

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba x +

citaprevia.cordoba.es

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

CIGES - Cita Previa y Gestión de Colas



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

CIGES, iniciales de Cita previa y Gestión de colas, sistema desarrollado para realizar una gestión más eficiente de las colas de espera, e implantado por los centros para mejorar la eficacia operativa y aportar una mayor satisfacción al usuario, logrando:

- Gestionar de manera eficiente el tiempo de espera mejorando la calidad del servicio prestado.
- Más tranquilidad para el usuario al saber cuándo será atendido.
- Obtención de datos estadísticos para planificar con precisión el servicio.

Accesos directos

- Solicitud de Cita Previa
- Acceso usuarios registrados



Para la obtención de **Cita Previa** pulsamos el botón que se indica en la imagen.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba x +

citaprevia.cordoba.es/index.php

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

CIGES - Cita Previa y Gestión de Colas



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

CIGES, iniciales de Cita previa y Gestión de colas, sistema desarrollado para realizar una gestión más eficiente de las colas de espera, e implantado por los centros para mejorar la eficacia operativa y aportar una mayor satisfacción al usuario, logrando:

- Gestionar de manera eficiente el tiempo de espera mejorando la calidad del servicio prestado.
- Más tranquilidad para el usuario al saber cuándo será atendido.
- Obtención de datos estadísticos para planificar con precisión el servicio.

- Seleccione una ubicación -

- Seleccione una ubicación -
- Ayto. Oficina de asistencia en materia de registro**
- Ayto. Oficina de atención tributaria - OAT
- Ayto. Casa de la Juventud
- Ayto. Red Municipal de Bibliotecas
- Ayto. Servicios Sociales
- Ayto. Centros Cívicos
- IMDEEC - Instituto Municipal de Desarrollo Económico y Empleo de Córdoba
- IMDECO - Instituto Municipal de deportes de Córdoba
- IMAE - Instituto Municipal de Artes Escenicas
- IMTUR - Instituto Municipal de Turismo de Córdoba
- SADECO - Saneamiento de Córdoba S.A.
- GMU - Gerencia Municipal de Urbanismo.
- IMGEMA – Instituto Municipal de Gestión Medio Ambiental (Botánico)
- CECOSAM - Cementerios y Servicios Funerarios Municipales, S.A.
- VIMCOSA - Vivienda municipales de Córdoba S.A
- Ayto. Museos Municipales de Córdoba
- Consorcio Orquesta de Cordoba
- Oficina CI@ve
- Programación Cultural

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COLAS

En el desplegable “*Seleccione una Ubicación*” seleccionamos donde queremos acudir para nuestra cita previa.

En este caso vamos a solicitar una cita para la **Oficina de Asistencia en Materia de Registro** (OAMR) porque deseamos presentar un documento de forma presencial en Registro General y/o solicitar un certificado de empadronamiento.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/index.php?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO HORARIOS CONFIRMACIÓN

Asistente de CIGES

Rellene los datos que solicitamos y pulse el botón siguiente

Nombre y apellidos: *

Email:

DNI/Pasaporte: * DNI

Móvil: *

PASAR A LA SIGUIENTE PÁGINA

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COSAS

Lo primero es rellenar los datos del/la solicitante de la cita y, aunque hay varios campos a rellenar, los obligatorios (como en cualquier formulario Web) es rellenar los que tienen un asterisco "*" en su denominación: los demás son opcionales.

Tras rellenar esos campos pulsamos el botón azul con una flechita blanca para pasar a la siguiente página.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/index.php?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS **CENTRO** SERVICIO HORARIOS CONFIRMACIÓN

Seleccione el centro donde quiere solicitar su cita

- Ayto. Gran Capitán
- Centros disponibles -
- Ayto. Gran Capitán**
- Centro Cívico Municipal Lepanto
- Centro Cívico Municipal Poniente Sur
- Centro Cívico Municipal Muriano
- Centro Cívico Municipal Trassierra
- Centro Cívico Municipal Villarrubia
- Centro Cívico Municipal Alcolea

CONTINUAR

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COJAS

A continuación debemos seleccionar alguno de los centros disponibles.

En este caso vamos a seleccionar el edificio de Avda. Gran Capitán y pulsamos el botón continuar (abajo a la derecha).

