Se queja del corte de la calle Ambrosio de Morales, sin habérlo comunicado a los vecinos de la zona con el consiguiente
19 dic 2017 Se queja del corte de calle y circulación por C/ Pelagio en ambos sentidos, por obras realizadas en la Plaza, siendo una aTOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 9**



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Delegación de Gestión y
Administración Pública

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de SERVICIOS SOCIALES

Servicios Sociales Comunitarios	43
Mayores	3
<hr/>	
Total:	46



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

**Dirección General
de Gestión**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

SERVICIOS SOCIALES

Reclamación

ENERO 2017	2
FEBRERO 2017	3
MARZO 2017	3
ABRIL 2017	3
NOVIEMBRE 2017	30
DICIEMBRE 2017	3
TOTAL:	44

Sugerencia

NOVIEMBRE 2017	1
DICIEMBRE 2017	1
TOTAL:	2

TOTAL : **46** **10,27%**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**Entre 1/1/17 y 31/12/17
Servicios Sociales Comunitarios**SERVICIO AFECTADO: C. Mayores Alcolea****Reclamación**

23 nov 2017 Se queja del trato despectivo y desconsiderado recibido por el responsable del Centro de Mayores de Alcolea

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Arrabal del Sur****Reclamación**

20 nov 2017 No le informaron correctamente en el CCM. Arrabal del Sur, cuando fue realizar una consulta sobre la Ley de Dependenci

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Norte****Reclamación**23 nov 2017 No le han atendido en Servicios Sociales del CCM. Norte, por no haber Trabajadoras Sociales, de baja por enfermedad, p
24 nov 2017 Reclama que en el CCM. Norte, las solicitudes de trabajo, las está entregando el personal de seguridad, cree que no es sTOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Poniente Sur****Reclamación**27 abr 2017 Se queja de la actuación y trato recibidos por una trabajadora de Servicios Sociales en el CCM. Poniente Sur, le ha faltad
23 nov 2017 No pueden atenderla en los Servicios Sociales del CCM. Poniente Sur, por la ausencia reiterada de la Trabajadora Social,
19 dic 2017 No recibió la información adecuada ni suficiente sobre ayuda social y alquiler de viviendas, por desconocimiento del persoTOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CSSC. Alcolea****Sugerencia**

14 dic 2017 Excesiva demora para obtener cita con Servicios Sociales en Alcolea, sugiere más personal para atención

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CSSC. Arrabal del Sur**Reclamación**

- 11 ene 2017 Reclama mayor ayuda económica, a los Servicios Sociales, debido a su situación familiar
- 27 ene 2017 Se queja de la atención recibida por los Servicios Sociales Sur, reclama mayor ayuda
- 1 mar 2017 Reclama que Servicios Sociales se haga cargo de una deuda de Emacsa, de unos inquilinos de una vivienda de su propi

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CSSC. La Foggara****Reclamación**

- 10 abr 2017 Se queja de la atención recibida por trabajadores del Equipo de tratamiento familiar, no atienden sus peticiones
- 24 abr 2017 Se ha paralizado su expediente en Servicios Sociales por estar la Trabajadora Social de baja
- 8 nov 2017 Se queja de la actuación del Trabajador Social de la Foggara, no recibe la información sobre una ayuda
- 20 dic 2017 Se queja de la retirada del servicio de apoyo socioeducativo que atiende a su familia

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CSSC. Levante****Reclamación**

- 22 nov 2017 Elevado tiempo de espera en las citas de Servicios Sociales del CSSC. Levante, por falta de personal
- 22 nov 2017 Ausencia de la Trabajadora Social por lo que no hay servicio en el CSSC. Levante
- 22 nov 2017 Cierre del servicio por ausencia de la Trabajadora Social del CSSC. Levante, no hay personal para atender las urgencias
- 22 nov 2017 Se queja del cierre del servicio de Servicios Sociales en CCM. Levante, por ausencia de Trabajadora Social sin ser sustit
- 27 nov 2017 Tras solicitar un impreso en el Centro de Carlos III, le dicen que hay que presentarla en otro centro, teniendo que desplaz
- 27 nov 2017 En el Centro de Carlos III, hay una empleada de seguridad que, a su juicio, no tiene competencias para dar información y

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CSSC. Moreras****Reclamación**

- 20 feb 2017 Se queja de la atención recibida por Trabajadora Social del CSSC. Moreras, manifiesta que no recibe ayuda para la vivien
- 8 nov 2017 Reclama una ayuda económica a los Servicios Sociales de Moreras, debido a su situación económica
- 10 nov 2017 Reclama ayuda de emergencia que se le ha negado reiteradamente, por su situación económica
- 22 nov 2017 Excesiva espera para recibir ayuda económica en el CSSC. Moreras, debido a su lamentable condición familiar

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CSSC. Sur****Reclamación**

- 23 nov 2017 No pudo ser atendida en el CSSC. Sur, por no haber personal de Servicios Sociales
- 23 nov 2017 Retraso en la resolución de expte. De Dependencia, desde el CSSC. Sur
- 23 nov 2017 Se queja de la excesiva demora para el abono de una ayuda de emergencia, aprobada con antelación
- 23 nov 2017 Se queja de la excesiva demora para el abono de una ayuda de emergencia, aprobada con antelación
- 24 nov 2017 No fue atendido en el CSSC. Arrabal del Sur por estar ausente la Trabajadora Social, después de meses de espera para l
- 27 nov 2017 Tardanza en comunicarle la concesión de una ayuda económica solicitada con anterioridad

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CSSC. Villarrubia**Reclamación**

27 nov 2017 La Trabajadora Social del centro de Villarrubia, le impide obtener una casa de Vimcorsa, le niega el derecho

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CSSC: Norte**Reclamación**

9 nov 2017 Presenta copia de la Solicitud de "Reconocimiento de situación de Dependencia,..." que entregó en registro de Documento

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Servicios Sociales**Reclamación**

- 20 feb 2017 Reclama la tardanza en expedirte un certificado en el que conste la percepción o no de rentas sociales
- 20 feb 2017 Demasiada espera para recibir ayuda a domicilio, estando aprobada según Ley de Dependencia
- 10 nov 2017 Tras solicitar el Servicio de Ayuda a Domicilio, no se ha obtenido respuesta, y se ha agravado el deterioro cognitivo, actual
- 17 nov 2017 Se queja de los cambios continuos de personal de Ayuda a Domicilio de la empresa Clece.
- 22 nov 2017 Excesiva espera para conseguir cita con la Trabajadora Social, 4 meses de espera
- 22 nov 2017 Tras solicitar Reconocimiento de situación de Dependencia por registro de entrada, en marzo, le comunican que su expte.
- 23 nov 2017 Se queja del trato dispensado por un trabajador de la empresa Clece, concesionaria de la Ayuda a Domicilio,
- 24 nov 2017 Excesiva espera para concesión de una ayuda económica por Servicios Sociales, debido a su situación económica
- 20 dic 2017 Reclama acreditación por estar en situación de especial vulnerabilidad, en riesgo de exclusión

TOTAL TIPO:

Sugerencia

24 nov 2017 Se debería mejorar la información sobre ayudas disponibles y la voluntad para otorgar las ayudas a personas en apuros

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 43



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Mayores

SERVICIO AFECTADO: **Mayores**

Reclamación

- 10 mar 2017 Se queja que el Servicio a Domicilio ofrecido por la empresa Clece, recibido por su madre, mayor dependiente, ha cambia
- 17 mar 2017 Elevado tiempo para tramitar una solicitud de residencia para su madre, por los Servicios Sociales
- 20 nov 2017 Denuncia el trato recibido por el responsable del Bar, en el Centro de Mayores de Levante.

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 3



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

**Delegación de Gestión y
Administración Pública**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Total: 44



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reclamación

ENERO 2017	3
FEBRERO 2017	3
MARZO 2017	4
ABRIL 2017	2
MAYO 2017	2
NOVIEMBRE 2017	18
DICIEMBRE 2017	6

TOTAL: 38

Sugerencia

ENERO 2017	2
MARZO 2017	2
NOVIEMBRE 2017	1
DICIEMBRE 2017	1

TOTAL: 6

TOTAL : 44 9,82%

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17
Participación Ciudadana

SERVICIO AFECTADO: CCM. Alcolea

Reclamación

1 mar 2017 Se queja del condiciones deficientes (mal olor) en el CCM. Alcolea

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Arrabal del Sur

Reclamación

25 ene 2017 Se queja del cierre de la oficina administrativa para realizar trámites en el CCM. Arrabal del Sur

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Centro

Reclamación

25 ene 2017 Ausencia de personal advto. En CCM. Centro. no pudo realizar trámite administrativo

20 feb 2017 Se queja de la ausencia de personal administrativo de atención en el CCM. Centro. por enfermedad, sin ser sustituido

17 nov 2017 Se queja de la actitud del personal del CCM. Centro, cuando acudió a registrar un documento en el registro

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Chari Navarro

Reclamación

19 dic 2017 Se queja del deficiente funcionamiento del aire acondicionado en el CCM. Alcolea

19 dic 2017 Se queja del horario de las bibliotecas de los centros cívicos, solo abren un día en horario de mañana

19 dic 2017 Servicio de Atención y registro cerrado en el CCM. De Alcolea por la ausencia del personal, sin ser sustituido, no se pued

TOTAL TIPO:

Sugerencia

13 mar 2017 Restricción de acceso a algunas pag. Web de equipos informáticos del CCM. Alcolea

13 mar 2017 Molestias por actividades organizadas con música elevada, junto a Biblioteca del CCM. Chari Navarro

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Fuensanta**Reclamación**

- 31 mar 2017 Por falta de personal han reducido el horario de atención en CCM. Fuensanta, lo que provoca largas esperas
- 17 abr 2017 Reclama la restricción del horario de atención al público a dos horas en el CCM. Fuensanta, limitando la prestación de los
- 27 abr 2017 Se queja del funcionamiento de los equipos informáticos, no funcionan y no se puede atender a los ciudadanos del CCM.
- 16 nov 2017 No pudo acceder con el carro de bebé de su hijo a un recital de poesía al CCM. Fuensanta,.
- 16 nov 2017 Se suspendió el recital de poesía previsto con antelación por no estar comprobado los audiovisuales. No se pudo acceder
- 24 nov 2017 Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadana en el CCM. Fuensanta
- 24 nov 2017 Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadana en el CCM. Fuensanta
- 24 nov 2017 Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadana en el CCM. Fuensanta
- 27 nov 2017 Reclama la apertura del servicio administrativo del CCM. Fuensanta, para evitar desplazamientos a otros centros
- 19 dic 2017 Se queja del deficiente funcionamiento de la calefacción en el CCM. Fuensanta

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Lepanto****Reclamación**

- 9 nov 2017 Se queja de la atención recibida por adtvo del CCM. Lepanto. No le atendió correctamente, se ausentó de la Oficina sin at
- 9 nov 2017 Se queja de la atención recibida por adtvo del CCM. Lepanto. No le atendió correctamente
- 23 nov 2017 No pudo ser atendido en el CCM. Lepanto, por ausencia de personal de Atención, sin ser sustituido

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Levante****Reclamación**

- 2 feb 2017 Refieren la imposibilidad de ser atendido por la Técnica de Participación Ciudadana, por vacaciones o por enfermedad
- 2 mar 2017 Ausencia del Auxiliar Adtvo del Centro Cívico de Levante
- 20 nov 2017 Falta de personal adtvo. Que no es sustituido, siendola cuarta vez que intenta registrar un documento, en el CCM. Levant
- 20 nov 2017 Se queja del funcionamiento del aire acondicionado de la Sala de estar en CCM. Levante

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Miralbaida****Reclamación**

- 13 mar 2017 Cierre del servicio administrativo y Registro del CCM. Miralbaida, por ausencia de personal

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: CCM. Moreras****Reclamación**

- 24 feb 2017 Se queja de la atención recibida por personal ordenanza del CCM. Moreras, no le informó sobre la existencia de cursos
- 27 nov 2017 Se queja del trato recibido por personal del CCM. Moreras
- 19 dic 2017 Se queja del cierre de la oficina de Atención Ciudadana del CCM Moreras

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Norte**Reclamación**

25 ene 2017 Deficientes condiciones del Aseo situado dentro del salón de Yoga en el CCM. Norte

TOTAL TIPO:

Sugerencia

27 ene 2017 Solicita que el cartel informativo de su Asociación de Taichí, se coloque en un sitio visible del CCM. Norte

