

TALLER CÓMO ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1- DATOS BÁSICOS

Duración: 20 horas.

Fechas: 15, 16, 17, 22, 23, 24 de marzo; 5 y 6 de abril de 2021.

Horario: De 17:00 a 20:00 horas, excepto el 6 de abril de 17:00 a 19:00 horas.

Modalidad: Telepresencial mediante videoconferencia (online).

Número de alumnos/as: 25.

Destinatarios/as: Público en general; profesionales en contacto con el público que quieran mejorar sus competencias; profesionales relacionados con el ámbito de la inclusión y la accesibilidad que deseen formarse en atención al público con discapacidad.

Plazo de inscripción: Del 1 al 8 de marzo de 2021.

Procedimiento de inscripción: Rellenando el formulario de inscripción que aparece en la Oficina Virtual del Ayuntamiento de Córdoba. [Enlace al formulario de inscripción.](#)

Las personas con discapacidad o necesidades de accesibilidad pueden realizar la inscripción a través de la dirección de correo electrónico accesibilidad@ayuncordoba.es. Deben proporcionar los siguientes datos: nombre y apellidos, número del Documento Nacional de Identidad, edad, dirección, código postal, ciudad, correo electrónico, teléfono, si tiene necesidad de intérprete de lengua de signos u otra medida de accesibilidad para el desarrollo del curso.

Las personas admitidas recibirán un correo electrónico de confirmación.

Criterios de selección: Por orden de recepción de la solicitud, reservando un 10% de plazas para personas que acrediten al menos un 33% de discapacidad.

Las personas que realizaron la acción formativa "Taller de atención al público con discapacidad" de la Delegación de Inclusión y Accesibilidad en 2020 pasarán directamente a lista de reserva dada la similitud de contenidos entre ambos talleres.

Certificación: Se expedirá un certificado de participación y aprovechamiento a los alumnos que superen el 80% de la asistencia y la prueba de aprovechamiento final. El certificado será expedido por Instituto Alcántara, entidad que imparte el taller.

2- PROGRAMA FORMATIVO

Descripción: Para aprender cómo atender correctamente al público con discapacidad y otras necesidades específicas.

Objetivos:

- Proporcionar una atención adecuada al público con discapacidad.
- Desarrollar la empatía hacia las personas con discapacidad a través del conocimiento.

Contenidos:

TEMA 1. INTRODUCCIÓN.

Conceptos generales sobre discapacidad.

Conceptos generales sobre atención al público.

TEMA 2. PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA.

Intervención de protagonistas del ámbito de la discapacidad física.

Características, necesidades, accesibilidad y claves de la atención al público con discapacidad física.

TEMA 3. PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL.

Intervención de protagonistas del ámbito de la discapacidad visual.

Características, necesidades, accesibilidad y claves de la atención al público con discapacidad visual.

TEMA 4. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y VISUAL.

Casos prácticos en atención al público con discapacidad física y visual.

TEMA 5. PERSONAS SORDAS Y CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.

Intervención de protagonistas del ámbito de la discapacidad auditiva.

Características, necesidades, accesibilidad y claves de la atención al público sordo y con discapacidad auditiva.

TEMA 6. PERSONAS CON DISCAPACIDAD COGNITIVA.

Intervención de protagonistas del ámbito de la discapacidad cognitiva.

Características, necesidades, accesibilidad y claves de la atención al público con discapacidad cognitiva.

TEMA 7. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y COGNITIVA.

Casos prácticos en atención al público con discapacidad auditiva y cognitiva.

EVALUACIÓN DE APROVECHAMIENTO.

3- REQUISITOS INFORMÁTICOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO

El alumnado debe disponer de los siguientes recursos técnicos:

- Conexión continua y estable de internet de banda ancha (alta velocidad).
- Ordenador personal con sistema operativo Windows o sistema OS.
- Navegador compatible con plataforma online y sistema de videoconferencia.