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/index.php?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO **SERVICIO** HORARIOS CONFIRMACIÓN

Seleccione el servicio al que quiere acceder

#	Servicio	Ubicación	Descripción	Información
<input type="radio"/>	Asistencia e Información Tributaria	Gran Capitán N° 6	Atención e Información Tributaria y Recaudación (una cita por trámite)	
<input checked="" type="radio"/>	Registro y certificados de padrón	Gran Capitán N° 6	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA	
<input type="radio"/>	Oficina Cl@ve	Gran Capitan N° 6	Acreditación Identidad Oficina Registro para Certificados Digitales - FNMT	

CONTINUAR

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

A continuación, debemos elegir qué tipo de trámite queremos realizar. En este ejemplo elegimos :

- **Registro y Certificados de Padrón** (información general de procedimientos, registro de documentos y/u obtención de certificados de empadronamiento) y le damos al botón azul “Continuar”.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9f5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO **HORARIOS** CONFIRMACIÓN

Horario del servicio [Registro y certificados de padrón - DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA - Gran Capitán Nº 6] **SEGUIMIENTO de DATOS SELECCIONADOS HASTA EL MOMENTO**

L	M	X	J	V	S	D
08:30 - 14:15	08:30 - 14:15	08:30 - 14:15	08:30 - 14:15	08:30 - 14:15	⊘	⊘

Días con citas disponibles

- 18/11/2021
- 19/11/2021
- 22/11/2021
- 23/11/2021
- 24/11/2021
- 25/11/2021
- 26/11/2021

HAY QUE ESPERAR PARA QUE SALGAN LOS DÍAS DE CITA DISPONIBLE, YA QUE EL SERVIDOR ESTARÁ CARGANDO LOS DATOS.

CONTINUAR

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

Tras haber pulsado el botón “Continuar” aparece la pantalla donde podemos seleccionar los días de citas disponibles. **Puede suceder que tengamos que esperar unos minutos hasta que los días aparezcan**, pero es debido a que **EL SERVIDOR LOS ESTÁ CARGANDO**.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO **HORARIOS** CONFIRMACIÓN

Horario del servicio [Registro y certificados de padrón - DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA - Gran Capitán Nº 6]

L	M	X	J	V	S	D
🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🔴	🔴

Días con citas disponibles

18/11/2021	08:00 - 09:00 (3)
19/11/2021	09:00 - 10:00 (6)
22/11/2021	10:00 - 11:00 (6)
23/11/2021	11:00 - 12:00 (6)
24/11/2021	12:00 - 13:00 (6)
25/11/2021	13:00 - 14:00 (6)
26/11/2021	14:00 - 15:00 (1)

CONTINUAR

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

Tras seleccionar el día deseado, se desplegará los intervalos horarios entre los que se puede solicitar cita, tal y como se observa en la imagen.

Seleccionamos el que deseamos con un click y obtenemos las horas determinadas disponibles dentro de este intervalo horario, tal y como se puede observar en la **siguiente imagen**.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO **HORARIOS** CONFIRMACIÓN

Horario del servicio [Registro y certificados de padrón - DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA - Gran Capitán Nº 6]

L	M	X	J	V	S	D
🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🟢 08:30 - 14:15	🔴	🔴

Días con citas disponibles

Fecha	Horario	Disponibilidad
18/11/2021	08:00 - 09:00	(3)
19/11/2021	09:00 - 10:00	(6)
22/11/2021	10:00 - 11:00	(6)
23/11/2021	11:00 - 12:00	(6)
24/11/2021	11:00 (3)	
24/11/2021	11:10 (3)	
24/11/2021	11:20 (3)	
24/11/2021	11:30 (3)	
24/11/2021	11:40 (3)	
24/11/2021	11:50 (3)	
25/11/2021	12:00 - 13:00	(6)
25/11/2021	13:00 - 14:00	(6)
26/11/2021	14:00 - 15:00	(1)

← CONTINUAR

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

Tras la selección pulsamos el botón “Continuar”.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO HORARIOS CONFIRMACIÓN

Revise los datos que aparecen a continuación y pulse el botón aceptar al final de la página para confirmar su cita

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	1
DNI/Pasaporte	- No quiero ningún recordatorio -
Indiquenos el motivo de su cita	-- Selecciona una opción --
Clausula de protección de datos	<input type="checkbox"/>

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

←

✓

Esta imagen es la **Pantalla de Confirmación** de la cita donde se pueden consultar los datos aportados a la misma. También podremos indicar el número de citas que deseamos desplegando en el campo “Cantidad”: recuerde que debe pedir una cita por cada trámite que quiera realizar hasta un número máximo de tres citas por día.