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Poniente Sur**Reclamación**

3 may 2017 No le permitieron acceder al salón de actos del CCM. Poniente Sur con el coche de bebé, por motivos de seguridad

15 dic 2017 No le han permitido acceder al vestíbulo del CCM. Poniente Sur con su 2 hijos menores para asistir a la fiesta de Navidad

TOTAL TIPO:

Sugerencia

9 ene 2017 Sugieren la continuidad del curso de lenguaje de signos en la propuesta de actividad para 2017 en Distrito Poniente Sur

27 nov 2017 Sugiere la instalación de reservados o consignas para los enseres de los usuarios en el CCM. Poniente Sur

11 dic 2017 Sugiere se regulen los grifos del CCM. Poniente Sur, para controlar la cantidad de agua que se vierte inutilmente

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Rafael Villar**Reclamación**

24 nov 2017 Se queja del trato recibido por el Ordenanza del CCM. De el Higuerón, le dispensó un trato incorrecto y con malas formas

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Vallehermoso**Reclamación**

4 may 2017 Por ausencia del personal administrativo en el C.Cívico Miralbaida por motivos personales, no pudo realizar una gestión en

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Ludoteca**Reclamación**

20 nov 2017 Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamiento

20 nov 2017 Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamiento

20 nov 2017 Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamiento

20 nov 2017 Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamiento

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 44



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

Biblioteca Central	7
Bibliotecas en CCM.	6
Museo Julio Romero de Torres	2
Alcázar de los RR.CC.	19
Museos	2
Museo Taurino	4
<hr/>	
Total:	40



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

Reclamación

ENERO 2017	2
MARZO 2017	1
ABRIL 2017	5
MAYO 2017	1
NOVIEMBRE 2017	22
DICIEMBRE 2017	3
TOTAL:	34

Sugerencia

MARZO 2017	1
ABRIL 2017	2
NOVIEMBRE 2017	3
TOTAL:	6

TOTAL : **40** **8,93%**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

BIBLIOTECAS

SERVICIO AFECTADO: Biblioteca Central

Reclamación

- 10 ene 2017 Reclama una silla de rueda para desplazarse, actualmente averiada en la Biblioteca Central
- 1 mar 2017 Se queja del plazo del préstamo de un libro, no lo pudo reanudar
- 4 may 2017 Se queja de molestias y ruidos producidos por personal hablando en la Biblioteca Central sin que nadie actúa, al respecto
- 24 nov 2017 Se queja del trato recibido por el personal de la Biblioteca Central, que te invitó a abandonar la sala en tono elevado y con
- 24 nov 2017 Se queja del trato recibido por el personal ordenanza de la Biblioteca Municipal, despectivo e incorrecto

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 10 nov 2017 Sugiere señalizar la prohibición de entrada a perros y mascotas a la Biblioteca Pública
- 24 nov 2017 Sugiere que la sala de investigadores en la Biblioteca Central, esté algo más reservada para no molestar a otros usuarios

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Arrabal del Sur

Reclamación

- 1 dic 2017 Reclama se revisen lo equipos informáticos de la Biblioteca Arrabal del Sur

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Fuensanta

Reclamación

- 23 nov 2017 Denuncia falta de personal el la Biblioteca de la Fuensanta y en todos los servicios municipales.
- 24 nov 2017 Se queja del cierre del servicio de la Biblioteca y Sala de Lectura de la Fuensanta durante el mes de agosto
- 24 nov 2017 Se queja del cierre del servicio de la Biblioteca y Sala de Lectura de la Fuensanta durante el mes de agosto

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: CCM. Lepanto

Reclamación

- 27 nov 2017 Se queja de al atención recibida por el personal del la Biblioteca de Lepanto, falta de profesionalidad
- 11 dic 2017 Se queja del trato recibido por parte de un funcionario de la Biblioteca Municipal de Lepanto, alude falta de consideración

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 13



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Museos

SERVICIO AFECTADO: Alcázar de los RR.CC.

Reclamación

- 26 ene 2017 Se queja de que le hicieron pagar en el Alcázar por ser cordobeses no residentes en la capital
- 13 abr 2017 Le hicieron abonar la entrada al Alcázar de los RR.CC., siendo Guía de turismo y estando acreditada
- 13 abr 2017 Falta de accesibilidad para personas minusválidas el Alcázar de los RR.CC.
- 17 abr 2017 Acumulación de personas en acceso a la torre del Alcázar, totalmente masificado, ocasionando un momento peligroso
- 25 abr 2017 Le hicieron abonar entrada al Alcázar de los RR.CC., siendo ciudadano cordobés
- 8 nov 2017 En la subida a las Torres del Alcázar, no existe ninguna organización, con el peligro que ello conlleva, no hay seguridad p
- 8 nov 2017 Se queja la Directora de un Centro escolar del trato ofrecido por parte del Ordenanza del Alcázar de los RR.CC., hacia un
- 8 nov 2017 Excesiva espera, 1'30 horas, para comprar la entrada al Alcázar de los RR.CC., es incomprensible que un día festivo, con
- 8 nov 2017 Se queja del trato desagradable, con malas formas, impertinente y maleducado del personal ordenanza en el Alcázar de l
- 8 nov 2017 No considera adecuadas las formas de tratar al público por parte del Ordenanza del Alcázar, con voces, malas formas ni
- 22 nov 2017 Se queja de la falta de información, recorridos e itinerario, en al Alcázar de los RR..
- 22 nov 2017 Le denegaron entrada gratuito al Alcázar, siendo ciudadana cordobesa. Se queja del trato poco amable del personal de la
- 22 nov 2017 Habiendo contactado telefónicamente para rralizar una visita escolar con un grupo del IES. Le informam que los estudiant
- 24 nov 2017 Se queja del trato recibido por el personal del Alcázar de los Reyes Cristianos, amenazas insultos, tuvo que asistir la Poli
- 24 nov 2017 Reclama que no pudo terminar la visita al Alcázar de los RR.CC., no se lo permitieron. No había información en la entrad
- 1 dic 2017 Se queja de la falta de información, itinerario y folletos en su visita al Alcázar de los RR.CC.

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 14 mar 2017 Suciedad en las torres del Alcázar, deplorable imagen, solicita un adecuado mantenimiento
- 12 abr 2017 Sugiere se realice un mínimo de mantenimiento en aseos públicos del Alcázar de los RR.CC., están en estado lamentabl
- 13 abr 2017 Sugiere se instalen carteles explicativos en informativos del monumento, en Alcázar de los RR.CC.

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Julio Romero de Torres

Reclamación

- 25 abr 2017 Se queja de tener que abonar entrada al Museo Julio Romero, siendo cordobesa
- 9 nov 2017 Discriminación por la edad. No consideraron carnet de estudiante a la entrada al Museo de Julio Romero, por ser mayor d

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Museo Taurino**Reclamación**

- 24 nov 2017 Se queja del trato despectivo y chulesco de personal del Museo Taurino, al invitarles a salir por la hora de cierre
27 nov 2017 No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre y habiend
27 nov 2017 No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre y habiend
28 nov 2017 No le permitieron el acceso al Museo Taurino, dentro del horario de visita

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **SERVICIO AFECTADO: Museos****Reclamación**

- 28 nov 2017 No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre, al Museo

TOTAL TIPO: **Sugerencia**

- 10 nov 2017 Sugiere se modifique el horario de entrada a los museos municipales, durante los meses de verano, debido a las altas te

TOTAL TIPO: TOTAL SERVICIO: **TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 27**



**AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA**

**Delegación de Gestión y
Administración Pública**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de INFRAESTRUCTURAS

Parques y Jardines	8
Mantenimiento Edificios Públicos	5
Alumbrado Público	4
Pavimentación	5
<hr/>	
Total:	22



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

INFRAESTRUCTURAS

Reclamación

ENERO 2017	2
FEBRERO 2017	1
MARZO 2017	5
NOVIEMBRE 2017	10
DICIEMBRE 2017	2
TOTAL:	20

Sugerencia

MAYO 2017	1
NOVIEMBRE 2017	1
TOTAL:	2

TOTAL : **22** **4,91%**



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Parques y Jardines

SERVICIO AFECTADO: Parques y Jardines

Reclamación

- 9 ene 2017 Reclama el podado de los árboles en Jardines de la Niña del Milagro, solicitado en varias ocasiones
- 1 feb 2017 Reclama la reposición de una naranjo, junto a su vivienda, el alcorque está vacío y provoca caídas
- 10 nov 2017 Reitera petición de poda de árboles que nunca han sido podados y está el paso impracticable, junto a Chinales.
- 20 nov 2017 Reclama poda o limpieza de palmera en la puerta de su vivienda en c/ Machaquito, por daños que ocasionan a su vivienda
- 22 nov 2017 Reclama la poda de un árbol de grandes dimensiones que ocasiona problemas a su vivienda, y que ha reiterado en varias
- 27 nov 2017 Reiteradas llamadas a Parques y Jardines para realizar la poda de varios árboles que le producen molestias y problemas
- 1 dic 2017 Ha reiterado en varias ocasiones que realicen la poda de varios naranjos en su calle, que producen multitud de problema

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 2 may 2017 Sugiere la necesidad de podar la ramas secas que quedan a las palmeras del jardín de los Padres de Gracia, ayer se cay

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 8



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Alumbrado Público

SERVICIO AFECTADO: Alumbrado Público

Reclamación

- 9 ene 2017 Denuncian continuos apagones de luz de alumbrado público, informando en múltiples ocasiones sin solución
- 30 mar 2017 Se queja de continuos apagones desde hace dos años en Barroso y Castillo, comunicado a Alumbrado Público en numer
- 17 nov 2017 Reclama el apagado de la farola junto a la fachada de su vivienda, que este año han decidido desde Infraestructuras no a
- 20 dic 2017 Reclama que ha intentado reiteradas veces conectar con el Servicio de Alumbrado público, para trasladar un problema de

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 4



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Mantenimiento Edificios

SERVICIO AFECTADO: CCM. Fuensanta

Reclamación

17 nov 2017 Reclama la reparación del aire acondicionado del CCM. Fuensanta, ante el rigor del verano

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Gran Capitán

Reclamación

14 mar 2017 Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las activ
14 mar 2017 Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las activ
14 mar 2017 Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las activ
31 mar 2017 Se quejan del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las acti

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 5



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Pavimentación

SERVICIO AFECTADO: Pavimentación

Reclamación

- 8 nov 2017 Caída en la Plaza de San Agustín, de una persona mayor a causa de un escalón deteriorado, ya se ha comunicado con a
- 24 nov 2017 Reclama falta de accesibilidad en la vía Pública, para personas dependientes de sillas de ruedas
- 27 nov 2017 Reitera varios reclamaciones realizadas con anterioridad a Urbanismo, relativa al arreglo de la Plaza del Ángel, que ocasi
- 28 nov 2017 Solicita diversas reparaciones, reiteradas con anterioridad al Área de Infraestructuras en la vía pública y Parques y Jardín

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 27 nov 2017 Sugiere se realice la reparación de la vía pública dañada en calle Alfaro, por las molestias que ocasiona

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 5



**AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA**

**Delegación de Gestión y
Administración Pública**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de Medio Ambiente

Ciudad de los Niños	8
Zoológico	13
<hr/>	
Total:	21



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

**Dirección General
de Gestión**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

MEDIO AMBIENTE

Reclamación

MARZO 2017	4
NOVIEMBRE 2017	1
DICIEMBRE 2017	13
TOTAL:	18

Sugerencia

MARZO 2017	3
TOTAL:	3

TOTAL : **21** **4,69%**



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Medio Ambiente

SERVICIO AFECTADO: Ciudad de los Niños

Reclamación

- 13 mar 2017 Se queja del deficiente mantenimiento de instalaciones en la Ciudad de los Niños, cama elástica averiada desde hace me
- 14 mar 2017 Notable deterioro de las instaciones en la Ciudad de los Niños, cama elástica y Juegos de agua, averiados
- 27 nov 2017 Se queja de la atención recibida por personal de monitoraje en la Ciudad de los Niños, les llamaron la atención cuando es
- 19 dic 2017 Se queja del deficiente mantenimiento del parque de la Ciudad de los Niños, atracciones en mal estado
- 19 dic 2017 Se quejan los alumnos del IES, del comportamiento y actitud de un monitor de la Ciudad de los Niños
- 20 dic 2017 Deterioro de todas las instalaciones en genera, suciedad y peligros varios para los visitantes y los niños en el parque de
- 20 dic 2017 SE queja de las condiciones en las que se encuentra el parque de la Ciudad de los Niños, atracciones que no se repar