¡Atención, todavía no está confirmada la cita! Hay que seguir los pasos indicados en las imágenes siguientes:

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba x +

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO HORARIOS CONFIRMACIÓN

Revise los datos que aparecen a continuación y pulse el botón aceptar al final de la página para confirmar su cita

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	1
DNI/Pasaporte	- No quiero ningún recordatorio -
Indiquenos el motivo de su cita	-- Selecciona una opción --
Cláusula de protección de datos	<input checked="" type="checkbox"/> HAY QUE TICAR ESTA APOSTILLA de ACEPTACIÓN de CONDICIONES DE USO DE DATOS PERSONALES APORTADOS

DESPUÉS DE ESA APOSTILLA, HAY QUE ACEPTAR TODOS LOS DATOS EN ESTE BOTÓN PARA OBTENER LA CITA





Si estamos de acuerdo con todos los datos, habrá que pulsar en la Cláusula de Protección de Datos y posteriormente pulsar en el botón verde de **Aceptar** indicado en la esquina inferior derecha.

Puede ocurrir que éste no le aparezca en su pantalla por la configuración de resolución de su monitor o cualquier otra circunstancia. Por favor, desplácese por la página hasta encontrarlo.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS HORARIOS CONFIRMACIÓN

Revise los final de la página para confirmar su cita

× Confirmar solicitud de cita previa

Pulse OK para confirmar la solicitud o CANCEL si desea realizar cambios sobre su cita

OK CANCEL

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	1
DNI/Pasaporte	- No quiero ningún recordatorio -
Indiquenos el motivo de su cita	-- Selecciona una opción --
Clausula de protección de datos	<input checked="" type="checkbox"/>

CARGANDO DATOS, POR FAVOR ESPERE...

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

Una vez pulsado el botón de Aceptar le aparece el cuadro de diálogo de confirmación: **pulsamos 'OK'**.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

MIS DATOS CENTRO SERVICIO HORARIOS CONFIRMACIÓN

Revise los datos que aparecen a continuación y pulse el botón aceptar al final de la página para confirmar su cita

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	1
DNI/Pasaporte	- No quiero ningún recordatorio -
Indiquenos el motivo de su cita	-- Selecciona una opción --
Clausula de protección de datos	<input checked="" type="checkbox"/>

TENER UN POCO de PACIENCIA y ESPERAR QUE EL SERVIDOR NOS DÉ RESPUESTA

CARGANDO DATOS, POR FAVOR ESPERE...

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

Una vez pulsado “OK”, nos aparece un cuadro informativo indicando “Cargando Datos, Por favor Espere ...”. **Debe esperar** hasta que le salga el nuevo cuadro de diálogo que aparece en la siguiente imagen.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

Solicitud de Cita Previa

Cita reservada con éxito

Descargar comprobante en PDF.

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	3

OK

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COJAS

ATE

Cuando aparece este cuadro de diálogo, informando que “*La cita se ha cargado correctamente*”, **debemos pulsar “OK”** tal y como indica la flecha roja en la imagen.

Una vez pulsado nuestra cita se habrá concertado correctamente obteniendo el comprobante en PDF como se puede observar en la siguiente pantalla.

CIGES | Ayuntamiento de Córdoba

citaprevia.cordoba.es/?seccion=citaPrevia&subSeccion=solicitud&group=12e80e78a6a5ff9ff5b63a3e5377aae7

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Home

Información

Solicitud de Cita Previa

 **Cita reservada con éxito**

[Descargar comprobante en PDF.](#)

Nombre y apellidos	
Email	
DNI/Pasaporte	
Móvil	
Centro	Ayto. Gran Capitán
Servicio	Registro y certificados de padrón
Ubicación	Gran Capitán Nº 6
Descripción	DEBEN SOLICITAR UNA CITA POR CADA REGISTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 3 CITAS POR DÍA
Información	
Fecha:	19/11/2021
Hora (aproximada):	11:10
Cantidad:	3

CIGES
CITA PREVIA Y GESTIÓN DE COIAS

ATE

Si pulsa en **Descargar comprobante en PDF** podrá tener el justificante de su cita

Confirmación de Cita Previa

Estos son los datos de su cita

Datos Personales	Datos de la cita
DNI: [REDACTED]	Centro: Ayto. Gran Capitán
Nombre: [REDACTED]	Servicio: Registro y certificados de padrón
Solicitada el: 28/10/2021 08:10	Fecha: 19/11/2021
	Hora (aproximada): 11:10:00
	Código: C 19-G

Deberás estar en el centro a la hora y día indicados, la cita se validará automáticamente a la hora.

Si quiere cancelar esta cita pulse sobre el siguiente enlace [\[Cancelar cita\]](#)

Gracias por utilizar CIGES.

Por favor, no responda a este mensaje, ha sido generado automáticamente.

En este comprobante podrá observar el centro seleccionado, la fecha, la hora aproximada para ser atendido, y **el Código de la Cita** (indicado en el recuadro y flecha roja) que es el que aparecerá en la pantalla de visualización de citas indicándole la mesa donde será atendido. Si acude a un centro donde no existe estas pantallas deberá de dirigirse al personas ordenanza de atención al público.