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 14 mar 2017 Sugiere se mejore el mantenimiento de las instalaciones del parque de la Ciudad de los Niños

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Zoológico

Reclamación

- 17 mar 2017 Se queja de falta de personal en taquillas del Zoo, esperaron 50 min.
- 17 mar 2017 Le exigieron acreditación de desempleo, en formato papel en el Zoo
- 20 dic 2017 Reclama que no le han aplicado la bonificación por Familia numerosa en la entrada al Parque Zoológico
- 20 dic 2017 Se queja que no haya ni un servicio de cafetería ni agua en el parque Zoológico
- 20 dic 2017 Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico, (de ve
- 20 dic 2017 Es inhumano la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos o agua
- 20 dic 2017 Se queja del excesivo esperaen la venta de entradas del Zoo, al existir sólo una persona en taquilla
- 20 dic 2017 Se queja de la falta de botiquín con más medios y alguien con conocimientos médicos para asistir una urgencia en el Zoo
- 20 dic 2017 Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico
- 20 dic 2017 Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico, ante la
- 20 dic 2017 Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 1 mar 2017 Sugiere se dote de datáfono para pagar con tarjeta en el Zoo
- 15 mar 2017 Disconformidad con tardanza en la venta de entradas al Zoo, solo 1 persona en taquilla

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 21



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

**Delegación de Gestión y
Administración Pública**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de HACIENDA

Recaudación	10
--------------------	-----------

Gestión Tributaria	3
---------------------------	----------

Total:	13
---------------	-----------



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

**Dirección General
de Gestión**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

**DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

HACIENDA

Reclamación

FEBRERO 2017	1
MARZO 2017	1
ABRIL 2017	1
MAYO 2017	1
NOVIEMBRE 2017	5
DICIEMBRE 2017	1
TOTAL:	10

Sugerencia

NOVIEMBRE 2017	3
TOTAL:	3

TOTAL : **13** 2,90%

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Gestión Tributaria

SERVICIO AFECTADO: **Gestión Tributaria**

Reclamación

- 17 mar 2017 Se queja de la atención recibida por personal del Dpto. de Gestión Tributaria, cuando acudió para informarse sobre un Im
- 15 dic 2017 No está de acuerdo que el cónyuge no pueda cambiar los impuestos tributarios

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 27 nov 2017 Se le ha denegado la deducción por familia numerosa del IBI, de acuerdo con la O.F. 300, sugiere se revisen los tramos e

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: **Recaudación**

Reclamación

- 2 feb 2017 Se queja del excesivo recargo de un recibo de un impuesto municipal, por una demora de tres meses
- 12 abr 2017 Deficiente atención telefónica recibida por personal del Dpto. de Recaudación, para aclarar tema de tasas de entrada de v
- 5 may 2017 Ruega se revise el procedimiento de administración de denuncias de tráfico, le han notificado el abono de una sanción, y
- 8 nov 2017 Retraso en la resolución de un expediente de devolución, por ingreso indebido
- 9 nov 2017 Reclama cambien la domiciliación del recibo de IBI, que ya ha solicitado con anterioridad y le sigue llegando
- 10 nov 2017 Se queja de falta de información al ciudadano, no le han comunicado ni el IVTM ni el IBI, alegando que esa información t
- 17 nov 2017 Se queja de haber pagado recargo en el IVTM, por no habérselo notificado en plazo por el Ayuntamiento
- 28 nov 2017 Se queja de error en el cobro del IVTM, se lo han requerido teniéndolo abonado

TOTAL TIPO:

Sugerencia

- 17 nov 2017 Le han notificado intereses de demora de un IBI, que previamente está en un fraccionamiento.
- 24 nov 2017 Sugiere que en el recibo del IBI, aparezca el valor catastral del suelo y la construcción

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 13



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

**Delegación de Gestión y
Administración Pública**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de EDUCACIÓN

Educación	2
<hr/>	
Total:	2



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

EDUCACIÓN E INFANCIA

Reclamación

ENERO 2017	1
FEBRERO 2017	1

TOTAL: 2

TOTAL : **2** 0,45%



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Educación

SERVICIO AFECTADO: CEIP. Fernán Pérez de Oliva

Reclamación

1 feb 2017 Reclama un portero para el Colegio Fernán Pérez de Oliva toda la jornada lectiva

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Centro de Educación Vial

Reclamación

25 ene 2017 No dejaron participar a su hija en un taller infantil en el Centro de Educación Vial, por la edad, sin que hbiese limite de ed

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 2



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Delegación de Gestión y
Administración Pública

Unidad de Quejas y Reclamaciones

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

Dirección General de CONSUMO

Consumo	1
<hr/>	
Total:	1



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

CONSUMO

Reclamación

NOVIEMBRE 2017 1

TOTAL: 1

TOTAL : **1** 0,22%



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Consumo

SERVICIO AFECTADO: Junta Arbitral de Consumo

Reclamación

24 nov 2017 No pudo recoger una documentación, tras notificación de la Junta Arbitral de Consumo, por no haber personal para atend

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 1



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (por Servicio afectado)

Año 2017

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Sadeco	3
Gerencia Urbanismo	2
Vimcorsa	2
Aucorsa	1
Imdeco	1
Mercacórdoba	5
<hr/>	
Total:	14



AYUNTAMIENTO
DE CÓRDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

DIRECCIONES GENERALES
(por tipo expte.)

Entre 1/1/17 y 31/12/17

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS MUNICIPALES

Reclamación

FEBRERO 2017	1
MARZO 2017	3
ABRIL 2017	1
NOVIEMBRE 2017	3
DICIEMBRE 2017	6

TOTAL: 14

TOTAL : 14 3,13%



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Sadeco

SERVICIO AFECTADO: Sadeco

Reclamación

- 17 nov 2017 Denuncia el trato recibido por un trabajador de la empresa de limpieza, al llamarle la atención por las molestias que esta
- 22 nov 2017 Se queja del servicio de Recogida de perros de Sadeco, no está de acuerdo con la tasa para recoger a su perro que se h
- 18 dic 2017 Solicita una mayor limpieza en la barriada de Alcolea, sobre todo en los acerados

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 3



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Gerencia de Urbanismo

SERVICIO AFECTADO: Gerencia de Urbanismo

Reclamación

- 1 dic 2017 Se queja que la Gerencia de Urbanismo no ha realizado revisión acústica a un establecimiento que no cumple normativa.
11 dic 2017 Reitera petición realizada a la Gerencia, sobre molestias por ocupación de la vía pública en bares con veladores, ocupan

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 2

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44**RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
POR SERVICIO AFECTADO**

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Vimcorsa

SERVICIO AFECTADO: Vimcorsa**Reclamación**

- 30 mar 2017 Se queja de problemas con personal de Vimcorsa, tras concesión de un piso de protección de alquiler
31 mar 2017 Le han negado la devolución de la fianza entregada en un piso alquilado por Vimcorsa, por supuesto deterioro de la vivien

TOTAL TIPO:

2

TOTAL SERVICIO:

2

100,00%

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 2



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares,1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Aucorsa

SERVICIO AFECTADO: Aucorsa

Reclamación

16 nov 2017 El bus ha pasado de largo por la parada, dejando a varias personas esperando. La solución que le dan es que espere al s

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 1



AYUNTAMIENTO
DE CORDOBA

Dirección General
de Gestión

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

IMDECO

SERVICIO AFECTADO: IMDECO

Reclamación

17 abr 2017 Reclaman la instalación de la canasta de baloncesto que falta en la Plaza del Lago

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 1



Unidad de Quejas y Reclamaciones

Capitulares, 1. 14071.- Córdoba
Tel. 957 49 99 00 ext. 7263
Fax 957 49 99 44

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR SERVICIO AFECTADO

Entre 1/1/17 y 31/12/17

Mercados

SERVICIO AFECTADO: Mercado Ciudad Jardín

Reclamación

19 dic 2017 Se queja del cierre de puestos de fruta y verdura, por lo que deja a los usuarios sin comprar, teniendo que ir a otros come

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Mercado Corredera

Reclamación

19 dic 2017 Deficiente funcionamiento del aire acondicionado en Mercado de Corredera

20 dic 2017 Deficiente funcionamiento del aire acondicionado en el Mercado de la Corredera desde hace tiempo, no favorece a los ali

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

SERVICIO AFECTADO: Mercado Marrubial

Reclamación

20 feb 2017 Han realizado obras dentro del Mercado del Marrubial sin avisar a los propietarios de los puestos afectados

22 mar 2017 Caída en Mercado por estado del pavimento, mojado

TOTAL TIPO:

TOTAL SERVICIO:

TOTAL RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: 5



Dirección General de Gestión
Unidad de Quejas y Reclamaciones

Listado de Reclamaciones y Sugerencias 2017



Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
1	9 ene 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama el podado de los árboles en Jardines de la Niña del Milagro, solicitado en varias ocasiones</i>		
2	9 ene 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Falta de personal de atención Ciudadana en CCM. Levante</i>		
3	9 ene 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja del elevado tiempo de espera para ser atendida el Atención Ciudadana, nefasta gestión del Registro</i>		
4	9 ene 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Exigencias de documentación innecesaria para devolución de un Impuesto, requerido en la OAC</i>		
5	9 ene 2017	Alumbrado Público	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Denuncian continuos apagones de luz de alumbrado público, informando en múltiples ocasiones sin solución</i>		
6	10 ene 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Deficiente notificación de una sanción, ha perdido la bonificación de la misma</i>		
7	10 ene 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por Agentes de Policía, al denunciarlo cuando circulaba con motocicleta</i>		
8	10 ene 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Reclama una silla de rueda para desplazarse, actualmente averiada en la Biblioteca Central</i>		
9	10 ene 2017	CCM. Arrabal del Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama se dote de personal de Atención Ciudadana al Distrito Sur, se consideran discriminados socialmente</i>		
10	10 ene 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de un pivote instalado en mitad de la esquina de calle Israel con Obispo Cubero, le ha ocasionado un golpe</i>		
11	10 ene 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
12	11 ene 2017	CSSC. Arrabal del Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Reclama mayor ayuda económica, a los Servicios Sociales, debido a su situación familiar</i>		
13	25 ene 2017	CCM. Centro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Ausencia de personal adtvo. En CCM. Centro, no pudo realizar trámite administrativo</i>		
14	25 ene 2017	Centro de Educación Vial	EDUCACIÓN E INFANCIA
	<i>Asunto: No dejaron participar a su hija en un taller infantil en el Centro de Educación Vial, por la edad, sin que hubiese límite de</i>		
15	25 ene 2017	CCM. Arrabal del Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del cierre de la oficina administrativa para realizar trámites en el CCM. Arrabal del Sur</i>		
16	25 ene 2017	CCM. Norte	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Deficientes condiciones del Aseo situado dentro del salón de Yoga en el CCM. Norte</i>		
17	25 ene 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
18	26 ene 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de trato incorrecto del Agente que denunció su vehículo por mal estacionamiento</i>		
19	26 ene 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la actuación de Agentes de paisano, que le abordaron de foma poco convencional</i>		
20	26 ene 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Cierre del servicio de Atención Ciudadana de Levante, por falta de personal</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
21	26 ene 2017	Alcázar de los RR.CC.	CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO
	<i>Asunto: Se queja de que le hicieron pagar en el Alcázar por ser cordobeses no residentes en la capital</i>		
22	27 ene 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de ineficacia en OAC., mal funcionamiento de Registro de Documentos</i>		
23	27 ene 2017	CSSC. Arrabal del Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por los Servicios Sociales Sur, reclama mayor ayuda</i>		
24	1 feb 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama se restablezca el servicio de Atención al Ciudadano en el CCM. Poniente Sur, por falta de personal</i>		
25	1 feb 2017	CEIP. Fernán Pérez de Oliva	EDUCACIÓN E INFANCIA
	<i>Asunto: Reclama un portero para el Colegio Fernán Pérez de Oliva toda la jornada lectiva</i>		
26	1 feb 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama la reposición de una naranjo, junto a su vivienda, el alcorque está vacío y provoca caídas</i>		
27	2 feb 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Se queja del excesivo recargo de un recibo de un impuesto municipal, por una demora de tres meses</i>		
28	2 feb 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la imposibilidad de interponer una denuncia en dependencias de Policía Local y tener que esperar hasta e</i>		
29	2 feb 2017	CCM. Levante	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Refieren la imposibilidad de ser atendido por la Técnica de Participación Ciudadana, por vacaciones o por enfermedad</i>		
30	2 feb 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
31	20 feb 2017	CSSC. Moreras	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por Trabajadora Social del CSSC. Moreras, manifiesta que no recibe ayuda para la vi</i>		
32	20 feb 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Demasiada espera para recibir ayuda a domicilio, estando aprobada según Ley de Dependencia</i>		
33	20 feb 2017	CCM. Centro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja de la ausencia de personal administrativo de atención en el CCM. Centro, por enfermedad, sin ser sustituido</i>		
34	20 feb 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Reclama la tardanza en expedirle un certificado en el que conste la percepción o no de rentas sociales</i>		
35	20 feb 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Solicita que se instalen radares o cámaras en la Avda. Carlos III, para evitar las carreras que se producen por la noche</i>		
36	20 feb 2017	Mercado Marrubial	MERCADOS MUNICIPALES
	<i>Asunto: Han realizado obras dentro del Mercado del Marrubial sin avisar a los propietarios de los puestos afectados</i>		
37	20 feb 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ha tenido que acudir a varios servicios para abonar una denuncia de tráfico, con la consiguiente pérdida de tiempo</i>		
38	20 feb 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
39	21 feb 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: No le fue notificada en el momento la denuncia que el Agente le interpuso por estar mal estacionado</i>		
40	24 feb 2017	CCM. Moreras	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal ordenanza del CCM. Moreras, no le informó sobre la existencia de curso</i>		
41	1 mar 2017	CSSC. Arrabal del Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Reclama que Servicios Sociales se haga cargo de una deuda de Emacsa, de unos inquilinos de una vivienda de su pr</i>		
42	1 mar 2017	CCM. Alcolea	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del condiciones deficientes (mal olor) en el CCM. Alcolea</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
43	1 mar 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del plazo del préstamo de un libro, no lo pudo reanudar</i>		
44	2 mar 2017	CCM. Levante	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Ausencia del Auxiliar Advtvo del Centro Cívico de Levante</i>		
45	2 mar 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Notificación de correo mal practicada, alega que estaban en el domicilio cuando llevaron la carta</i>		
46	2 mar 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal de Atención Ciudadana en CCM. Levante, ausencia de la auxiliar en diversas ocasiones</i>		
47	10 mar 2017	Mayores	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja que el Servicio a Domicilio ofrecido por la empresa Clece, recibido por su madre, mayor dependiente, ha ca</i>		
48	10 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en OAC Norte, a las 12:15 h, ya no había números para atención</i>		
49	13 mar 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja del deficiente mantenimiento de instalaciones en la Ciudad de los Niños, cama elástica averiada desde hace</i>		
50	13 mar 2017	CCM. Miralbaida	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Cierre del servicio administrativo y Registro del CCM. Miralbaida, por ausencia de personal</i>		
51	14 mar 2017	Gran Capitán	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las a</i>		
52	14 mar 2017	Gran Capitán	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las a</i>		
53	14 mar 2017	Gran Capitán	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Se queja del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las a</i>		
54	14 mar 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Notable deterioro de las instaciones en la Ciudad de los Niños, cama elástica y Juegos de agua, averiados</i>		
55	17 mar 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Elevado tiempo de espera para ser atendido en Registro de Documentos, sólo dos puestos operativos</i>		
56	17 mar 2017	Mayores	SERVICIOS Sociales
	<i>Asunto: Elevado tiempo para tramitar una solicitud de residencia para su madre, por los Servicios Sociales</i>		
57	17 mar 2017	Gestión Tributaria	HACIENDA
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal del Dpto. de Gestión Tributaria, cuando acudió para informarse sobre un</i>		
58	17 mar 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Le exigieron acreditación de desempleo, en formato papel en el Zoo</i>		
59	17 mar 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja de falta de personal en taquillas del Zoo, esperaron 50 min.</i>		
60	17 mar 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por Agentes de Policía, al ser sancionados por el uso de cláxon del vehículos para llamar la</i>		
61	17 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama la apertura del Servicio administrativo en Centros cívicos municipales en horario de tarde</i>		
62	20 mar 2017	Sanciones	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama que en notificaciones de Denuncias, ponga dirección de Gran Capitán para ser atendido, no Capitulares</i>		
63	20 mar 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: Por falta de personal, se ha reducido el servicio administrativo del CCM. Fuensanta</i>		
64	20 mar 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: Por falta de personal, se ha reducido el servicio administrativo del CCM. Fuensanta, lo que produce largas esperas</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
65	21 mar 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Carecen de Hojas de reclamaciones/sugerencias en dependencias de Policía Conjunta en la barriada Guadalquivir</i>		
66	21 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No pudo obtener ticket de turno para ser atendido en OAC Norte, pero atendieron a otras personas con el número fuer</i>		
67	22 mar 2017	Mercado Marrubial	MERCADOS MUNICIPALES
	<i>Asunto: Caída en Mercado por estado del pavimento, mojado</i>		
68	30 mar 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la deficiente notificación de correo, dejaron el aviso, habiendo personas en el domicilio</i>		
69	30 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No fue atendida en OAC Norte, dentro del horario anunciado en carteles</i>		
70	30 mar 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
71	30 mar 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reitera reclamación, por la ausencia de personal de Atención Ciudadana en Levante, sin ser sustituido</i>		
72	30 mar 2017	Vimcorsa	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: Se queja de problemas con personal de Vimcorsa, tras concesión de un piso de protección de alquiler</i>		
73	30 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en OAC Norte, dentro del horario establecido, ya no había números para atención</i>		
74	30 mar 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en OAC Norte, dentro del horario establecido, ya no había números para atención, se queja de la ate</i>		
75	30 mar 2017	Alumbrado Público	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Se queja de continuos apagones desde hace dos años en Barroso y Castillo, comunicado a Alumbrado Público en nu</i>		
76	30 mar 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: La reducción del servicio de de Atención al público en CCM. Fuensanta, provoca colas y tiempo de espera inaceptable</i>		
77	31 mar 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Por falta de personal han reducido el horario de atención en CCM. Fuensanta, lo que provoca largas esperas</i>		
78	31 mar 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal de Atención Ciudadana en CCM. Poniente Sur, por desayuno, sin ser sustituido</i>		
79	31 mar 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación policial por denuncia y retirada del vehículo en una reserva de minusválidos, acreditada por tarjeta de minus</i>		
80	31 mar 2017	Vimcorsa	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: Le han negado la devolución de la fianza entregada en un piso alquilado por Vimcorsa, por supuesto deterioro de la vi</i>		
81	31 mar 2017	Gran Capitán	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Se quejan del deficiente estado del elevador (montacargas), del edificio de Gran Capitán, que le impidió acceder a las</i>		
82	31 mar 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Reclama el rebaje de un bordillo en paso de peatones de Avda. Libia para adaptarse a la normativa de accesibilidad</i>		
83	31 mar 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de excesivo tiempo para realizar un traslado de domicilio y obtener un certificado de empadronamiento</i>		
84	31 mar 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación de una Agente de Policía con una actitud poco apropiada al denunciar su vehículo en un carril de circulación</i>		
85	4 abr 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la deficiente notificación de correo, dejaron el aviso, habiendo personas en el domicilio</i>		
86	10 abr 2017	Comercio	COMERCIO
	<i>Asunto: No pudo ser atendido por responsable de Comercio, ni telefónica ni personalmente, por estar ausente</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
87	10 abr 2017	Gran Capitán	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal Ordenanza de Gran Capitán al requerirle información</i>		
88	10 abr 2017	CSSC. La Foggara	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por trabajadores del Equipo de tratamiento familiar, no atienden sus peticiones</i>		
89	10 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal de Atención Ciudadana, reclama se cubran las ausencias de personal</i>		
90	10 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: El CCM. Levante se encuentra inhabilitado para realizar gestiones administrativas, ausencia constante de personal de</i>		
91	11 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia constante del personal de Atención Ciudadana en CCM. Levante</i>		
92	11 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se negaron a atenderle en la OAC Levante, dentro del horario, tras llevar dos horas esperando</i>		
93	11 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Levante, para una consulta sobre impuestos municipales</i>		
94	12 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal de OAC Levante, al preguntar el motivo de la larga espera para ser aten</i>		
95	12 abr 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja del excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Levante para consultar un recibo de IBI, algo inad</i>		
96	12 abr 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Deficiente atención telefónica recibida por personal del Dpto. de Recaudación, para aclarar tema de tasas de entrada</i>		
97	12 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama horario de tarde para realizar gestiones administrativas en OAC Norte</i>		
98	12 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la larga espera para solicitar un certificado de empadronamiento en CCM. Norte, dos horas</i>		
99	12 abr 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación realizada por Agente de Policía, tras accidente en el que resultó implicado su hijo</i>		
100	13 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesivo tiempo de espera para ser atendido en OAC Norte, para solicitar un certificado de empadronamiento</i>		
101	13 abr 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Larga espera para obtener nº para después ser atendido en mesas de la OAC y volver a esperar.</i>		
102	13 abr 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le admitieron documentos (autorización firmada), al realizar un Traslado de domicilio en OAC Poniente Sur, alegan</i>		
103	13 abr 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Le negaron el derecho a recoger un certificado de empadronamiento, en OAC Poniente Sur, afirmando que la autoriza</i>		
104	13 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Le hicieron abonar la entrada al Alcázar de los RR.CC., siendo Guía de turismo y estando acreditada</i>		
105	13 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Falta de accesibilidad para personas minusválidas el Alcázar de los RR.CC.</i>		
106	17 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Acumulación de personas en acceso a la torre del Alcázar, totalmente masificado, ocasionando un momento peligroso</i>		
107	17 abr 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación y actitud del Agente de Policía, cuando lo denunció por utilizar el móvil conduciendo, manifestando ser inicie</i>		
108	17 abr 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Reclama la restricción del horario de atención al público a dos horas en el CCM. Fuensanta, limitando la prestación de</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
109	17 abr 2017	IMDECO	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
			<i>Asunto: Reclaman la instalación de la canasta de baloncesto que falta en la Plaza del Lago</i>
110	17 abr 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
			<i>Asunto: Atención y actitud recibidas por Agente de Policía cuando le demandó una información</i>
111	17 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, a las 12 de la mañana por no haber números</i>
112	17 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, pero no lo publicitan</i>
113	20 abr 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
			<i>Asunto: Trato recibido por Agente de Policía al formular denuncia por rebasar un semáforo rojo, llevando a su madre (dependie</i>
114	24 abr 2017	CSSC. La Foggara	SERVICIOS SOCIALES
			<i>Asunto: Se ha paralizado su expediente en Servicios Sociales por estar la Trabajadora Social de baja</i>
115	25 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO
			<i>Asunto: Le hicieron abonar entrada al Alcázar de los RR.CC., siendo ciudadano cordobés</i>
116	24 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.</i>
117	24 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.</i>
118	24 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: Impiden registrar cualquier documento en Registro de OAC Norte, dentro de horario de atención. No se están prestand</i>
119	25 abr 2017	Julio Romero de Torres	CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO
			<i>Asunto: Se queja de tener que abonar entrada al Museo Julio Romero, siendo cordobesa</i>
120	27 abr 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
			<i>Asunto: No ha recibido aviso de notificación de multas de tráfico, no le han dejado notificación el personal de Reparto</i>
121	27 abr 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
			<i>Asunto: Elevado tiempo de espera para ser atendido en Registro de Documentos, en Gran Capitán, sólo tres puestos operativo</i>
122	27 abr 2017	ACIRE	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
			<i>Asunto: Resulta innecesario, sin cambio de titularidad, tener que renovar periódicamente el permiso zona ACIRE, trampa buro</i>
123	27 abr 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
			<i>Asunto: Se queja del funcionamiento de los equipos informáticos, no funcionan y no se puede atender a los ciudadanos del CC</i>
124	27 abr 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
			<i>Asunto: Se queja de los problemas existentes con el wifi de la Casa de la Juventud, siendo herramienta indispensable para co</i>
125	27 abr 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
			<i>Asunto: Se queja del trato recibido por personal de la Casa de la Juventud</i>
126	27 abr 2017	CCM. Poniente Sur	SERVICIOS SOCIALES
			<i>Asunto: Se queja de la actuación y trato recibidos por una trabajadora de Servicios Sociales en el CCM. Poniente Sur, le ha fal</i>
127	28 abr 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le han atendido en varios centros Cívicos (en tres), por no haber números de atención. Espera una respuesta, no p</i>
128	28 abr 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
			<i>Asunto: Denuncia trato indecudo de Agente de Policía, agresivo y ofensivo, durante actuación policial</i>
129	27 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera, sólo atienden 70 números.</i>
130	28 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
			<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar un largo tiempo de espera y le cierran la puerta en la cara, sólo a</i>

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
131	28 abr 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, pero no lo publicitan</i>		
132	2 may 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Tras una larga espera en la OAC Levante (una hora y media), le registran un solo documento de los tres que lleva, le d</i>		
133	2 may 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: El funcionario se niega a recoger documento para el Registro, por no haber números, dentro del horario de atención y</i>		
134	2 may 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Habiendo acudido a la OAC Levante, a las 12:12, ya ho había números de atención dispnibles. Solicita se amplie el p</i>		
135	2 may 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Han tenido que desplazar se a varios Centros Cívicos para realizar un Plan Tributario Personalizado por ausencia de</i>		
136	3 may 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Han solicitado un certificado de empadronamiento, tras haber hecho un cambio de domicilio en Enero, y todavía no se</i>		
137	3 may 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: No le permitieron acceder al salón de actos del CCM. Poniente Sur con el coche de bebé, por motivos de seguridad</i>		
138	4 may 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja de molestias y ruidos producidos por personal hablando en la Biblioteca Central sin que nadie actúa, al respec</i>		
139	4 may 2017	CCM. Vallehermoso	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Por ausencia del personal adminitrativo en el C.Cívico Miralbaida por motivos personales, no pudo realizar una gestión</i>		
140	5 may 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Norte, por no haber números de atención, dentro del horario establecido</i>		
141	5 may 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Levante, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, en horario de ofici</i>		
142	5 may 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron en la OAC Levante, por no haber números de atención, sólo atienden 70 números, en horario de ofici</i>		
143	5 may 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Ruega se revise el procedimiento de administración de denuncias de tráfico, le han notificado el abono de una sanción</i>		
144	8 nov 2017	Venta Ambulante	COMERCIO
	<i>Asunto: El responsable de la Oficina de Venta Ambulante no estaba en su puesto y no ha realizado correctamente su trabajo</i>		
145	8 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Retraso en la resolución de un expediente de devolución, por ingreso indebido</i>		
146	8 nov 2017	Pavimentación	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Caída en la Plaza de San Agustín, de una persona mayor a causa de un escalón deteriorado, ya se ha comunicado co</i>		
147	8 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja la Directora de un Centro escolar del trato ofrecido por parte del Ordenanza del Alcázar de los RR.CC., hacia</i>		
148	8 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Excesiva espera, 1'30 horas, para comprar la entrada al Alcázar de los RR.CC., es incomprensible que un día festivo,</i>		
149	8 nov 2017	Depósito de Vehículos	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Cobro abusivo por retirada del vehículo del Depósito Municipal</i>		
150	8 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato desagradable, con malas formas, impertinente y maleducado del personal ordenanza en el Alcázar</i>		
151	8 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: No considera adecuadas las formas de tratar al público por parte del Ordenanza del Alcázar, con voces, malas formas</i>		
152	8 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: En la subida a las Torres del Alcázar, no existe ninguna organización, con el peligro que ello conlleva, no hay segurida</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
153	8 nov 2017	CSSC. La Foggara	SERVICIOS SOCIALES
		<i>Asunto: Se queja de la actuación del Trabajador Social de la Foggara, no recibe la información sobre una ayuda</i>	
154	8 nov 2017	CSSC. Moreras	servicios sociales
		<i>Asunto: Reclama una ayuda económica a los Servicios Sociales de Moreras, debido a su situación económica</i>	
155	8 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
		<i>Asunto: Excesiva espera para ser atendidos en OAC Norte, tuvo que irse sin ser atendido, después de 2'30 horas de espera</i>	
156	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
157	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
158	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
159	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
160	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
161	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
162	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
163	8 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
164	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
165	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
166	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
167	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
168	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
169	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
170	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
171	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
172	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
173	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	
174	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública
		<i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higerón, cuando estaban celebrando una comida</i>	

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
175	8 nov 2017	Policía Local	seguridad Ciudadana y Vía Pública <i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higuierón, cuando estaban celebrando una comida</i>
176	9 nov 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN <i>Asunto: Se queja que no ha recibido aviso de notificación de multas de tráfico, no le han dejado notificación anteriormente y ah</i>
177	9 nov 2017	CCM. Lepanto	participación Ciudadana <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por advto del CCM. Lepanto. No le atendió correctamente</i>
178	9 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Ausencia de personal de OAC. Levante, por desayuno, sin que nadie la sustituya habiendo en la sala de espera numer</i>
179	9 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN <i>Asunto: Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, (dos horas). Es abusivo, no es forma de tratar a las persona</i>
180	9 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN <i>Asunto: Excesiva espera para ser atendida en OAC. Poniente Sur, 3 horas. Es indignante</i>
181	9 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higuierón, cuando estaban celebrando una comida</i>
182	9 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higuierón, cuando estaban celebrando una comida</i>
183	9 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja de la actitud inadecuada y actuación del Policía Local del Higuierón, cuando estaban celebrando una comida</i>
184	9 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN <i>Asunto: Mal funcionamiento del servicio.No le atendieron en la OAC Norte, después de llevar horas de espera, sólo atienden 7</i>
185	9 nov 2017	Julio Romero de Torres	Cultura y Patrimonio Histórico <i>Asunto: Discriminación por la edad. No consideraron carnet de estudiante a la entrada al Museo de Julio Romero, por ser may</i>
186	9 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN <i>Asunto: Falta de eficacia, después de 2 horas esperando atendieron a personas que habían llegado posteriormente</i>
187	9 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN <i>Asunto: Le han derivado a 3 Centros distintos para realizar un trámite, G. Capitán, CCM. Poniente Sur, y CCM. Norte, y no ha</i>
188	9 nov 2017	Recaudación	HACIENDA <i>Asunto: Reclama cambien la domiciliación del recibo de IBI, que ya ha solicitado con anterioridad y le sigue llegando</i>
189	9 nov 2017	CSSC: Norte	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Presenta copia de la Solicitud de "Reconocimiento de situación de Dependencia,,," que entregó en registro de Docume</i>
190	9 nov 2017	CCM. Lepanto	PARTICIPACIÓN CIUDADANA <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por advto del CCM. Lepanto. No le atendió correctamente, se ausentó de la Oficina si</i>
191	10 nov 2017	CSSC. Moreras	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Reclama ayuda de emergencia que se le ha negado reiteradamente, por su situación económica</i>
192	10 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: No le atendieron en OAC. Levante por estar la impresora averiada, después de una larga espera, la envían a Gran Ca</i>
193	10 nov 2017	Autorizaciones	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja del trato y la actuación de la Jefa de Autorizaciones de la Vía Pública, en relación a la autorización de instala</i>
194	10 nov 2017	CCM. Levante	gestión <i>Asunto: Por segunda vez, tras esperar 60 min., no le atienden por estar averiada la impresora del CCM. Levante, parece poca</i>
195	10 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Después de estar dos horas esperamdo para ser atendida en OAC Levante, para abonar una IBI, se ha averiado la im</i>
196	10 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Ha acudido en dos ocasiones a registrar un documento a la OAC Levante, y tras esperar más de dos horas, no pudo r</i>

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
197	10 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Tras solicitar el Servicio de Ayuda a Domicilio, no se ha obtenido respuesta, y se ha agravado el deterioro cognitivo, ac</i>		
198	10 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: La máquina de café de la Casa de la Juventud lleva averiada meses, sin que se haya arreglado</i>		
199	10 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la denuncia y retirada de su vehículo, no existiendo señal que prohibiera el aparcamiento</i>		
200	10 nov 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reitera petición de poda de árboles que nunca han sido podados y está el paso impracticable, junto a Chinales.</i>		
201	10 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Se queja de falta de información al ciudadano, no le han comunicado ni el IVTM ni el IBI, alegando que esa informació</i>		
202	16 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama y denuncia a la Auxiliar Advo. del CCM. Levante por el trato ofrecido hacia su persona en cuatro ocasiones q</i>		
203	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No se puede perder una mañana entera para realizar un trámite en la OAC. Norte. Es una vergüenza, reclama una sol</i>		
204	16 nov 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja en la demora para realizar un cambio de domicilio, más de dos meses de espera y todavía tiene que esperar</i>		
205	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respeto, actitud de superio</i>		
206	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superio</i>		
207	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superio</i>		
208	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superio</i>		
209	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superio</i>		
210	16 nov 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superio</i>		
211	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: El sistema de Atención al Ciudadano no puede ser peor, hay una sola cola para todos los trámites, más de 30 min. Sól</i>		
212	16 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se suspendió el recital de poesía previsto con antelación por no estar comprobado los audiovisuales. No se pudo acce</i>		
213	16 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: No pudo acceder con el carro de bebé de su hijo a un recital de poesía al CCM. Fuensanta.</i>		
214	16 nov 2017	Aucorsa	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: El bus ha pasado de largo por la parada, dejando a varias personas esperando. La solución que le dan es que espere</i>		
215	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la excesiva espera para ser atendido en OAC Norte, por falta de personal</i>		
216	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesiva espera para ser atendido en OAC. Norte, más de 2'30 horas, exige más personal</i>		
217	16 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Le parece una completa irresponsabilidad y pérdida de tiempo, la trabajadora se fue a desayunar, tras una hora de es</i>		
218	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Le parece una absoluta falta de respeto la atención recibida en el CCM. Levante. 1º la trabajadora se fue a desayunar,</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
219	16 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Tras dos hora se espera para ser atendida en OAC levante tiene que abandonar el centro sin realizar el trámite, por la</i>		
220	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Para registrar una reclamación ha tenido que esperar dos colas, una para obtener número y otra para la Oficina de At</i>		
221	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No se puede consentir que un ciudadana pierda toda una mañana esperando que le atiendan en el CCM. Norte, por h</i>		
222	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: A las 12 de la mañana, ya no hay números para la Atención Ciudadana en el C. Norte, es de vergüenza</i>		
223	17 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Se queja de haber pagado recargo en el IVTM, por no habérselo notificado en plazo por el Ayuntamiento</i>		
224	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de retirada de su vehículo en zona sin señalizar la prohibición de aparcamiento</i>		
225	17 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, la espera supera 2 horas, reclama más personal</i>		
226	17 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesiva espera para ser atendido en OAC Poniente Sur, la espera supera 2 horas, reclama más personal</i>		
227	17 nov 2017	CCM. Fuensanta	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama la reparación del aire acondicionado del CCM. Fuensanta, ante el rigor del verano</i>		
228	17 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de los cambios continuos de personal de Ayuda a Domicilio de la empresa Clece.</i>		
229	17 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ha acudido a varios centros cívicos municipales en una mañana y no ha sido atendido en ninguno por largas colas de e</i>		
230	17 nov 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Por el Dpto. de Movilidad se ha instalado una señal de calle sin salida, con una señal contradictoria, reclama eliminen</i>		
231	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación desafortunada de un Agente de Policía, durante la interposición de una denuncia de tráfico, de forma arroga</i>		
232	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de las actuaciones que realiza el Policía Local destinado en Cerro Muriano</i>		
233	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la actuación de Policía Local, denunciando la instalación de veladores en la vía pública</i>		
234	17 nov 2017	Alumbrado Público	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama el apagado de la farola junto a la fachada de su vivienda, que este año han decidido desde Infraestructuras n</i>		
235	17 nov 2017	Sadeco	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: Denuncia el trato recibido por un trabajador de la empresa de limpieza, al llamarle la atención por las molestias que e</i>		
236	17 nov 2017	CCM. Centro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja de la actitud del personal del CCM. Centro, cuando acudió a registrar un documento en el registro</i>		
237	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Actuación de la Policía Local, cuando fue a interponer una denuncia por malos tratos psicológicos</i>		
238	17 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la retirada "irregular" de su vehículo de la vía pública, correctamente estacionado</i>		
239	20 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la actuación de Policía Local, que no le dejó instalar su puesto en el Mercadillo de las Margaritas, alegan</i>		
240	20 nov 2017	CCM. Arrabal del Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No le informaron correctamente en el CCM. Arrabal del Sur, cuando fue realizar una consulta sobre la Ley de Depend</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
241	20 nov 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesiva demora para tramitar un Traslado de Docmicilio, 5 meses, es vergonzoso</i>		
242	20 nov 2017	Ludoteca	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamient</i>		
243	20 nov 2017	Ludoteca	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamient</i>		
244	20 nov 2017	Ludoteca	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamient</i>		
245	20 nov 2017	Ludoteca	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Muestra indignación por la suspensión de la ludoteca durante el verano, cuando llevaba una semana en funcionamient</i>		
246	20 nov 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama poda o limpieza de palmera en la puerta de su vivienda en c/ Machaquito, por daños que ocasionan a su vivi</i>		
247	20 nov 2017	CCM. Levante	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del funcionamiento del aire acondicionado de la Sala de estar en CCM. Levante</i>		
248	20 nov 2017	CCM. Levante	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Falta de personal advto. Que no es sustituido, siendola cuarta vez que intenta registrar un documento, en el CCM. Lev</i>		
249	20 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal de Atención Ciudadana dos viernes consecutivos en el CCM. Poniente Sur</i>		
250	20 nov 2017	Mayores	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Denuncia el trato recibido por el responsable del Bar, en el Centro de Mayores de Levante.</i>		
251	22 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Ausencia de la Trabajadora Social por lo que no hay servicio en el CSSC. Levante</i>		
252	22 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Cierre del servicio por ausencia de la Trabajadora Social del CSSC. Levante, no hay personal para atender las urgenci</i>		
253	22 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Tras estar mas de 4 horas en dependencias policiales para interponer una denuncia, no pudo realizarla por no haber p</i>		
254	22 nov 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama la poda de un árbol de grandes dimensiones que ocasiona problemas a su vivienda, y que ha reiterado en va</i>		
255	22 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Tras solicitar Reconocimiento de situación de Dependencia por registro de entrada, en marzo, le comunican que su ex</i>		
256	22 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Habiendo contactado telefónicamente para rralizar una visita escolar con un grupo del IES. Le informam que los estudi</i>		
257	22 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja de la falta de información, recorridos e itinerario, en al Alcázar de ios RR..</i>		
258	22 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Le denegaron entrada gratuito al Alcázar, siendo ciudadana cordobesa. Se queja del trato poco amable del personal d</i>		
259	22 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Excesiva espera para conseguir cita con la Trabajadora Social, 4 meses de espera</i>		
260	22 nov 2017	CSSC. Moreras	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Excesiva espera para recibir ayuda económica en el CSSC. Moreras, debido a su lamentable condición familiar</i>		
261	22 nov 2017	sadeco	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: Se queja del servicio de Recogida de perros de Sadeco, no está de acuerdo con la tasa para recoger a su perro que se</i>		
262	22 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio de Servicios Sociàles en CCM. Levante, por ausencia de Trabajadora Social sin ser su</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
263	22 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Elevado tiempo de espera en las citas de Servicios Sociales del CSSC. Levante, por falta de personal</i>		
264	22 nov 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la actuación por parte de Estadística, que han dado una información, a su juicio, personal vulnerando su pr</i>		
265	23 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Trato incorrecto recibido por Agente de Policía, al solicitarle información en las dependencias de Gran Capitán</i>		
266	23 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: No fue atendido en OAC Poniente Sur, para realizar una gestión urgente, por no haber ya numeros disponibles</i>		
267	23 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Cierre del servicio de Atención Ciudadna en CCM. Levante por ausencia de la trabajadora, sin ser sustituida</i>		
268	23 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Denuncia el cierre del servicio de Atención Ciudadana de levante, por falta de personal</i>		
269	23 nov 2017	CCM. Fuensanta	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Denuncia falta de personal el la Biblioteca de la Fuensanta y en todos los servicios municipales.</i>		
270	23 nov 2017	Venta Ambulante	COMERCIO
	<i>Asunto: Se queja del procedimiento de una baja en la licencia de Mercados ambulantes</i>		
271	23 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por la Agente de Policía, al denunciar su vehículo por obstaculizar un carril</i>		
272	23 nov 2017	C. Mayores Alcolea	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja del trato despectivo y desconsiderado recibido por el responsable del Centro de Mayores de Alcolea</i>		
273	23 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja del trato dispensado por un trabajador de la empresa Clece, concesionaria de la Ayuda a Domicilio,</i>		
274	23 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: se queja de indefensión sufrida como consecuencia de la actuación de los Agentes de Policía, que intervinieron su bici</i>		
275	23 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No pudo ser atendida en el CSSC. Sur, por no haber personal de Servicios Sociales</i>		
276	23 nov 2017	CCM. Lepanto	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: No pudo ser atendido en el CCM. Lepanto, por ausencia de personal de Atención, sin ser sustituido</i>		
277	23 nov 2017	CCM. Poniente Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No pueden atenderla en los Servicios Sociales del CCM. Poniente Sur, por la ausencia reiterada de la Trabajadora So</i>		
278	23 nov 2017	CCM. Norte	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No le han atendido en Servicios Sociales del CCM. Norte, por no haber Trabajadoras Sociales, de baja por enfermeda</i>		
279	23 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Retraso en la resolución de expte. De Dependencia, desde el CSSC. Sur</i>		
280	23 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la excesiva demora para el abono de una ayuda de emergencia, aprobada con antelación</i>		
281	23 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: No pudo ser atendido por ausencia de personal de Atención Ciudadana en el CCM. Poniente Sur</i>		
282	23 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ha acudido en varias ocasiones y no ha sido atendida en la OAC Norte, por haber muchas personas en espera, solo h</i>		
283	23 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la excesiva demora para el abono de una ayuda de emergencia, aprobada con antelación</i>		
284	24 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal del Alcázar de los Reyes Cristianos, amenazas insultos, tuvo que asistir la P</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
285	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadano en el CCM. Fuensanta</i>		
286	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadano en el CCM. Fuensanta</i>		
287	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadano en el CCM. Fuensanta</i>		
288	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Ausencia de personal administrativo que atiende al ciudadano en el CCM. Fuensanta</i>		
289	24 nov 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal ordenanza de la Biblioteca Municipal, despectivo e incorrecto</i>		
290	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio de la Biblioteca y Sala de Lectura de la Fuensanta durante el mes de agosto</i>		
291	24 nov 2017	CCM. Fuensanta	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio de la Biblioteca y Sala de Lectura de la Fuensanta durante el mes de agosto</i>		
292	24 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama por el cierre del servicio de Atención Ciudadana del CCM. Levante por falta de personal, sin poder atender a</i>		
293	24 nov 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal de la Biblioteca Central, que le invitó a abandonar la sala en tono elevado y</i>		
294	24 nov 2017	Pavimentación	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama falta de accesibilidad en la vía Pública, para personas dependientes de sillas de ruedas</i>		
295	24 nov 2017	CCM. Rafael Villar	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el Ordenanza del CCM. De el Higerón, le dispensó un trato incorrecto y con malas for</i>		
296	24 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la sanción de tráfico interpuesta, a su juicio injusto, porque el semáforo se encuentra mal sincronizado</i>		
297	24 nov 2017	Junta Arbitral de Consumo	CONSUMO
	<i>Asunto: No pudo recoger una documentación, tras notificación de la Junta Arbitral de Consumo, por no haber personal para ate</i>		
298	24 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Tras haber acudido en tres ocasiones para fraccionar un impuesto, a la OAC, no le informa adecuadamente, por lo que</i>		
299	24 nov 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: No haber recibido en su domicilio el documento de pago del ITTM, en vía de apremio, lo ha tenido que pagar con recar</i>		
300	24 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No fue atendido en el CSSC. Arrabal del Sur por estar ausente la Trabajadora Social, después de meses de espera pa</i>		
301	27 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Por haber sido informado incorrectamente a una consulta acerca del pago de una denuncia de tráfico, le ha llegado la</i>		
302	27 nov 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Deficiente notificación por el servicio Unipost, de una carta, la dejan en el buzón sin llamar al domicilio</i>		
303	27 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la actuación de un Agente de Policía Local, que denunció a su hija en una zona de carga y descarga, aleg</i>		
304	27 nov 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reiteradas llamadas a Parques y Jardines para realizar la poda de varios árboles que le producen molestias y problem</i>		
305	27 nov 2017	CSSC. Villarrubia	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: La Trabajadora Social del centro de Villarrubia, le impide obtener una casa de Vimcorsa, le niega el derecho</i>		
306	27 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: En el Centro de Carlos III, hay una empleada de seguridad que, a su juicio, no tiene competencias para dar informació</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
307	27 nov 2017	CSSC. Levante	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Tras solicitar un impreso en el Centro de Carlos III, le dicen que hay que presentarla en otro centro, teniendo que desp</i>		
308	27 nov 2017	CCM. Moreras	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por personal del CCM. Moreras</i>		
309	27 nov 2017	CSSC. Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Tardanza en comunicarle la concesión de una ayuda económica solicitada con anterioridad</i>		
310	27 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja que por un error en la información, le anularon un Plan Tributario, reclama una solución, ya que no puede pa</i>		
311	27 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No fue atendida en el CCM. Norte, dentro del horario de atención por no haber numeros para el turno. Pero ha habido</i>		
312	24 nov 2017	CCM. Norte	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Reclama que en el CCM. Norte, las solicitudes de trabajo, las está entregando el personal de seguridad, cree que no e</i>		
313	24 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Ausencia de personal de información en la OAC Levante, sin ser sustituido, habiendo multitud de personas en espera</i>		
314	24 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Excesiva espera para concesión de una ayuda económica por Servicios Sociales, debido a su situación económica</i>		
315	24 nov 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Reclama que no pudo terminar la visita al Alcázar de los RR.CC., no se lo permitieron. No había información en la entr</i>		
316	24 nov 2017	Museo Taurino	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato despectivo y chulesco de personal del Museo Taurino, al invitarles a salir por la hora de cierre</i>		
317	24 nov 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: No le atendieron para solicitar un fraccionamiento en el CCM. Levante, por que la funcionaria se negó. Pudo obtenerlo</i>		
318	27 nov 2017	CCM. Lepanto	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja de al atención recibida por el personal del la Biblioteca de Lepanto, falta de profesionalidad</i>		
319	27 nov 2017	Policia Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Trato recibido y actitud, fresca y chulesca por parte de Policía, al tratar de interponer una denuncia</i>		
320	27 nov 2017	Policia Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: No le facilitaron los medios necesario al ir a exponer una reclamación en la Jefatura de Policía Local</i>		
321	27 nov 2017	Policia Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Reclama mayor vigilancia en las calles de la ciudad, para evitar mostrar una imagen de dejadez</i>		
322	27 nov 2017	Museo Taurino	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre y habie</i>		
323	27 nov 2017	Museo Taurino	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre y habie</i>		
324	27 nov 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama la apertura del servicio adminstrativo del CCM. Fuensanta, para evitar desplazamientos a otros centros</i>		
325	27 nov 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Reclama la apertura del servicio adminstrativo del CCM. Fuensanta, para evitar desplazamientos a otros centros</i>		
326	27 nov 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal de monitoraje en la Ciudad de los Niños, les llamaron la atención cuando</i>		
327	27 nov 2017	Pavimentación	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reitera varios reclamaciones realizadas con anterioridad a Urbanismo, relativa al arreglo de la Plaza del Ángel, que oc</i>		
328	28 nov 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Demora de 4 meses para realizar un Alta en el Padrón de Habitante, reclama se agilice la gestión</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
329	28 nov 2017	Museo Taurino	Cultura y Patrimonio Histórico
		<i>Asunto: No le permitieron el acceso al Museo Taurino, dentro del horario de visita</i>	
330	28 nov 2017	Museos	Cultura y Patrimonio Histórico
		<i>Asunto: No les permitieron realizar la visita, con motivo del Festival Internacional de las Flores, sin ser la hora de cierre, al Mus</i>	
331	28 nov 2017	Eco-bici	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Tras entregar toda la documentación, no ha podido obtener autorización en el Servicio de Eco-bibi, por problemas en e</i>	
332	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
333	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
334	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
335	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
336	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
337	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
338	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
339	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, exige se reanude el servicio, por los problemas de</i>	
340	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
341	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
342	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	Gestión
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
343	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio por ir en detrimento</i>	
344	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
345	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
346	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio, supone un detriment</i>	
347	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
348	28 nov 2017	CCM. Chari Navarro	Gestión
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio administrativo del CCM de Alcolea, reclama se reanude el servicio</i>	
349	28 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
		<i>Asunto: Ha tenido que acudir a tres centros distintos, durante varios días para presentar una documentación en el Registro de</i>	
350	28 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
		<i>Asunto: Se queja de error en el cobro del ITVM, se lo han requerido teniéndolo abonado</i>	

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
351	28 nov 2017	Pavimentación	INFRAESTRUCTURAS
		<i>Asunto: Solicita diversas reparaciones, reiteradas con anterioridad al Área de Infraestructuras en la vía pública y Parques y Jardines</i>	
352	28 nov 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja del corte de la calle Ambrosio de Morales, sin haberlo comunicado a los vecinos de la zona con el consiguiente perjuicio</i>	
353	28 nov 2017	Gran Capitán	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del trato dispensado por personal Ordenanza de Gran Capitán, por falta de modales y de respeto hacia ella</i>	
354	28 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Tras accidente acaecido a su hermano, (ocasionado por otro vehículo) actualmente en la UCI, retiran la motocicleta al hermano</i>	
355	28 nov 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja de la retirada de su vehículo, a su juicio indebida, por no haberse realizado la señalización, reclama la anulación de la sanción</i>	
356	1 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
		<i>Asunto: Denuncia el cierre de las Oficinas de Atención Ciudadana en los CCM.</i>	
357	1 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio de atención Ciudadana en el CCM. Fuensanta, por el perjuicio que ocasiona</i>	
358	1 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
		<i>Asunto: Es vergonzoso que se cierren los registros de documentos de los centros, ya sea por falta de personal o medios económicos</i>	
359	1 dic 2017	Registro de Documentos	GESTIÓN
		<i>Asunto: Excesivo tiempo de espera para ser atendida en el Registro de Documentos, más de dos horas para realizar un trámite</i>	
360	1 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del cierre del servicio de Atención Ciudadana en CCM. Fuensanta</i>	
361	1 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
		<i>Asunto: Exige se ponga en marcha el servicio de atención y Registro de documentos en CCM. Fuensanta, para evitar las molestias</i>	
362	1 dic 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
		<i>Asunto: Se queja de la falta de información, itinerario y folletos en su visita al Alcázar de los RR.CC.</i>	
363	1 dic 2017	CCM. Arrabal del Sur	Cultura y Patrimonio Histórico
		<i>Asunto: Reclama se revisen los equipos informáticos de la Biblioteca Arrabal del Sur</i>	
364	1 dic 2017	Gerencia de Urbanismo	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
		<i>Asunto: Se queja que la Gerencia de Urbanismo no ha realizado revisión acústica a un establecimiento que no cumple normativa</i>	
365	1 dic 2017	CCM. Rafael Villar	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja del servicio de atención ciudadana del CCM. Del Higerón, sólo hay 1 día para trámites</i>	
366	1 dic 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
		<i>Asunto: Ha reiterado en varias ocasiones que realicen la poda de varios naranjos en su calle, que producen multitud de problemas</i>	
367	11 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
		<i>Asunto: Excesivo tiempo de espera para presentar un documento en el Registro, ha tardado 4 horas en poder acceder al servicio</i>	
368	11 dic 2017	CCM. Lepanto	Cultura y Patrimonio Histórico
		<i>Asunto: Se queja del trato recibido por parte de un funcionario de la Biblioteca Municipal de Lepanto, alude falta de consideración</i>	
369	11 dic 2017	Eco-bici	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Se queja del deficiente funcionamiento del servicio eco-bici, en varias ocasiones que ha acudido al programa de gestión</i>	
370	11 dic 2017	Gerencia de Urbanismo	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
		<i>Asunto: Reitera petición realizada a la Gerencia, sobre molestias por ocupación de la vía pública en bares con veladores, ocupación</i>	
371	11 dic 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
		<i>Asunto: Se queja que por falta de personal la ciudadanía tenga limitado el servicio de atención al ciudadano, vergonzoso y la</i>	
372	11 dic 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
		<i>Asunto: Trato recibido y actitud autoritaria de los policías que procedieron a formular denuncia por uso del móvil</i>	

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
373	11 dic 2017	CCM. Fuensanta	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja del servicio de atención prestado en el CCM. Fuensanta, es indignante perder toda una mañana para realizar</i>		
374	12 dic 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: En el CCM. Norte no hay Atención Ciudadana desde hace meses. Nos derivan a Gran Capitán donde hay largas colas</i>		
375	13 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la falta de información de los empleados públicos de la OAC, recibió una informacin errónea que le acarre</i>		
376	13 dic 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Exigencia de documentación innecesaria, a su juicio, para realizar un trámite del Padrón de Habitantes, por parte de la</i>		
377	13 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Excesivo tiempo de espera para registrar un documento en el Registro de la OAC.</i>		
378	15 dic 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: No le han permitido acceder al vestíbulo del CCM. Poniente Sur con su 2 hijos menores para asistir a la fiesta de Navi</i>		
379	15 dic 2017	Gestión Tributaria	HACIENDA
	<i>Asunto: No está de acuerdo que el cónyuge no pueda cambiar los impuestos tributarios</i>		
380	15 dic 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del trato y la actuación del vigilante de Seguridad de la Casa de la Juventud, tuvo dos altercados en dos ocasi</i>		
381	17 dic 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
	<i>Asunto: Se queja del cierre de la Casa de la Juventud en fines de semana</i>		
382	19 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de falta de información en la OAC, en puesto de información</i>		
383	19 dic 2017	CCM. Fuensanta	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del deficiente funcionamiento de la calefacción en el CCM. Fuensanta</i>		
384	18 dic 2017	Sadeco	Organismos Autónomos y Empresas Municipales
	<i>Asunto: Solicita una mayor limpieza en la barriada de Alcolea, sobre todo en los acerados</i>		
385	18 dic 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Tras espera más de 40 min en OAC Levante, y habiendo personas en espera, la administrativa se ausenta para desay</i>		
386	19 dic 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se quejan los alumnos del IES, del comportamiento y actitud de un monitor de la Ciudad de los Niños</i>		
387	19 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Elevado tiempo de espera para presentar una documentación en el Registro, reclama se habilite una ventanilla solo pa</i>		
388	19 dic 2017	CCM. Chari Navarro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del horario de las bibliotecas de los centros cívicos, solo abren un día en horario de mañana</i>		
389	19 dic 2017	Mercado Ciudad Jardin	MERCADOS MUNICIPALES
	<i>Asunto: Se queja del cierre de puestos de fruta y verdura, por lo que deja a los usuarios sin comprar, teniendo que ir a otros co</i>		
390	19 dic 2017	CCM. Chari Navarro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del deficiente funcionamiento del aire acondicionado en el CCM. Alcolea</i>		
391	19 dic 2017	CCM. Moreras	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del cierre de la oficina de Atención Ciudadana del CCM Moreras</i>		
392	19 dic 2017	Mercado Corredera	MERCADOS MUNICIPALES
	<i>Asunto: Deficiente funcionamiento del aire acondicionado en Mercado de Corredera</i>		
393	19 dic 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Reclama más agilidad en la tramitación de un traslado de domicilio, lleva esperando más de cuatro meses de espera</i>		
394	19 dic 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja que la Policía Local no acudió a un accidente de tráfico (colisión entre vehículos), habiendo llamado con ante</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
395	19 dic 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja del deficiente mantenimiento del parque de la Ciudad de los Niños, atracciones en mal estado</i>		
396	19 dic 2017	CCM. Poniente Sur	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: No recibió la información adecuada ni suficiente sobre ayuda social y alquiler de viviendas, por desconocimiento del pe</i>		
397	19 dic 2017	Movilidad	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja del corte de calle y circulación por C/ Pelagio en ambos sentidos, por obras realizadas en la Plaza, siendo un</i>		
398	19 dic 2017	CCM. Chari Navarro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Servicio de Atención y registro cerrado en el CCM. De Alcolea por la ausencia del personal, sin ser sustituido, no se p</i>		
399	20 dic 2017	Mercado Corredera	MERCADOS MUNICIPALES
	<i>Asunto: Deficiente funcionamiento del aire acondicionado en el Mercado de la Corredera desde hace tiempo, no favorece a los</i>		
400	20 dic 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la falta de atención de la Oficina de Atención Ciudadana, fuera de servicio telefónico durante días, reclam</i>		
401	20 dic 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: SE queja de las condiciones en las que se encuentra el parque de la Ciudad de los Niños, atracciones que no se rep</i>		
402	20 dic 2017	Estadística	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja de la excesiva tardanza para tramitar un cambio de domicilio, 5 meses</i>		
403	20 dic 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Deterioro de todas las instalaciones en genera, suciedad y peligros varios para los visitantes y los niños en el parque</i>		
404	20 dic 2017	CSSC. La Foggara	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja de la retirada del servicio de apoyo socioeducativo que atiende a su familia</i>		
405	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico, (de</i>		
406	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja que no haya ni un servicio de cafetería ni agua en el parque Zoológico</i>		
407	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Reclama que no le han aplicado la bonificación por Familia numerosa en la entrada al Parque Zoológico</i>		
408	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja del excesivo espera en la venta de entradas del Zoo, al existir sólo una persona en taquilla</i>		
409	20 dic 2017	Policia Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Reclama contra el servicio de Setex Aparki, le multaron su vehiculo, antes del tiempo reflejado en el tiket visible en el</i>		
410	20 dic 2017	Alumbrado Público	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Reclama que ha intentado reiteradas veces conectar con el Servicio de Alumbrado público, para trasladar un problema</i>		
411	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja de la falta de botiquín con más medios y alguien con conocimientos médicos para asistir una urgencia en el</i>		
412	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico</i>		
413	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico, ant</i>		
414	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja ante la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos en el parque Zoológico</i>		
415	20 dic 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Es inhumano la ausencia de cafetería, ni siquiera una máquina expendedora de refrescos o agua</i>		
416	20 dic 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Reclama acreditación por estar en situación de especial vulnerabilidad, en riesgo de exclusión</i>		

N°

FECHA

SERVICIO AFECTADO

DIRECCIÓN GENERAL

19/oct/2018

**LISTADO DE
SUGERENCIAS**
Unidad de Quejas y Reclamacione

Desde 1/1/17 hasta 31/12/17

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
1	9 ene 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Sugieren la continuidad del curso de lenguaje de signos en la propuesta de actividad para 2017 en Distrito Poniente S</i>		
2	27 ene 2017	CCM. Norte	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Solicita que el cartel informativo de su Asociación de Taichí, se coloque en un sitio visible del CCM. Norte</i>		
3	1 mar 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Sugiere se dote de datáfono para pagar con tarjeta en el Zoo</i>		
4	13 mar 2017	CCM. Chari Navarro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Restricción de acceso a algunas pag. Web de equipos informáticos del CCM. Alcolea</i>		
5	13 mar 2017	CCM. Chari Navarro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Molestias por actividades organizadas con música elevada, junto a Biblioteca del CCM. Chari Navarro</i>		
6	14 mar 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Sugiere se mejore el mantenimiento de las instalaciones del parque de la Ciudad de los Niños</i>		
7	14 mar 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Suciedad en las torres del Alcázar, deplorable imagen, solicita un adecuado mantenimiento</i>		
8	15 mar 2017	Zoológico	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Disconformidad con tardanza en la venta de entradas al Zoo, solo 1 persona en taquilla</i>		
9	30 mar 2017	CCM. Levante	GESTIÓN
	<i>Asunto: Solicita un suplente para la trabajadora de la OAC Levante, por ausencia de ésta</i>		
10	12 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Sugiere se realice un mínimo de mantenimiento en aseos públicos del Alcázar de los RR.CC., están en estado lament</i>		
11	13 abr 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Sugiere se instalen carteles explicativos en informativos del monumento, en Alcázar de los RR.CC.</i>		
12	2 may 2017	Parques y Jardines	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Sugiere la necesidad de podar la ramas secas que quedan a las palmeras del jardín de los Padres de Gracia, ayer se c</i>		
13	2 may 2017	Correo y Reparto	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere se indique al personal de la empresa de correo, que distribuyan correctamente las cartas en los buzones</i>		
14	10 nov 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Sugiere señalar la prohibición de entrada a perros y mascotas a la Biblioteca Pública</i>		
15	10 nov 2017	CCM. Poniente Sur	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere la reparación de los equipos informáticos del Aula de Iternet del CCM. Poniente Sur</i>		
16	10 nov 2017	Museos	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Sugiere se modifique el horario de entrada a los museos municipales, durante los meses de verano, debido a las altas</i>		
17	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere la instalación de un dispensador de tickets para el Registro de Documentos, para evitar hacer dos colas</i>		
18	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere que no se ausenten más de 4 personas de las mesas que hay en Atención Presencial</i>		
19	16 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere la instalación de un dispensador de tickets para el Registro de Documentos, para evitar hacer dos colas</i>		
20	16 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: Resulta imposible que una sola persona atienda en La OAC. Norte, él solo no puede atender a tanto público</i>		
21	17 nov 2017	Atención Ciudadana	GESTIÓN
	<i>Asunto: Sugiere se solucionen los problemas con la Sede Electrónica</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
22	17 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Le han notificado intereses de demora de un IBI, que previamente está en un fraccionamiento.</i>		
23	17 nov 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: En el CCM. Norte, hay unas largas esperas para ser atendido, la espera es desesperante. Sugiere se contrate más per</i>		
24	24 nov 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Sugiere que la sala de investigadores en la Biblioteca Central, esté algo más reservada para no molestar a otros usuari</i>		
25	24 nov 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se debería mejorar la información sobre ayudas disponibles y la voluntad para otorgar las ayudas a personas en apuro</i>		
26	24 nov 2017	Recaudación	HACIENDA
	<i>Asunto: Sugiere que en el recibo del IBI, aparezca el valor catastral del suelo y la construcción</i>		
27	27 nov 2017	Vía Pública	INFRAESTRUCTURAS
	<i>Asunto: Sugiere se realice la reparación de la vía pública dañada en calle Alfaro, por las molestias que ocasiona</i>		
28	27 nov 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Sugiere la instalación de reservados o consignas para los enseres de los usuarios en el CCM. Poniente Sur</i>		
29	27 nov 2017	Gestión Tributaria	HACIENDA
	<i>Asunto: Se le ha denegado la deducción por familia numerosa del IBI, de acuerdo con la O.F. 300, sugiere se revisen los tramo</i>		
30	11 dic 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Sugiere se regulen los grifos del CCM. Poniente Sur, para controlar la cantidad de agua que se vierte inutilmente</i>		
31	14 dic 2017	CSSC. Alcolea	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Excesiva demora para obtener cita con Servicios Sociales en Alcolea, sugiere más personal para atención</i>		
32	14 dic 2017	CCM. Centro	GESTIÓN
	<i>Asunto: Las redes wifi existentes en el CCM. Corredera, no funcionan bien, sugiere se revisen las redes con contraseña para m</i>		



Dirección General de Gestión
Unidad de Quejas y Reclamaciones

**Reclamaciones y Sugerencias
relativas al comportamiento del
Personal Municipal**



**LISTADO DE RECLAMACIONES
Comportamiento Personal Municipal**

Unidad de Quejas y Reclamaciones

Desde 1/1/17 hasta 31/12/17

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
7	10 ene. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja del trato recibido por Agentes de Policía, al denunciarlo cuando circulaba con motocicleta</i>
14	25 ene. 2017	Centro de Educación Vial	EDUCACIÓN E INFANCIA <i>Asunto: No dejaron participar a su hija en un taller infantil en el Centro de Educación Vial, por la edad, sin que hubiese límite de edad</i>
18	26 ene. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja de trato incorrecto del Agente que denunció su vehículo por mal estacionamiento</i>
19	26 ene. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja de la actuación de Agentes de paisano, que le abordaron de forma poco convencional</i>
23	27 ene. 2017	CSSC. Arrabal del Sur	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por los Servicios Sociales Sur, reclama mayor ayuda</i>
31	20 feb. 2017	CSSC. Moreras	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por Trabajadora Social del CSSC. Moreras, manifiesta que no recibe ayuda para la vivienda</i>
40	24 feb. 2017	CCM. Moreras	PARTICIPACIÓN CIUDADANA <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal ordenanza del CCM. Moreras, no le informó sobre la existencia de cursos</i>
57	17 mar. 2017	Gestión Tributaria	HACIENDA <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal del Dpto. de Gestión Tributaria, cuando acudió para informarse sobre un impuesto</i>
60	17 mar. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja del trato recibido por Agentes de Policía, al ser sancionados por el uso de claxon del vehículos para llamar la atención</i>
72	30 mar. 2017	Vimcorsa	Organismos Autónomos y Empresas Municipales <i>Asunto: Se queja de problemas con personal de Vimcorsa, tras concesión de un piso de protección de alquiler</i>
74	30 mar. 2017	CCM. Norte	GESTIÓN <i>Asunto: No le atendieron en OAC Norte, dentro del horario establecido, ya no había números para atención, se queja de la atención</i>
79	31 mar. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación policial por denuncia y retirada del vehículo en una reserva de minusválidos, acreditada por tarjeta de minusvalía</i>
84	31 mar. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación de una Agente de Policía con una actitud poco apropiada al denunciar su vehículo en un carril de circulación</i>
87	10 abr. 2017	Gran Capitán	GESTIÓN <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal Ordenanza de Gran Capitán al requerirle información</i>
88	10 abr. 2017	CSSC. La Foggara	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por trabajadores del Equipo de tratamiento familiar, no atienden sus peticiones</i>
92	11 abr. 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Se negaron a atenderle en la OAC Levante, dentro del horario, tras llevar dos horas esperando</i>
94	12 abr. 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal de OAC Levante, al preguntar el motivo de la larga espera para ser atendido</i>
96	12 abr. 2017	Recaudación	HACIENDA <i>Asunto: Deficiente atención telefónica recibida por personal del Dpto. de Recaudación, para aclarar tema de tasas de entrada de vehículos</i>
99	12 abr. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación realizada por Agente de Policía, tras accidente en el que resultó implicado su hijo</i>
104	13 abr. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico <i>Asunto: Le hicieron abonar la entrada al Alcázar de los RR.CC., siendo Guía de turismo y estando acreditada</i>

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
107	17 abr. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación y actitud del Agente de Policía, cuando lo denunció por utilizar el móvil conduciendo, manifestando ser incierto</i>
110	17 abr. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Atención y actitud recibidas por Agente de Policía cuando le demandó una información</i>
113	20 abr. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Trato recibido por Agente de Policía al formular denuncia por rebasar un semáforo rojo, llevando a su madre (dependient</i>
125	27 abr. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato recibido por personal de la Casa de la Juventud</i>
126	27 abr. 2017	CCM. Poniente Sur	SERVICIOS SOCIALES <i>Asunto: Se queja de la actuación y trato recibidos por una trabajadora de Servicios Sociales en el CCM. Poniente Sur, le ha falta</i>
128	28 abr. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Denuncia trato indecuado de Agente de Policía, agresivo y ofensivo, durante actuación policial</i>
147	8 nov. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico <i>Asunto: Se queja la Directora de un Centro escolar del trato ofrecido por parte del Ordenanza del Alcázar de los RR.CC., hacia u</i>
150	8 nov. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico <i>Asunto: Se queja del trato desagradable, con malas formas, impertinente y maleducado del personal ordenanza en el Alcázar de</i>
151	8 nov. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico <i>Asunto: No considera adecuadas las formas de tratar al público por parte del Ordenanza del Alcázar, con voces, malas formas ni</i>
177	9 nov. 2017	CCM. Lepanto	participación Ciudadana <i>Asunto: Se queja de la atención recibida por advto del CCM. Lepanto. No le atendió correctamente</i>
193	10 nov. 2017	Comercio	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Se queja del trato y la actuación de la Jefa de Autorizaciones de la Vía Pública, en relación a la autorización de instalació</i>
202	16 nov. 2017	CCM. Levante	GESTIÓN <i>Asunto: Reclama y denuncia a la Auxiliar Advto. del CCM. Levante por el trato ofrecido hacia su persona en cuatro ocasiones qu</i>
205	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respeto, actitud de superiori</i>
206	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superiori</i>
207	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superiori</i>
208	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superiori</i>
209	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superiori</i>
210	16 nov. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD <i>Asunto: Se queja del trato y la actitud del Guardia de Seguridad en la Casa de la Juventud, falta de respero, actitud de superiori</i>
231	17 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación desafortunada de un Agente de Policía, durante la interposición de una denuncia de tráfico, de forma arrogant</i>
235	17 nov. 2017	Sadeco	Organismos Autónomos y Empresas Municipales <i>Asunto: Denuncia el trato recibido por un trabajador de la empresa de limpieza, al llamarle la atención por las molestias que esta</i>
236	17 nov. 2017	CCM. Centro	PARTICIPACIÓN CIUDADANA <i>Asunto: Se queja de la actitud del personal del CCM. Centro, cuando acudió a registrar un documento en el registro</i>
237	17 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA <i>Asunto: Actuación de la Policía Local, cuando fue a interponer una denuncia por malos tratos psicológicos</i>

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
250	20 nov. 2017	Mayores	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Denuncia el trato recibido por el responsable del Bar, en el Centro de Mayores de Levante.</i>		
258	22 nov. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Le denegaron entrada gratuito al Alcázar, siendo ciudadana cordobesa. Se queja del trato poco amable del personal de t</i>		
265	23 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Trato incorrecto recibido por Agente de Policía, al solicitarle información en las dependencias de Gran Capitán</i>		
271	23 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por la Agente de Policía, al denunciar su vehículo por obstaculizar un carril</i>		
272	23 nov. 2017	C. Mayores Alcolea	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja del trato despectivo y desconsiderado recibido por el responsable del Centro de Mayores de Alcolea</i>		
273	23 nov. 2017	Servicios Sociales	SERVICIOS SOCIALES
	<i>Asunto: Se queja del trato dispensado por un trabajador de la empresa Clece, concesionaria de la Ayuda a Domicilio,</i>		
284	24 nov. 2017	Alcázar de los RR.CC.	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal del Alcázar de los Reyes Cristianos, amenazas insultos, tuvo que asistir la Poli</i>		
289	24 nov. 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal ordenanza de la Biblioteca Municipal, despectivo e incorrecto</i>		
293	24 nov. 2017	Biblioteca Central	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el personal de la Biblioteca Central, que le invitó a abandonar la sala en tono elevado y co</i>		
295	24 nov. 2017	CCM. Rafael Villar	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por el Ordenanza del CCM. De el Higuero, le dispensó un trato incorrecto y con malas forma</i>		
303	27 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Se queja de la actuación de un Agente de Policía Local, que denunció a su hija en una zona de carga y descarga, alega</i>		
308	27 nov. 2017	CCM. Moreras	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por personal del CCM. Moreras</i>		
311	27 nov. 2017	CCM. Norte	GESTIÓN
	<i>Asunto: No fue atendida en el CCM. Norte, dentro del horario de atención por no haber numeros para el turno. Pero ha habido m</i>		
316	24 nov. 2017	Museo Taurino	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato despectivo y chulesco de personal del Museo Taurino, al invitarles a salir por la hora de cierre</i>		
318	27 nov. 2017	CCM. Lepanto	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja de al atención recibida por el personal del la Bilioteca de Lepanto, falta de profesionalidad</i>		
319	27 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Trato recibido y actitud, fresca y chulesca por parte de Policía, al tratar de interponer una denuncia</i>		
320	27 nov. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: No le facilitaron los medios necesario al ir a exponer una reclamación en la Jefatura de Policía Local</i>		
326	27 nov. 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
	<i>Asunto: Se queja de la atención recibida por personal de monitoraje en la Ciudad de los Niños, les llamaron la atención cuando e</i>		
353	28 nov. 2017	Gran Capitán	GESTIÓN
	<i>Asunto: Se queja del trato dispensado por personal Ordenanza de Gran Capitán, por falta de modales y de respeto hacia ella</i>		
368	11 dic. 2017	CCM. Lepanto	Cultura y Patrimonio Histórico
	<i>Asunto: Se queja del trato recibido por parte de un funcionario de la Biblioteca Municipal de Lepanto, alude falta de consideració</i>		
372	11 dic. 2017	Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA Y VÍA PÚBLICA
	<i>Asunto: Trato recibido y actitud autoritara de los policías que procedieron formular denuncia por uso del móvil</i>		
378	15 dic. 2017	CCM. Poniente Sur	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	<i>Asunto: No le han permitido acceder al vestíbulo del CCM. Poniente Sur con su 2 hijos menores para asistir a la fiesta de Navida</i>		

Nº	FECHA	SERVICIO AFECTADO	DIRECCIÓN GENERAL
380	15 dic. 2017	Casa de la Juventud	JUVENTUD
<i>Asunto: Se queja del trato y la actuación del vigilante de Seguridad de la Casa de la Juventud, tuvo dos altercados en dos ocasiones</i>			
386	19 dic. 2017	Ciudad de los Niños	MEDIO AMBIENTE
<i>Asunto: Se quejan los alumnos del IES, del comportamiento y actitud de un monitor de la Ciudad de los Niños</i>			

TOTAL RECLAMACIONES: 66